Suzuki Recall 3A06 & 3A07
NHTSA Recall #25V505

IMPORTANT SAFETY RECALL

This Notice Applies to Your Suzuki V-STROM 1050 or KATANA Motorcycle

November 7, 2025

Dear Suzuki Owner:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Inchcape Puerto Rico has decided that certain 2020 ~ 2022 V-STROM 1050/1050XT/1050XT Adventure (DL1050RQ/RC/RCAM0-M2), 2023 ~ 2025 V-STROM 1050/1050DE/1050DE Adventure (DL1050RR/1050RJ/RJAM3-M5), and 2020 & 2024 KATANA (GSX-S1000SM0/M4) motorcycles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard No. 108, "Lamps, reflective devices, and associated equipment." According to our records, you own one of the motorcycles affected by this recall.

What is the problem?

The headlamp assembly of your V-STROM 1050 or KATANA motorcycle is not in compliance with Federal Motor Vehicle Safety Standards due to excessive illumination output of the upper beam. The excessive illumination of the headlamp may impair the vision of the motorcycle operator or oncoming drivers, increasing the risk of a crash.

⚠ WARNING

Operating your motorcycle without having the recall service performed may increase the risk of a crash.

If you must ride your motorcycle before this safety recall service has been completed, be aware that the headlamp upper beam emits greater light output than what is allowed by Federal Motor Vehicle Safety Standards and its operation may impair the vision of the motorcycle operator or other drivers, increasing the risk of a crash.

What is Suzuki doing to solve the problem?

Suzuki will replace the headlamp assembly of affected motorcycles, free of charge. The replacement headlamp assembly has been redesigned to comply with all Federal Motor Vehicle Safety Standards.

Replacement parts will be available beginning November 10, 2025, and this safety repair will be performed by a Suzuki Dealer at no cost to you for parts and labor. Please allow at least 1.5 hours for your Suzuki Dealer to check in your motorcycle at the Service counter, and to complete the repair.

What you should do:

Make sure you are prepared for the recall service by taking the following steps:

- Contact your Suzuki Dealer as soon as possible to make an appointment for the recall service. Be prepared to provide them with the VIN of your motorcycle (provided at the top of this notice)
- Please take this notice to your Suzuki Dealer to help your Dealer process your claim.

What to do if you receive this notice in error:

This notice was mailed to you according to the latest information that is available to us. If you no longer own the V-STROM 1050 or KATANA motorcycle described in this notice, please complete and return the attached Change of Address/Ownership card to Inchcape Puerto Rico and forward this recall information to the current owner (if known). If you are the lessor of this vehicle, please forward a copy of this notice to the lessee within ten days to comply with federal regulations.

Customer reimbursement for repairs before this Safety Recall Notification:

If your motorcycle is included in this recall and you have paid for repairs to address the defect that led to this recall, you may be eligible for full or partial reimbursement. Please note the following conditions for reimbursement:

- Only repairs made to address the defect that led to this recall are reimbursable. Additional expenses such as towing, car rental, accommodations, damage repairs, etc., will not be reimbursed.
- Reimbursement will not be provided for routine scheduled maintenance.
- Reimbursement may be limited to the suggested list price for parts, the Suzuki published flat-rate time allowance for the repair, and the labor rate that an authorized Suzuki Dealer in the same area would charge for the same repair.
- Reimbursement claims may also be excluded when the claimant does not submit adequate documentation. This includes a proof of ownership, a repair order, and proof of payment for the repair.

Who to contact if you experience problems:

Your Suzuki Dealer can provide you the fastest response to your questions or concerns about this safety recall campaign. If you have any difficulty with this recall campaign, you may contact Inchcape Puerto Rico Customer Service Department for assistance at (787) 622-0600 during the hours of 8:00 AM to 5:00 PM AST(Atlantic Standard Time). Please have your vehicle identification number (VIN) ready when calling.

If your Dealer fails or is unable to remedy this defect without charge, or within a reasonable amount of time, you may submit a written complaint to:

Administrator
National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Ave., S.E., Washington D.C., 20590

Or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-424-9153), or go to **www.nhtsa.gov**.

We apologize for any inconvenience this recall campaign causes you. We hope you understand that your safety and satisfaction are important priorities for us.

Sincerely,

Inchcape Puerto Rico

Suzuki Recall 3A06 & 3A07
NHTSA Recall #25V505

RETIRO DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Este aviso se aplica a su motocicleta Suzuki V-STROM 1050 o KATANA

Noviembre 7, 2025

Estimado propietario:

Este aviso se le envía de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados.

Inchcape Puerto Rico ha decidido que ciertos 2020 ~ 2022 V-STROM 1050/1050XT/1050XT Adventure (DL1050RQ/RC/RCAM0-M2), 2023 ~ 2025 V-STROM 1050/1050DE/1050DE Adventure (DL1050RR/1050RJ/RJAM3-M5) y las motocicletas KATANA (GSX-S1000SM0/M4) 2020 y 2024 no cumplen con la Norma Federal de Seguridad de Vehículos Motorizados No. 108, "Lámparas, dispositivos reflectantes y equipos asociados". Según nuestros registros, usted es propietario de una de las motocicletas afectadas por este retiro.

¿Cuál es el problema?

El conjunto de faros de su motocicleta V-STROM 1050 o KATANA no cumple con las normas federales de seguridad de vehículos motorizados debido a una salida de iluminación excesiva de la luz superior. La iluminación excesiva del faro puede afectar la visión del conductor de la motocicleta o de los conductores que se aproximan, lo que aumenta el riesgo de un choque.

⚠ADVERTENCIA

Operar su motocicleta sin realizar el servicio de retiro puede aumentar el riesgo de un accidente.

Si debe conducir su motocicleta antes de que se haya completado este servicio de retiro de seguridad, tenga en cuenta que la luz superior del faro emite una salida de luz mayor que la permitida por las Normas Federales de Seguridad de Vehículos Motorizados y su funcionamiento puede afectar la visión del operador de la motocicleta u otros conductores, lo que aumenta el riesgo de un choque.

¿Qué está haciendo Suzuki para resolver el problema?

Suzuki reemplazará el conjunto de faros de las motocicletas afectadas, sin cargo. El conjunto de faros de repuesto ha sido rediseñado para cumplir con todas las Normas Federales de Seguridad de Vehículos Motorizados.

Las piezas de repuesto estarán disponibles a partir del 10 de noviembre de 2025, y esta reparación de seguridad será realizada por un concesionario Suzuki sin costo alguno para usted por piezas y mano de obra. Espere al menos 1,5 horas para que su concesionario Suzuki registre su motocicleta en el mostrador de servicio y complete la reparación.

Lo que debe hacer:

Asegúrese de estar preparado para el servicio de retiro siguiendo los siguientes pasos:

- Póngase en contacto con su concesionario Suzuki lo antes posible para concertar una cita para el servicio de retirada. Esté preparado para proporcionarles el VIN de su motocicleta (proporcionado en la parte superior de este aviso)
- Lleve este aviso a su concesionario Suzuki para ayudar a su concesionario a procesar su reclamo.

Qué hacer si recibe este aviso por error:

Este aviso se le envió por correo de acuerdo con la información más reciente que está disponible para nosotros. Si ya no es propietario de la motocicleta V-STROM 1050 o KATANA descrita en este aviso, complete y devuelva la tarjeta de cambio de dirección/propiedad adjunta a Inchcape Puerto Rico y envíe esta información de retiro al propietario actual (si lo conoce). Si usted es el arrendador de este vehículo, envíe una copia de este aviso al arrendatario dentro de los diez días para cumplir con las regulaciones federales.

Reembolso al cliente por reparaciones antes de esta notificación de retiro de seguridad:

Si su motocicleta está incluida en este retiro y ha pagado las reparaciones para abordar el defecto que provocó este retiro, puede ser elegible para un reembolso total o parcial. Tenga en cuenta las siguientes condiciones para el reembolso:

- Solo las reparaciones realizadas para abordar el defecto que llevó a este retiro son reembolsables. Los gastos adicionales como remolque, alquiler de automóviles, alojamiento, reparación de daños, etc., no serán reembolsados.

- No se proporcionará reembolso por mantenimiento programado de rutina.

- El reembolso puede limitarse al precio de lista sugerido para las piezas, la asignación de tiempo de tarifa plana publicada por Suzuki para la reparación y la tarifa de mano de obra que cobraría un concesionario Suzuki autorizado en la misma área por la misma reparación.

- Las solicitudes de reembolso también pueden excluirse cuando el solicitante no presenta la documentación adecuada. Esto incluye un comprobante de propiedad, una orden de reparación y un comprobante de pago de la reparación.

A quién contactar si tiene problemas:

Su concesionario Suzuki puede brindarle la respuesta más rápida a sus preguntas o inquietudes sobre esta campaña de retiro de seguridad. Si tiene alguna dificultad con esta campaña de retiro, puede comunicarse con el Departamento de Servicio al Cliente de Inchcape Puerto Rico para obtener ayuda al (787) 622-0600 Ext. 2401 durante el horario de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Atlantic Standard (AST). Tenga a mano el número de identificación de su vehículo (VIN) cuando llame.

Si su concesionario no puede o no puede remediar este defecto sin cargo, o dentro de un período de tiempo razonable, puede presentar una queja por escrito a:

Administrator
National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Ave., S.E., Washington D.C., 20590

O llame a la línea directa gratuita de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-424-9153), o visite **www.nhtsa.gov**.

Pedimos disculpas por cualquier inconveniente que le cause esta campaña de destitución. Esperamos que comprenda que su seguridad y satisfacción son prioridades importantes para nosotros.

Sinceramente,

Inchcape Puerto Rico