



Ferrari North America, Inc.

LOSS OF BRAKING ABILITY

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle (VIN: [REDACTED]).

RC 92 /NHTSA 25V-479

Dear [REDACTED],

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ferrari has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain Model Year 2023 - 2025 Ferrari Purosangue vehicles. In the vehicles involved, the fuse box's power supply and the passenger-side footrest may contact each other, possibly resulting in a short circuit that activates the brake warning light, a pop-up message informing the driver to slowly and bring the vehicle to a dealer, and decreases the vehicle's braking ability. If the driver does not heed the warning, the decreased braking capability could lead to an increased risk of a crash. We want to assure you that your safety is our priority, and we are committed to correcting this condition in your vehicle if it exists.

Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this recall.

IMPORTANT

THE REPLACEMENT PART IS NOW AVAILABLE. PLEASE CONTACT YOUR AUTHORIZED FERRARI DEALER TO SCHEDULE YOUR REPAIR. Ferrari will repair your vehicle free of charge. The repair consists of installing a plastic spacer between the fuse box's power supply and the passenger-side footrest in order to make sure that these components do not make any contact. The time needed for the repair is estimated to be approximately thirty (30) minutes.

If your dealer fails or is unable to remedy this defect without charge, or within a reasonable amount of time, you may submit a written complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590, or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1.888.327.4236 (TTY 1.800.424.9153), or go to <http://www.nhtsa.gov>. The National Highway Traffic Safety Administration Campaign ID Number for this recall is 25V479.

If you have previously paid for repair to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, send your original receipts and/or other adequate proof of payment to the following address for reimbursement: Ferrari North America, Inc., 250 Sylvan Ave., Englewood Cliffs, NJ 07632, Attention: Warranty Department. Once we receive and verify the required documents, reimbursement will be sent to you within 60 days.

For vehicles registered in California: The California Department of Motor Vehicles, in conjunction with California Air Resources Board, requires the completion of emission recall repairs prior to vehicle registration renewal, per the Registration Renewal/Recall Tie-in Program. Your authorized Ferrari dealer will provide you with a Proof of Correction Certificate after the recall repair has been performed.

Thank you for your attention to this important matter.

***Aftersales Department
Ferrari North America, Inc.***

PLEASE NOTE: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee by First Class Mail within ten business days.



Ferrari North America, Inc.

Pérdida de la capacidad de frenado

RETIRO DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Este aviso se aplica a su vehículo (VIN: [REDACTED]).

RC 92 / NHTSA 25V-479

Estimado [REDACTED],

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados.

Ferrari ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos de motor en ciertos vehículos Ferrari Purosangue del año modelo 2023 - 2025. En los vehículos involucrados, la fuente de alimentación de la caja de fusibles y el reposapiés del lado del pasajero pueden entrar en contacto entre sí, lo que posiblemente resulte en un cortocircuito que active la luz de advertencia del freno, un mensaje emergente que informa al conductor que reduzca la velocidad y lleve el vehículo a un concesionario, y disminuye la capacidad de frenado del vehículo. Si el conductor no presta atención a la advertencia, la disminución de la capacidad de frenado podría conducir a un mayor riesgo de choque. Queremos asegurarle que su seguridad es nuestra prioridad y nos comprometemos a corregir esta condición en su vehículo si existe.

Nuestros registros muestran que usted es el propietario de un vehículo afectado por este retiro.

IMPORTANTE

LA PIEZA DE REPUESTO YA ESTÁ DISPONIBLE. PÓNGASE EN CONTACTO CON SU CONCESIONARIO FERRARI AUTORIZADO PARA PROGRAMAR SU REPARACIÓN. Ferrari reparará su vehículo de forma gratuita. La reparación consiste en instalar un espaciador de plástico entre la fuente de alimentación de la caja de fusibles y el reposapiés del lado del pasajero para asegurarse de que estos componentes no entren en contacto. El tiempo necesario para la reparación se estima en aproximadamente treinta (30) minutos.

Si su concesionario falla o no puede remediar este defecto sin cargo, o dentro de un período de tiempo razonable, puede presentar una queja por escrito al Administrador, Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590, o llamar a la línea directa gratuita de seguridad del vehículo al 1.888.327.4236 (TTY 1.800.424.9153), o ir a <http://www.nhtsa.gov>. El número de identificación de la campaña de la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras para este retiro es 25V479.

Si ha pagado previamente la reparación de su vehículo por esta condición específica antes de recibir esta carta, envíe sus recibos originales y / u otro comprobante de pago adecuado a la siguiente dirección para obtener un reembolso: Ferrari North America, Inc., 250 Sylvan Ave., Englewood Cliffs, NJ 07632, Atención: Departamento de Garantía. Una vez que recibamos y verifiquemos los documentos requeridos, se le enviará el reembolso dentro de los 60 días.

Para vehículos registrados en California: El Departamento de Vehículos Motorizados de California, junto con la Junta de Recursos del Aire de California, requiere la finalización de las reparaciones del retiro de emisiones antes de la renovación del registro del vehículo, según el Programa de Renovación de Registro/Retiro del Mercado. Tu concesionario autorizado de Ferrari te proporcionará un certificado de prueba de corrección después de que se haya realizado la reparación de la retirada.

Gracias por su atención a este importante asunto.

**Departamento de Postventa
Ferrari North America, Inc.**

TENGA EN CUENTA: La ley federal requiere que cualquier arrendador de vehículos que reciba este aviso de retiro debe enviar una copia de este aviso al arrendatario por correo de primera clase dentro de los diez días hábiles.