



Genesis Motor Puerto Rico
P.O. Box 2006
Cataño, PR 00963-2006

NHTSA Recall Number: 25V-474
Genesis Puerto Rico Recall Number: 027G
[MM/DD/YYYY]

IMPORTANT SAFETY RECALL

Instrument Panel Display

This is an Important Safety Recall.

- **The recall remedy is available.** The recall procedure will be performed on your vehicle at **NO CHARGE** to you.
- Failure to complete this recall could result in an instrument panel display that fails to show critical safety information, increasing the risk of a crash.
- Please contact your nearest Genesis retailer to schedule the repair as soon as possible to avoid any inconvenience. To locate your nearest Genesis retailer and schedule your appointment, please call: **787-641-3333**

This notice applies to your [Model Year] Genesis [Model] vehicle, VIN: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Dear <FirstName LastName,>

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Genesis has decided that **certain 2023-2025 model year G90 and 2023-2025 model year GV60 vehicles** fail to conform with Federal Motor Vehicle Safety Standard No. 101, "Controls and Displays." Genesis is initiating Safety Recall 027G to update the instrument panel display software. Our records indicate that your vehicle, with the VIN listed above, is affected by this recall.

What is the problem?

Upon vehicle start-up, the instrument panel display(s) may be inoperative or temporarily blank due to a software error. An instrument panel display that fails to show critical safety information, such as the speedometer, fuel gauge, and certain on-screen notifications associated with motive powertrain, increases the risk of a crash.

What will Genesis do?

Your Genesis retailer will update the instrument panel display software. This procedure will be performed at **NO CHARGE** to you.

What should you do?

Please contact your nearest Genesis retailer to schedule the recall repair as soon as possible.

The actual time required to perform the software update on your vehicle will take less than 30 minutes, however, your vehicle may be needed longer. To schedule an appointment with Genesis, please call 787-641-3333

Additional Information:

If you have any questions or require further assistance, you may contact the Genesis Customer Care Center at **787-641-3333**.

If you are not satisfied that we have remedied this situation without charge, and within a reasonable amount of time, you may wish to write to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE, Washington, D.C. 20590, or call their toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to NHTSA.gov.

If you are a vehicle lessor, Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

Reimbursement Notification

If you have previously paid for a repair that addresses the issue described in this letter, you may be eligible for reimbursement. To submit for reimbursement please call 787-641-3333.

No longer own this vehicle?

You received this notification because U.S. federal regulations require automotive manufacturers to notify last known owners of recalled vehicles based on current owner records. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner. If you no longer own this vehicle, and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

We urge your prompt attention to this important safety matter and sincerely regret any inconvenience this may have caused you.

Genesis Puerto Rico

<<*Name*>>
<<*Street1*>>
<<*City*>>, <<*State*>> <<*Zip*>>
VIN



Aviso Importante de Seguridad

Pantalla del Panel de Instrumentos

Esto es un Aviso Importante de Seguridad.

- La solución al problema está disponible. El procedimiento de reparación será realizado en su vehículo **SIN COSTO** para usted.
- No completar esta campaña de seguridad podría resultar en una pantalla del panel de instrumentos que no muestre información crítica de seguridad, aumentando el riesgo de un accidente.
- Por favor, comuníquese con su concesionario Genesis más cercano para programar la reparación lo antes posible y evitar cualquier inconveniente. Para localizar su concesionario Genesis más cercano y hacer una cita, llame al: **787-641-3333**

Este aviso aplica a su vehículo Genesis [Año del Modelo] [Modelo], VIN: XXXXXXXXXXXXXXXXX

Estimado/a <Nombre Apellido>,

Este aviso le es enviado de conformidad con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad de Vehículos Motorizados. Genesis ha determinado que **ciertos vehículos modelos 2023-2025 G90 y modelos 2023-2025 GV60** no cumplen con la Norma Federal de Seguridad de Vehículos Motorizados No. 101, "Controles y Pantallas". Genesis está iniciando la campaña de seguridad 027G para actualizar el software de la pantalla del panel de instrumentos. Nuestros registros indican que su vehículo, con el número de identificación (VIN) indicado arriba, está incluido en este llamado a revisión.

¿Cuál es el problema?

Al encender el vehículo, la(s) pantalla(s) del panel de instrumentos pueden no funcionar o estar temporalmente en blanco debido a un error de software. Una pantalla del panel de instrumentos que no muestre información crítica de seguridad —como el velocímetro, el medidor de combustible y ciertas notificaciones relacionadas con el tren motriz— aumenta el riesgo de un accidente.

¿Qué hará Genesis?

Su concesionario Genesis actualizará el software de la pantalla del panel de instrumentos. Este procedimiento se realizará **SIN COSTO** para usted.

¿Qué debe hacer usted?

Por favor, comuníquese con su concesionario Genesis más cercano para programar la reparación de la campaña de seguridad lo antes posible.

El tiempo real requerido para realizar la actualización de software en su vehículo tomará menos de 30 minutos, sin embargo, su vehículo podría ser necesario por más tiempo. Para programar una cita con Genesis, llame al 787-641.3333.

Información Adicional:

Si no está satisfecho con que hayamos resuelto esta situación sin costo y dentro de un tiempo razonable, puede escribir al Administrador de la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (NHTSA), 1200 New Jersey Avenue, SE, Washington, D.C. 20590, llamar a su línea gratuita de Seguridad de Vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visitar NHTSA.gov.

Si usted es arrendador de vehículos, la ley federal exige que cualquier arrendador que reciba este aviso debe enviar una copia al arrendatario dentro de los diez días.

Notificación de Reembolso

Si usted ha pagado previamente por una reparación que aborda el problema descrito en esta carta, podría ser elegible para un reembolso. Para solicitar reembolso, llame al 787-641-3333.

¿Ya no posee este vehículo?

Usted recibió esta notificación porque las regulaciones federales de EE. UU. requieren que los fabricantes de automóviles notifiquen a los últimos propietarios conocidos de vehículos con llamados a revisión, según los registros actuales. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales de registro y títulos, los cuales indican que usted es el propietario actual.

Si ya no posee este vehículo y tiene una dirección para el nuevo propietario, por favor reenvíe esta carta al nuevo propietario.

Le instamos a que atienda de inmediato este importante asunto de seguridad y lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que esto pueda haberle causado.

Genesis Puerto Rico

<<*Name*>>
<<*Street1*>>
<<*City*>>, <<*State*>> <<*Zip*>>
VIN