



**AUTOMOBILE DIVISION**

American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

NHTSA Recall Number: 25V-422  
Honda Campaign Number: OM2  
Service Bulletin Number: 25-068

**IMPORTANT SAFETY RECALL**

August 2025

This notice applies to your vehicle: <XXXXXXXXXXXXXXXXXX>

Dear <First Name Last Name>,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Honda has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2013 Accord vehicles equipped with a 4-cylinder engine and a continuously-variable transmission.

**Why my vehicle is under recall:** Due to improper manufacturing, the protective coating on the driveshaft may degrade over time, exposing the bare driveshaft. De-icing agents used to maintain the roadway in salt-belt states could accumulate and corrode the damaged areas of the -driveshaft. As a result, a corroded driveshaft can break under certain conditions, causing a sudden loss of drive power and/or allowing a parked vehicle to roll away if the parking brake has not been set. Both conditions increase the risk of a crash or injury without warning.

**What Honda will do:** Your Honda dealer will inspect for corrosion-related protective coating deformities near the driveshaft’s dynamic damper. If there are deformities within 40mm of the dynamic damper, both left and right driveshafts will be replaced for **FREE**. Honda estimates that the inspection and repair could take up to approximately 2 hours to complete. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

**What we need you to do:** Please call any authorized Honda dealer and schedule an appointment to have your vehicle repaired for **FREE**.  
If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

- Check recall information for your vehicle by accessing the **Honda Recall Lookup** tool at [recalls.honda.com](https://recalls.honda.com) and entering your Vehicle Identification Number (VIN).
- If you have questions or concerns, we encourage you to:
  - contact your local Honda automobile dealer; or
  - chat with our 24/7 virtual agent “Ask Dave” at [askdave.honda.com](https://askdave.honda.com); or
  - email or chat by going to [mygarage.honda.com/s/help-honda](https://mygarage.honda.com/s/help-honda); or
  - visit X (formerly Twitter) @HondaCustSvc; or
  - call Honda Automobile Customer Service at 1-888-234-2138 Monday through Friday, 6:00 a.m. to 5:00 p.m., Pacific Time.

If you paid out of pocket to have these specific recall repairs performed on your vehicle, you may be eligible for reimbursement; please contact American Honda’s Customer Support & Campaign Center to determine potential eligibility and for instructions on how to request reimbursement.



**To submit for reimbursement:**

Scan the QR Code or visit <https://mygarage.honda.com/s/send-an-email> and select the following:  
Topic: Recalls/Campaign  
Sub Topic: Recalls/Campaigns: Reimbursement Request

If you no longer own this vehicle or if any of the information is not correct, please complete and return the enclosed prepaid Information Change Card as soon as possible. If you are a lessor of this vehicle, federal regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge and within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternatively, you may call the NHTSA toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

We sincerely apologize for any inconvenience this recall may cause, but please be assured that your safety is our first concern.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**



## AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

Número de campaña de seguridad NHTSA: 25V-422

Número de campaña de Honda: OM2

Número de boletín de servicio: 25-068

## CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE

Agosto del 2025

Esta notificación aplica a su vehículo: <XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX>

Estimado <First Name Last Name>,

Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo con el decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Honda ha determinado que existe un defecto el cual está relacionado con la seguridad del vehículo en algunos vehículos Accord 2013 equipado con un motor de 4 cilindros y una transmisión continuamente variable.

### ¿Por qué mi vehículo está bajo esta campaña de seguridad?:

Debido a fabricación incorrecta, la cubierta protectora en el eje de mando (o eje de transmisión) puede degradarse con el paso del tiempo, dejando al descubierto el eje de mando. Los agentes descongelantes utilizados para mantener las carreteras en los estados donde se utiliza abundante sal para carreteras durante el invierno para descongelarlas podrían acumularse y corroer las zonas dañadas del eje de mando. Como resultado, un eje de mando corroído puede romperse en determinadas condiciones, causando una pérdida súbita de potencia de impulso y/o permitiendo que un vehículo estacionado se mueva si no se ha aplicado el freno de estacionamiento. Ambas condiciones aumentarán el riesgo de un choque o lesión sin advertencia.

### ¿Qué hará Honda?:

Su concesionario Honda inspeccionará las deformidades de la cubierta protectora relacionadas con la corrosión cerca del amortiguador dinámico del eje de mando. Si hay deformidades dentro de los 40 mm del amortiguador dinámico, ambos ejes de mando, el izquierdo y el derecho serán reemplazados de forma **GRATUITA**. Honda estima que la inspección y la reparación podrían demorar aproximadamente hasta 2 horas en completarse. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo de tiempo más largo.

### ¿Qué necesitamos que usted haga?:

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y programe una cita para la reparación de su vehículo de forma **GRATUITA**.

Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

- Verifique la información de la campaña de seguridad de su vehículo ingresando en la herramienta **Honda Recall Lookup** en [recalls.honda.com](https://recalls.honda.com) e ingresando su Número de identificación del vehículo (VIN).
- Si usted tiene preguntas o inquietudes, le recomendamos que:
  - se comunique con su concesionario de automóviles Honda local; o
  - se comunique por correo electrónico o por medio de chat en [mygarage.honda.com/s/help-honda](https://mygarage.honda.com/s/help-honda); o
  - visite X (antes conocido como Twitter) @HondaCustSvc; o
  - se comunique con Atención al Cliente de Automóviles Honda al 1-888-234-2138 de lunes a viernes, 6:00 a.m. a 5:00 p.m., Hora del Pacífico.

Si usted ha pagado por realizar las reparaciones de la campaña de seguridad específica en su vehículo, usted puede ser elegible para el reembolso, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda para determinar la posible elegibilidad y para las instrucciones sobre cómo solicitar el reembolso.



### Para enviar para el reembolso:

Escanee el código QR o visite <https://mygarage.honda.com/s/send-an-email> y seleccione lo siguiente:

Topic: Recalls/Campaigns

(Tema: Campañas de seguridad/Campañas)

Sub Topic: Recalls/Campaigns: Reimbursement Request

(Sub Tema: Campañas de seguridad/Campañas: Solicitud de reembolso)

Si ya no es el propietario de este vehículo o si alguna información no está correcta, por favor complete, firme y devuelva lo más pronto posible la Tarjeta de Cambio de Información anexa, con el porte pagado. Si usted es el arrendador de este vehículo, las regulaciones federales requieren que usted envíe una copia de esta notificación a su arrendatario en un lapso de diez días.

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno y dentro de un periodo de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez el concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternativamente, usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Vehicle Safety Hotline de NHTSA al 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), o visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Sinceramente le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta campaña de seguridad, pero tenga garantizado que su seguridad es nuestra principal preocupación.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.