



Ford Motor Company  
Customer Service Division  
PO Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121



771306456332

A/1/000001/1



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

June 2025

## **\*\*\* IMPORTANT SAFETY RECALL \*\*\***

### **Safety Compliance Recall Notice 25C26 / NHTSA Recall 25V401**

2025 F-250 Ford Truck

This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXX

**Do not drive your vehicle until recall 25C26 has been completed.**

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Ford Motor Company has decided that certain 2025 Super Duty vehicles, including the VIN shown above, fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) Nos. 135 Light vehicle brake systems and 105 Hydraulic and electric brake systems, section S5.6 Brake system integrity.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

- What is the issue?** On your vehicle, it may be possible for the brake booster pushrod to disconnect from the brake pedal due to a missing retain spring.
- What is the risk?** This may result in a loss of braking function while driving, increasing the risk of a crash.
- What will Ford and your dealer do?** **Do not drive your vehicle until your dealer inspects for a missing brake booster pushrod retain spring. Parts are now available to repair your vehicle.** Ford Motor Company has authorized your dealer to inspect for the retain spring that may be missing. If the retain spring is missing, the dealer will replace it and any other related hardware free of charge.
- How long will it take?** The time needed for this repair is less than one half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time.
- What should you do?** **Do not drive your vehicle until it has been inspected and if necessary, repaired.**  
Please call your dealer without delay and request a service date for Recall 25C26. Provide the dealer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.  
Ford has issued instructions to stop driving your vehicle under this compliance recall. You should contact your dealer to complete a mobile service or have your vehicle towed to the dealer (free of charge).  
If you do not already have a servicing dealer, you can access [ford.com/support](https://ford.com/support) for dealer addresses, maps, and driving instructions.  
Ford Motor Company wants you to have this compliance recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed. Ford Motor Company can deny coverage for any vehicle damage that may result from the failure to have this recall performed on a timely basis. Therefore, please have this recall performed as soon as possible.  
**Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.**

- What should you do? (continued)** NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.
- Mobile Service** Ford Mobile Service is offered by participating dealers, contact your dealer for details.
- Do you need a rental vehicle?** Your dealer is authorized to provide a rental vehicle for your personal transportation at no charge (except for fuel and insurance) while your vehicle is at the dealership for repairs. Please see your dealer for guidelines and limitations.
- Have you previously paid for this repair?** If you have previously paid for a repair that addresses the issue described in this letter, you still need to have this recall performed to ensure the correct parts were used.  
You may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided for service related to replacing the brake booster retaining spring or any related hardware from the spring being missing. To verify eligibility and expedite reimbursement, give your paid original receipt to your dealer.  
Refund requests may also be sent directly to Ford Motor Company. To request your refund from Ford, send the refund request with all required documentation, including your original repair receipt (no photocopies), to Ford Motor Company at PO Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. Refund requests mailed to this address may take up to 60 days to process. Your original receipt will be returned to you.  
Detailed information regarding eligibility for Ford's reimbursement program and documentation requirements may be obtained by contacting the Ford Recall Assistance Center at 1-866-436-7332.
- What if you no longer own this vehicle?** If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.  
You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.
- Can we assist you further?** If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.  
**RETAIL OWNERS:** If you have questions or concerns, please contact our **Ford Recall Assistance Center (RAC) at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. The RAC is open on weekdays from 8:30 AM – 7:00 PM (Eastern Time). TTY/TDD users, please contact the RAC at the number listed using the Telecommunication Relay Service by dialing 711.  
If you wish to contact us through the Internet, our address is [ford.com/support](http://ford.com/support).  
**FLEET OWNERS:** If you have questions or concerns, please contact our **Ford Pro Contact Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #1, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is [fleet.ford.com](http://fleet.ford.com).  
Representatives are available Monday through Friday: 7:00 AM – 11:00 PM and Saturday 7:00 AM – 5:00 PM (Eastern Time).  
If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) or go to [NHTSA.gov](http://NHTSA.gov). Reference NHTSA Safety Recall 25V401.

Thank you for your attention to this important matter.

Customer Service Division



Ford Motor Company  
División de Servicio al Cliente  
PO Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121



771306456332

A/3/000001/1



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

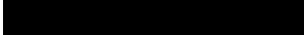
Junio de 2025

## **\*\*\* CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE \*\*\***

### **Aviso de Campaña de seguridad y cumplimiento 25C26 / Campaña 25V401 de la NHTSA**

2025 F-250 Ford Truck

Este aviso se relaciona con su vehículo con el número de identificación del vehículo (VIN):



#### **No conduzca el vehículo hasta que no haya realizado la Campaña 25C26.**

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Ford Motor Company ha decidido que ciertos vehículos Super Duty 2025, incluido el suyo con el VIN que aparece arriba, no cumplen con la norma federal de seguridad para vehículos de motor (FMVSS) n.º 135 "Sistema de frenos de vehículos livianos", y la n.º 105 Sistemas de frenos hidráulicos y eléctricos, sección S5.6 Integridad del sistema de frenos.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su concesionario, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

- ¿Cuál es el problema?** Es posible que, en su vehículo, la varilla de empuje del reforzador del freno se desconecte del pedal de freno debido a la falta de un resorte de retención.
- ¿Qué riesgo existe?** Esto puede provocar una pérdida de la función de frenado mientras conduce, lo que aumenta el riesgo de accidente.
- ¿Qué medidas adoptarán Ford y su concesionario?** **No conduzca su vehículo hasta que su concesionario revise si falta el resorte de retención de la varilla de empuje del reforzador del freno. Ya hay piezas disponibles para reparar su vehículo.** Ford Motor Company ha autorizado a su concesionario a revisar si falta el resorte de retención. En caso de que falte el resorte de retención, el concesionario lo reemplazará junto con cualquier otro hardware relacionado sin cargo.
- ¿Cuánto tiempo tomará?** El tiempo necesario para esta reparación será de menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su concesionario tarde un poco más.
- ¿Qué debe hacer?** **No conduzca su vehículo hasta que lo hayan inspeccionado y, si fuera necesario, reparado.** Llame a su concesionario lo antes posible y solicite una cita de servicio para realizar la campaña 25C26. Proporcione el VIN a su concesionario, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta. Para esta campaña de conformidad, Ford ha emitido instrucciones de no manejar el vehículo. Debe comunicarse con su concesionario para programar un servicio móvil o para que remolquen su vehículo hasta el concesionario (sin cargo). Si aún no tiene un concesionario para realizar el servicio, puede acceder a [ford.com/support](https://ford.com/support) para conocer las direcciones de los concesionarios, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar. Ford Motor Company le recomienda realizar esta campaña de cumplimiento en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de efectuar los arreglos necesarios para llevar a cabo el trabajo. Ford Motor Company puede negar la cobertura en caso de que el vehículo hubiese sufrido daños por no haber realizado la campaña de manera oportuna. Por lo tanto, le solicitamos que realice esta campaña lo antes posible. **Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.**

<b>¿Qué debe hacer? (continuación)</b>	NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.
<b>Servicio móvil</b>	El Servicio móvil de Ford se ofrece a través de los concesionarios que participan, comuníquese con su concesionario para obtener detalles.
<b>¿Necesita un vehículo de alquiler?</b>	Su concesionario está autorizado a proporcionarle un vehículo de alquiler para su transporte personal sin costo (excepto combustible y seguro) mientras su vehículo esté en el concesionario para reparaciones. Comuníquese con su concesionario para conocer las pautas y limitaciones.
<b>¿Ha pagado anteriormente por esta reparación?</b>	<p>Si anteriormente ha pagado por la reparación que aborda el problema descrito en esta carta, igualmente deberá realizar esta campaña de seguridad a fin de asegurarse de que se hayan utilizado las piezas correctas.</p> <p>Es posible que cumpla con los requisitos para recibir un reembolso por las reparaciones pagadas previamente. Los reembolsos solo se otorgarán por servicios relacionados con la sustitución del resorte de retención del reforzador del freno o de cualquier componente asociado cuya falla se deba a la ausencia de dicho resorte. Para comprobar si cumple con los requisitos y <u>agilizar el reembolso</u>, proporcione el recibo de pago original a su concesionario.</p> <p>También puede enviar las solicitudes de reembolso directamente a Ford Motor Company. Para solicitar un reembolso de Ford, envíe la solicitud de reembolso con toda la documentación que se solicita, incluido el recibo original de la reparación (no envíe fotocopias), a Ford Motor Company, P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. El procesamiento de las solicitudes de reembolso que se envían a esta dirección puede tardar hasta 60 días. Se le regresará el recibo original.</p> <p>Comuníquese con el Centro de asistencia de campañas de Ford al 1-866-436-7332 para obtener información detallada relacionada con la elegibilidad para el programa de reembolso de Ford y los requisitos de documentación.</p>
<b>¿Qué pasa si ya no es el propietario del vehículo?</b>	<p>Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.</p> <p>Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.</p>
<b>¿Podemos hacer algo más por usted?</b>	<p>Si tiene problemas para reparar su vehículo de inmediato y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su concesionario para solicitar ayuda.</p> <p><b>PROPIETARIOS MINORISTAS:</b> Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro <b>Centro de asistencia de campañas (RAC) Ford al 1-866-436-7332</b> y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. El RAC está abierto de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 7:00 p.m. (hora del este). Si es usuario de TTY/TDD, comuníquese con el RAC al número que se menciona, mediante el servicio de retransmisión de telecomunicaciones, para esto, marque el 711.</p> <p>Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es <a href="http://ford.com/support">ford.com/support</a>.</p> <p><b>PROPIETARIOS DE FLOTAS:</b> Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro <b>Centro de contacto de Ford Pro al 1-800-34-FLEET</b>, elija la opción n.º 1 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es <a href="http://fleet.ford.com">fleet.ford.com</a>.</p> <p>Los representantes atienden de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 11:00 p.m. y sábado de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora del este).</p> <p>Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o visite <a href="http://NHTSA.gov">NHTSA.gov</a>. Referencia: Campaña de seguridad 25V401 de la NHTSA.</p>

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente