



IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle. Refer to the provided list.

NHTSA Recall Number: 25V400

Transport Canada Number: 2025-353

Altec Identifier: CSN-3229

August 8, 2025

Dear Altec Owner,

For US owners, this notice is sent to you in accordance with the *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act*. For Canadian owners, this notice is sent to you in accordance with the requirements of the *Motor Vehicle Safety Act*. This is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person.

Altec Industries, Inc. has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain Chevrolet Medium Duty and International CV chassis upfit with Altec equipment with chassis model years 2019 to 2025. These units could experience progressive failure of the transfer case control module (TCCM) leading to reduced braking performance, **increasing the risk of death or serious injury**.

Refer to the included notice for the items covered under the Altec Warranty Policy. If you had this repair performed before you received this notice, you may be eligible to receive reimbursement for the cost of obtaining a pre-notification remedy of the problem associated with this recall.

Compare your unit's identifying information with the provided list to verify your unit is affected. You may also contact Altec or view your fleet through Altec Connect to determine if there are any other outstanding notices.

The repair, consisting of installing a diode in the power distribution module (PDM), can be performed by a qualified person, or you may contact Altec for further assistance. The repair is expected to take 30 minutes to complete. All work will be performed at no charge to the customer when presented for repair.

If you have sold or retired the unit, update the records through Altec Connect. If you have leased this equipment to another person or company, you are required by Federal Law to forward a copy of this notice to the lessee by first class mail within ten (10) days of the receipt of this notice.

For US owners: After contacting Altec, if you are still not able to have the safety condition remedied without charge and within a reasonable time, you may submit a complaint to: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590 or call toll-free 888-327-4236 (TTY 888-275-9171) or go to <http://www.safercar.gov>.

For Canadian Owners: If you are still not able to have the safety condition remedied by your dealer within a reasonable time, please contact Altec.

We regret this inconvenience; however, we are taking this action in the interest of your safety and continued satisfaction with Altec products.

Thank you for your immediate attention on this important matter.

Diode Installation in Power Distribution Module (PDM)

Units Affected: Certain Chevrolet Medium Duty and International CV chassis upfit with Altec equipment with chassis model years 2019 to 2025. Verify your vehicle is affected by reviewing the attached list or accessing Altec Connect.

Background: Altec has learned the transfer case control module (TCCM) can progressively fail on affected units due to a voltage spike in the ignition circuit. Failure of the TCCM can lead to a change in braking performance, increasing the risk of death or serious injury.



Death or serious injury could result from reduced braking performance. Affected vehicles could have a failure of the TCCM, resulting in the vehicle brakes not operating properly. Install the required diode in the PDM to correct the issue.

Customer Action: Order and install the PDM Diode Installation Kit, part number 991951654, or contact Altec to perform this installation. The kit must be installed no later than the unit’s next preventive maintenance interval or 30 days from the receipt of this notice, whichever comes first.

If the vehicle is displaying the symptoms listed under Modified Operation, take the unit to a chassis dealer to replace the TCCM module in addition to installing the kit. Warranty information for a module replacement is included at the end of this document.

Subsequent damage due to failure to perform the required action(s) in the time period allowed will not be covered by warranty.

Modified Operation: Watch for symptoms of progressive failure. If any of the symptoms are present, immediately remove the vehicle from service until the kit can be installed.

- Fault codes affecting the 4x4 system: 4x4 message in the dash, 4x4 and/or StabiliTrak message, dim 4x4 switch lights even after the vehicle has powered down, etc.
- Battery dies overnight or within a couple days - parasitic draw

Ask your service provider to check for any outstanding notices at your next appointment.

Requirements: The repair is estimated to take 30 minutes and 1 person to complete and should be performed by someone familiar with Altec electrical systems. The repair consists of installing a diode in the PDM.

Altec Use Only	
Inspection labor	NA
Repair labor	1.0 hr (Service); 0.5 hr (Other)
Account #	010.0070.43156.000.9551.000
Travel	Not included
NHTSA code	90
Prime fail P/N	NA
Kit instructions	074900991

Altec Use Only			
Description	Part No.	Qty	Warranty
PDM Diode Installation Kit	991951654	1	Yes

If replacement of the TCCM module is required, this work must be completed by an authorized chassis dealer.

Completion and Warranty: The repair is covered under the Altec Warranty Policy and can be performed by Altec, the customer, or the customer's warranty provider. Altec will perform the work for free at an Altec facility. If the customer or the customer's warranty provider performs the work, a warranty claim must be submitted to be reimbursed for the cost of the parts and/or labor. Altec will allow up to \$45 for the labor to perform the repair. A TCCM module replacement, if required, must be completed by an authorized chassis dealer. Refer to the last page of this document for module replacement warranty instructions. Customers are responsible for the travel costs of an Altec Mobile Service technician if the technician performs the work at the owner's location.

Altec Contact Info:

Phone: 1-877-GO ALTEC (1-877-462-5832) — Altec Connect Customer Portal: altec.com/altec-connect/

TCCM MODULE REPLACEMENT — DEALERSHIP WARRANTY INFORMATION

Register for an Altec Connect Account

1. Navigate to <https://connect.altec.com/pages/registration>.
2. Register for a Business account.

Submit a Claim

1. Login to your Altec Connect account.
2. From the menu on the left sidebar, select Warranty. Under Warranty, select Submit a Claim.
3. Enter the claim information, making sure to select CSN-3229 under Related APNs.
4. Submit the claim.

For any questions related to this process, email customer.performed.warranty@altec.com.



Register for
Altec Connect



RAPPEL DE SÉCURITÉ IMPORTANT

Le présent avis s'applique à votre véhicule. Reportez-vous à la liste fournie.

Numéro de rappel NHTSA : 25V400
Identifiant Altec : CSN-3229

Numéro Transports Canada : 2025-353
8 août 2025

Cher propriétaire d'Altec,

Pour les propriétaires américains, le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité routière et automobile*. Pour les propriétaires canadiens, le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile*. La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine.

Altec Industries, Inc. a décidé qu'un défaut lié à la sécurité des véhicules automobiles existe dans certains châssis Chevrolet Medium Duty et International CV dotés d'équipements Altec avec des modèles de châssis des années 2019 à 2025. Ces appareils pourraient subir une défaillance progressive du module de commande de la boîte de transfert (MCBT) entraînant une réduction des performances de freinage, **augmentant le risque de décès ou de blessures graves.**

Reportez-vous à l'avis inclus pour les articles couverts par la politique de garantie Altec. Si vous avez fait faire cette réparation avant de recevoir le présent avis, vous pouvez prétendre à un remboursement des frais engagés pour remédier au problème lié à ce rappel avant la notification.

Comparez les informations d'identification de votre appareil avec la liste fournie pour vérifier que votre appareil est concerné. Vous pouvez également contacter Altec ou consulter votre flotte par le biais d'Altec Connect pour déterminer s'il existe d'autres avis en suspens.

La réparation, consistant à installer une diode dans le module de distribution d'alimentation (MDA), peut être effectuée par une personne qualifiée, ou vous pouvez contacter Altec pour obtenir une assistance supplémentaire. La réparation devrait prendre jusqu'à 30 minutes. Tous les travaux seront effectués sans frais pour le client lorsque l'appareil est présenté pour réparation.

Si vous avez vendu ou mis l'appareil hors service, mettez à jour les enregistrements par le biais d'Altec Connect. Si vous avez loué cet équipement à une autre personne ou entreprise, vous êtes tenu(e) par la loi fédérale d'envoyer une copie du présent avis au locataire par courrier de première classe dans les dix (10) jours suivant la réception du présent avis.

Pour les propriétaires américains : Si, après avoir contacté Altec, vous ne parvenez toujours pas à remédier au problème de sécurité sans frais et dans un délai raisonnable, alors vous pouvez déposer une réclamation auprès de : Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590, appeler sans frais le 888-327-4236 (TTY 888-275-9171) ou vous rendre sur le site <http://www.safercar.gov>.

Pour les propriétaires canadiens : Si vous n'êtes toujours pas en mesure de faire remédier au problème de sécurité par votre concessionnaire dans un délai raisonnable, veuillez contacter Altec.

Nous regrettons ce désagrément; cependant, nous prenons cette mesure dans l'intérêt de votre sécurité et de votre satisfaction continue avec les produits Altec.

Nous vous remercions de votre attention immédiate à cette question importante.

Installation de diodes dans un module de distribution d'alimentation (MDA)

Appareils concernés : Certains châssis Chevrolet Medium Duty et International CV dotés d'équipements Altec avec des modèles de châssis des années 2019 à 2025. Vérifiez que votre véhicule est concerné en consultant la liste ci-jointe ou en accédant à Altec Connect.

Contexte : Altec a appris que le module de commande de la boîte de transfert (MCBT) peut tomber en panne progressivement sur les appareils concernés en raison d'une pointe de tension dans le circuit d'allumage. Une défaillance du MCBT peut entraîner une modification des performances de freinage, augmentant ainsi le risque de décès ou de blessures graves.

AVERTISSEMENT

La réduction des performances de freinage peut entraîner la mort ou des blessures graves. Les véhicules concernés pourraient présenter une défaillance du MCBT, ce qui entraînerait un mauvais fonctionnement des freins du véhicule. Installez la diode requise dans le MDA pour corriger le problème.

Mesure requise de la part du client : Commandez et installez la trousse d'installation de la diode du MDA, référence 991951654, ou contactez Altec qui se chargera de cette installation. La trousse doit être installée au plus tard lors du prochain intervalle d'entretien préventif ou dans les 30 jours suivant la réception du présent avis, selon la première éventualité.

Si le véhicule présente les symptômes répertoriés sous « Fonctionnement modifié », amenez l'appareil chez un concessionnaire de châssis pour remplacer le module MCBT en plus d'installer la trousse. Les informations de garantie pour le remplacement d'un module sont incluses à la fin de ce document.

Les dommages ultérieurs résultant de la non-exécution des mesures requises dans le délai imparti ne seront pas couverts par la garantie.

Fonctionnement modifié : Prêtez attention aux symptômes d'échec progressif. Si l'un des symptômes est présent, retirez immédiatement le véhicule du service jusqu'à ce que la trousse puisse être installée.

- Codes défauts affectant le système 4x4 : Message 4x4 sur le tableau de bord, message 4x4 et/ou StabiliTrak, atténuation des feux de l'interrupteur 4x4 même après l'arrêt du véhicule, etc.
- La batterie se décharge pendant la nuit ou en quelques jours - consommation parasite

Demandez à votre prestataire d'entretien de vérifier les avis en suspens lors de votre prochain rendez-vous.

À l'usage exclusif d'Altec	
Main d'œuvre de l'inspection	S/O
Main d'œuvre de réparation	1,0 h (entretien); 0,5 h (autre)
N° de compte :	010.0070.43156.000.9551.000
Déplacement	Non inclus
Code NHTSA	90
Référence d'échec d'amorçage	S/O
Instructions de la trousse	074900991

À l'usage exclusif d'Altec			
Description	Référence	Qté	Garantie
Trousse d'installation de la diode du MDA	991951654	1	Oui

Exigences : La réparation devrait prendre 30 minutes et nécessiter 1 personne, elle doit être effectuée par une personne connaissant les systèmes électriques Altec. La réparation consiste à installer une diode dans le module MDA.

Si le remplacement du module MCBT est nécessaire, ce travail doit être effectué par un concessionnaire de châssis agréé.

Achèvement et garantie : La réparation est couverte par la politique de garantie d'Altec et peut être effectuée par Altec, le client ou le fournisseur de garantie du client. Altec effectuera le travail gratuitement dans une installation Altec. Si le client ou le fournisseur de garantie du client effectue les travaux, une réclamation au titre de la garantie doit être soumise pour remboursement du coût des pièces et/ou de la main-d'œuvre. Altec accordera jusqu'à 45 USD pour la main-d'œuvre requise à effectuer la réparation. Le remplacement du module MCBT, si nécessaire, doit être effectué par un concessionnaire de châssis agréé. Reportez-vous à la dernière page de ce document pour les instructions de garantie relative au remplacement du module. Les frais de déplacement d'un technicien Altec Mobile Service incombent au client si le technicien effectue le travail sur le site du propriétaire.

Coordonnées Altec :

Téléphone : 1-877-GO ALTEC (1-877-462-5832) — Portail client Altec Connect : altec.com/altec-connect/

REPLACEMENT DU MODULE MCBT — INFORMATIONS SUR LA GARANTIE DU CONCESSIONNAIRE

Inscrivez-vous pour un compte Altec Connect

1. Accédez à <https://connect.altec.com/pages/registration>.
2. Inscrivez-vous pour un compte d'entreprise.

Soumettre une réclamation

1. Connectez-vous à votre compte Altec Connect.
2. Dans le menu de la barre latérale gauche, sélectionnez Garantie. Sous Garantie, sélectionnez Soumettre une réclamation.
3. Saisissez les informations de la réclamation en veillant à sélectionner CSN-3229 sous APN associés.
4. Soumettez la réclamation.

Pour toute question relative à ce processus, envoyez un courriel à customer.performed.warranty@altec.com.



Inscrivez-vous à
Altec Connect



IMPORTANTE RETIRO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso aplica a su vehículo. Consulte la lista proporcionada.

Número de retiro de NHTSA: 25V400
Identificador de Altec: CSN-3229

Número de transporte de Canadá: 2025-353

8 de agosto de 2025

Estimado propietario de un vehículo Altec:

Para los propietarios en los Estados Unidos, este aviso se envía en virtud de la *Ley Nacional de Seguridad Automotriz y Tránsito*. Para los propietarios en Canadá, este aviso se envía en virtud de la *Ley de Seguridad Automotriz*. El presente es para informarle que su vehículo puede contener un defecto que podría afectar la seguridad de las personas.

Altec Industries, Inc. ha determinado la existencia de un defecto relacionado con la seguridad del vehículo en ciertos chasis Chevrolet de servicio mediano e International CV equipados con equipos Altec, correspondientes a los años modelo 2019 a 2025. Estas unidades podrían presentar una falla progresiva del módulo de control de la caja de transferencia (TCCM), lo que podría resultar en una disminución del rendimiento del sistema de frenos y **aumentar el riesgo de muerte o lesiones graves.**

Consulte la notificación incluida para los artículos cubiertos en virtud de la Política de garantía de Altec. Si realizó esta reparación antes de recibir esta notificación, es posible que reúna los requisitos para que le reembolsen el costo de obtener una solución antes de la notificación del problema asociado con este retiro.

Compare la información de identificación de su unidad con la lista provista para verificar si su unidad está afectada. También puede contactar a Altec o ver su flota mediante Altec Connect para determinar si hay otros avisos pendientes.

La reparación consiste en la instalación de un diodo en el módulo de distribución de potencia (PDM) y puede ser realizada por una persona calificada, o puede comunicarse con Altec para obtener más ayuda. Se espera que la reparación demore 30 minutos. Todo el trabajo se realizará sin cargo para el cliente cuando presente el producto para su reparación.

Si ha vendido o retirado la unidad, actualice los registros mediante Altec Connect. Si ha alquilado este equipo a otra persona o empresa, la ley federal le exige que envíe una copia de este aviso al locatario por correo de primera clase dentro de los diez (10) días posteriores a la recepción.

Para propietarios en los Estados Unidos: Si después de comunicarse con Altec todavía no puede resolver la condición de seguridad sin cargo y dentro de un tiempo razonable, puede enviar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE, Washington, D.C. 20590 o llamar al número gratuito 888-327-4236 (TTY 888-275-9171) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Para propietarios en Canadá: Si aún no puede solucionar su condición de seguridad en un plazo razonable, comuníquese con Altec.

Lamentamos este inconveniente, pero tomamos esta medida en pos de su seguridad y satisfacción continua con los productos de Altec.

Gracias por su atención inmediata a este importante asunto.

Instalación de diodo en el Módulo de distribución de potencia (PDM)

Unidades afectadas: Ciertos chasis Chevrolet de servicio mediano e International CV equipados con equipos Altec, correspondientes a los años modelo 2019 a 2025. Verifique si su vehículo está afectado, revisando la lista adjunta o accediendo a Altec Connect.

Antecedentes: Altec ha detectado que el módulo de control de la caja de transferencia (TCCM) puede fallar de manera progresiva en las unidades afectadas debido a un pico de voltaje en el circuito de encendido. La falla del TCCM puede provocar una alteración en el rendimiento del sistema de frenos, lo que aumenta el riesgo de muerte o lesiones graves.

ADVERTENCIA

Una disminución del rendimiento del sistema de frenos puede resultar en lesiones graves o la muerte. Los vehículos afectados podrían presentar una falla en el TCCM, lo que resultaría en un funcionamiento inadecuado de los frenos. Instale el diodo requerido en el PDM para corregir el problema.

Medidas del cliente: Pida e instale el Kit de instalación de diodo del PDM, parte número 991951654 o comuníquese con Altec para realizar esta instalación. El kit debe ser instalado antes del próximo intervalo de mantenimiento preventivo de la unidad o dentro de los 30 días de haber recibido este aviso, lo que ocurra primero.

Si el vehículo presenta los síntomas indicados en la sección de Operación modificada, lleve la unidad a un agente de chasis para reemplazar el módulo TCCM, además de instalar el kit correspondiente. La información sobre la garantía para el reemplazo del módulo se encuentra al final de este documento.

La garantía no cubrirá un daño posterior por no haber tomado las medidas necesarias en el período previsto.

Operación modificada: Observe síntomas de falla progresiva. Si se presenta alguno de estos síntomas, retire de inmediato el vehículo de servicio hasta que se pueda instalar el kit.

- Códigos de falla que afectan el sistema 4x4: Mensaje de 4x4 en el panel, mensaje de 4x4 o StabiliTrak, luces del interruptor 4x4 tenues incluso después de que el vehículo se haya apagado, etc.
- La batería se descarga durante la noche o en el transcurso de uno o dos días (consumo parasitario).

Pida a su proveedor de servicios que verifique si hay avisos pendientes en su próxima visita.

Para uso exclusivo de Altec	
Trabajo de inspección	N/C
Trabajo de reparación	1.0 hora (Mantenimiento); 0.5 horas (otros)
Número de cuenta	010.0070.43156.000.9551.000
Traslado	No incluido
Código NHTSA	90
Falla principal P/N	N/C
Instrucciones del kit	074900991

Para uso exclusivo de Altec			
Descripción	N.º de parte	Cant.	Garantía
Kit de instalación del diodo de PDM	991951654	1	Sí

Requisitos: Se estima que una (1) persona puede realizar la reparación en 30 minutos. La reparación debe ser realizada por una persona que conozca los sistemas eléctricos de Altec. La reparación consiste en la instalación de un diodo en el PDM.

Si se requiere el reemplazo del módulo TCCM, este trabajo debe ser ejecutado por un agente de chasis autorizado.

Finalización y garantía: La reparación está cubierta por la Política de garantía de Altec y puede ser realizada por Altec, el cliente o el proveedor de la garantía del cliente. Altec realizará el trabajo de manera gratuita en una instalación de Altec. Si el cliente o el proveedor de la garantía del cliente realizan el trabajo, debe enviar un reclamo de garantía para que se le reembolse el costo de las partes o la mano de obra. Altec reembolsará hasta \$45 por la mano de obra para realizar la reparación. Si es necesario reemplazar el módulo TCCM, este trabajo debe ser ejecutado por un agente de chasis autorizado. Consulte la última página de este documento para las instrucciones sobre reemplazo del módulo por garantía. Los clientes serán responsables de los gastos de traslado del Técnico del Servicio Móvil de Altec, si el técnico debe realizar el trabajo en el sitio del propietario.

Información de contacto de Altec:

Teléfono: 1-877-GO ALTEC (1-877-462-5832) — Portal de clientes Altec Connect: altec.com/altec-connect/

REEMPLAZO DEL MÓDULO TCCM — INFORMACIÓN DE GARANTÍA DEL AGENTE

Regístrese para abrir una Cuenta Altec Connect.

1. Ingrese a <https://connect.altec.com/pages/registration>.
2. Regístrese para abrir una Cuenta Comercial.

Presente un Reclamo

1. Inicie sesión en su cuenta Altec Connect.
2. Seleccione la opción “Warranty” (Garantía) del menú ubicado en la barra lateral izquierda. Allí, seleccione “Submit a Claim” (Presentar un reclamo).
3. Ingrese la información del reclamo, asegurándose de seleccionar CSN-3229 en el campo “Related APNs” (APN relacionados).
4. Envíe el reclamo.

Para preguntas sobre este proceso, puede enviar un correo electrónico a:

customer.performed.warranty@altec.com.



Regístrese en
Altec Connect.