



Ford Motor Company
Customer Service Division
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771400776098

A/1/000001/1



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

October 2025

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Compliance Recall Notice 25C25 / NHTSA Recall 25V394

2025 Mustang Mach-E

This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXX

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that certain 2025 Mustang Mach-E vehicles, including the VIN shown above, fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 114, Theft Protection and Rollaway Prevention.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue? On your vehicle, the transmission's park rod assembly may not properly engage the park pawl, preventing the vehicle from locking into Park when Park (P) is selected. If this condition occurs, a wrench light and shift system fault message will be displayed in the instrument panel cluster. Additionally, the vehicle's Electronic Parking Brake (EPB) will automatically apply.

What is the risk? If the park pawl is not properly engaged and the Electronic Parking Brake (EPB) is not applied, your vehicle may experience a roll-in-park, increasing the risk of a crash.

What will Ford and your dealer do? **Parts are now available to repair your vehicle.** Please confirm parts availability with your dealer when scheduling an appointment. Ford Motor Company has authorized your dealer to replace your park rod free of charge.

How long will it take? The time needed for this repair is a day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time.

What should you do? Please call your dealer without delay and request a service date for Recall 25C25. Provide the dealer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this compliance recall. You should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.

If you do not already have a servicing dealer, you can access ford.com/support for dealer addresses, maps, and driving instructions.

Ford Motor Company wants you to have this compliance recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

- Pick-Up and Delivery** Complimentary vehicle Pick-Up & Delivery service may also be available upon request through participating dealers. Your dealer will pick up your vehicle and return it with the repair completed.
- Do you need a rental vehicle?** Your dealer is authorized to provide a rental vehicle for your personal transportation at no charge (except for fuel and insurance) while your vehicle is at the dealership for repairs. Please see your dealer for guidelines and limitations.
- What if you no longer own this vehicle?** If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.
You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.
- Can we assist you further?** If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.
If you have questions or concerns, please contact our **Ford Recall Assistance Center (RAC) at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. The RAC is open on weekdays from 8:30 AM – 7:00 PM (Eastern Time). TTY/TDD users, please contact the RAC at the number listed using the Telecommunication Relay Service by dialing 711.
If you wish to contact us through the Internet, our address is ford.com/support.
If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) or go to NHTSA.gov. Reference NHTSA Safety Recall 25V394.

Thank you for your attention to this important matter.

Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771400776098

A/3/000001/1



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Octubre de 2025

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Aviso de Campaña de cumplimiento 25C25 / Campaña 25V394 de la NHTSA

2025 Mustang Mach-E

Este aviso se relaciona con su vehículo con el número de identificación del vehículo (VIN):



Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que algunos vehículos Mustang Mach-E 2025, incluido el vehículo con el VIN que se muestra arriba, no cumplen con la normal federal de seguridad para vehículos de motor (FMVSS) n.º 114 Protección antirrobo y prevención de desplazamiento.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su concesionario, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

En su vehículo, es posible que el ensamble de la varilla de estacionamiento de la transmisión no acople correctamente el trinquete de estacionamiento, lo que impide que el vehículo se bloquee en P cuando se selecciona Estacionamiento (P). Si se produce esta condición, se mostrará una luz de llave inglesa y un mensaje de falla del sistema de cambios en el grupo de instrumentos. Además, se aplicará automáticamente el freno de estacionamiento electrónico (EPB) del vehículo.

¿Qué riesgo existe?

Si el trinquete de estacionamiento no se acopla correctamente y el freno de estacionamiento electrónico (EPB) no está aplicado, su vehículo podría desplazarse mientras está estacionado, lo que aumenta el riesgo de choque.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su concesionario?

Las piezas para reparar su vehículo ya se encuentran disponibles. Confirme la disponibilidad de piezas con el concesionario al programar una cita. Ford Motor Company ha autorizado a su concesionario a reemplazar su barra de estacionamiento sin cargo.

¿Cuánto tiempo tomará?

El tiempo necesario para esta reparación es de un día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su concesionario tarde un poco más.

¿Qué debe hacer?

Llame de inmediato al distribuidor y solicite una cita de servicio para realizar la campaña 25C25. Proporcione el VIN a su concesionario, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta.

Para esta campaña de conformidad, Ford no ha emitido instrucciones de dejar de manejar el vehículo. Deberá ponerse en contacto con su concesionario a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.

Si aún no tiene un concesionario de servicio, puede acceder a ford.com/support para obtener direcciones de concesionarios, mapas e instrucciones de manejo.

Ford Motor Company le recomienda realizar esta campaña de cumplimiento en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de efectuar los arreglos necesarios para llevar a cabo el trabajo.

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

¿Qué debe hacer? (continuación)	NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.
Servicio de retiro y entrega	El servicio complementario de retiro y entrega de vehículos también podría estar disponible previa solicitud a través de los concesionarios que participan. Su concesionario retirará el vehículo y lo regresará con la reparación realizada.
¿Necesita un vehículo de alquiler?	Su concesionario está autorizado a proporcionarle un vehículo de alquiler para su transporte personal sin costo (excepto combustible y seguro) mientras su vehículo esté en el concesionario para reparaciones. Comuníquese con su concesionario para conocer las pautas y limitaciones.
¿Qué pasa si ya no es el propietario del vehículo?	Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta. Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.
¿Podemos hacer algo más por usted?	Si tiene problemas para reparar su vehículo de inmediato y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su concesionario para solicitar ayuda. Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro Centro de Asistencia de Campañas Ford (RAC) al 1-866-436-7332 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. El RAC está abierto de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 7:00 p. m. (hora del este). Si es usuario de TTY/TDD, comuníquese con el RAC al número que se menciona, mediante el servicio de retransmisión de telecomunicaciones, para esto, marque el 711. Si desea contactarnos a través de Internet, nuestra dirección es ford.com/support . Si aún tiene dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, puede escribir al Administrador, Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o llamar a la línea directa gratuita de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o visitar NHTSA.gov . Referencia: Campaña de seguridad 25V394 de la NHTSA.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente