



June 2026

**\*\*\* IMPORTANT RECALL NOTICE – SUCCESSFUL REMEDY \*\*\***

|                                                        |                      |
|--------------------------------------------------------|----------------------|
| Vehicle: 2021 Escape                                   | Recall number: 25S54 |
| Recall Description: <b>23S27 Software Remedy Audit</b> |                      |

**Why are we contacting you?** You may have previously been notified of this Safety Recall. We are pleased to inform you that the software to remedy this concern has already been installed on your vehicle through a free Over-The-Air (OTA) software update, a prior repair, or at the vehicle assembly plant. This recall is now closed.

**What should you do?** **No visit to the dealership is required for this repair.** Your vehicle now has the updated software needed to complete this recall. If you have already scheduled an appointment for this repair, you may now cancel it.

*Refer to the Ford and Lincoln apps for the most up-to-date status on all recalls affecting your vehicle.*

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Recall Assistance Center (RAC)** at **1-866-436-7332**. You may also visit us online at [ford.com/support](http://ford.com/support).

Thank you for being a Ford owner. Your safety and convenience are our top priorities.

Junio de 2026

**\*\* AVISO DE CAMPAÑA IMPORTANTE – REMEDIO EXITOSO \*\***

|                                                                             |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Vehículo: Escape 2021                                                       | Número de la campaña: 25S54 |
| Descripción de la campaña: <b>23S27 Auditoría de corrección de software</b> |                             |

**¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?** Es posible que ya haya sido notificado sobre esta Campaña de Seguridad. Nos es muy grato informarle que el software para solucionar este problema se ha instalado en su vehículo a través de una actualización del software gratuita por aire (OTA), una reparación previa o en la planta de ensamblaje del vehículo. La campaña para su vehículo ahora está cerrada.

**¿Qué debe hacer?** **Para esta reparación, no es necesario realizar ninguna visita al concesionario.** Su vehículo tiene el software actualizado necesario para llevar a cabo esta campaña. Si ya ha programado una cita para esta reparación, ahora puede cancelarla.

*Consulte las aplicaciones de Ford y Lincoln para conocer el estado más actualizado de todas las campañas que afectan a su vehículo.*

Si tiene preguntas o inquietudes, comuníquese con nuestro **Centro de asistencia de campañas (RAC) de Ford** al **1-866-436-7332**. También puede visitarnos en línea en [ford.com/support](http://ford.com/support).

Gracias por ser propietario de un Ford. Su seguridad y comodidad son nuestras principales prioridades.



P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121-1904  
ELECTRONIC SERVICE REQUESTED

Presorted STD  
US Postage  
**PAID**  
R K C

**CONFIDENTIAL**



771723699522

A/100/000050/50



SEE OTHER SIDE FOR  
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR  
OPENING INSTRUCTIONS

REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST  
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION

REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST  
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION

