Ford Motor Company
Customer Service Division
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

771723095671 A/1/000001/1

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

June 2026

* * * IMPORTANT SAFETY RECALL * * *

Safety Recall Notice 25S52 / NHTSA Recall 25V343

Remedy is Available

2025 Bronco Sport
This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): [redacted]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2023-2025 Model Year Escape, 2025-2026 Model Year Bronco Sport and 2025 Model Year Maverick Vehicles Equipped with an Engine Block Heater System, including the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue? On your vehicle, the engine block heater element may overheat while the engine block heater system is plugged in.

What is the risk? In the event of an overheating engine block heater element, engine coolant may leak, and the engine block heater power cable may experience heat damage. An overheating engine block heater element increases the risk of an underhood fire.

What will Ford and your dealer do? **A remedy and the necessary parts are now available to repair your vehicle.** Ford Motor Company has authorized your dealer to perform this service free of charge. Your dealer will install a new engine block heater, as well as inspect the power cable, and replace it if damaged. To reduce the risk of an underhood fire, refrain from plugging in your engine block heater system until the repair is completed.

How long will it take? The time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time. Additional time may be required to allow the engine to cool prior to performing this repair. In addition, your vehicle will require an inspection of the power cable to determine if parts need to be ordered.

What should you do? Please call your dealer without delay and request a service date for Recall 25S52. Provide the dealer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. You should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.

If you do not already have a servicing dealer, you can access ford.com/support for dealer addresses, maps, and driving instructions.

Ford Motor Company wants you to have this safety recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed.

© Copyright 2026 Ford Motor Company

What should you do? (continued)

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our Ford App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play.

Pick-Up and Delivery

Complimentary vehicle Pick-Up & Delivery service may also be available upon request through participating dealers. Your dealer will pick up your vehicle and return it with the repair completed.

Have you previously paid for this repair?

If you have previously paid for a repair that addresses the issue described in this letter, you still need to have this recall performed to ensure the correct parts and procedures were used.

You may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided for services related to block heater element replacement. To verify eligibility and expedite reimbursement, give your paid original receipt to your dealer.

Refund requests may also be sent directly to Ford Motor Company. To request your refund from Ford, send the refund request with all required documentation, including your original repair receipt (no photocopies), to Ford Motor Company at PO Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. Refund requests mailed to this address may take up to 60 days to process. Your original receipt will be returned to you.

Detailed information regarding eligibility for Ford's reimbursement program and documentation requirements may be obtained by contacting the Ford Recall Assistance Center at 1-866-436-7332.

What if you no longer own this vehicle?

If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner or lessee.

Can we assist you further?

If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership’s Service Manager for assistance.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Recall Assistance Center (RAC) at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. The RAC is open on weekdays from 8:30 AM – 7:00 PM (Eastern Time). TTY/TDD users, please contact the RAC at the number listed using the Telecommunication Relay Service by dialing 711.

If you wish to contact us through the internet, our address is ford.com/support.

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) or go to NHTSA.gov. Reference NHTSA Safety Recall 25V343.

Thank you for your attention to this important matter.

Customer Service Division

© Copyright 2026 Ford Motor Company

Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

771723095671 A/3/000001/1

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Junio de 2026

* * * CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE * * *

Aviso de Campaña de seguridad 25S52 / Campaña 25V343 de la NHTSA

Solución disponible

2025 Bronco Sport
Este aviso se relaciona con su vehículo con el número de identificación del vehículo (VIN):
[redacted]

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo en algunos Escape año modelo 2023-2025, Bronco Sport año modelo 2025-2026 y Maverick año modelo 2025 equipados con sistema de calentador del monoblock, incluido el suyo con el VIN que aparece arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su concesionario, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

En su vehículo, el elemento calentador del monoblock podría sobrecalentarse mientras el sistema de calefacción del monoblock está enchufado.

¿Qué riesgo existe?

En caso de sobrecalentamiento del elemento calentador del monoblock, se podría producir una fuga de refrigerante del motor y el cable de alimentación del calentador del monoblock podría experimentar daño por calor. El sobrecalentamiento de un elemento calentador del monoblock aumenta el riesgo de incendio bajo el cofre.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su concesionario?

En este momento se encuentra disponible la solución y las piezas necesarias para reparar su vehículo. Ford Motor Company ha autorizado a su concesionario a realizar este servicio de forma gratuita. Su concesionario instalará un nuevo calentador del monoblock, además de inspeccionar el cable de alimentación y reemplazarlo, si estuviese dañado. Para reducir el riesgo de que se produzca un incendio bajo el cofre, absténgase de enchufar el sistema del calentador del monoblock mientras no se haya realizado la reparación.

¿Cuánto tiempo tardará?

El tiempo necesario para esta reparación será de menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su concesionario tarde un poco más. Es posible que se necesite más tiempo para permitir que el motor se enfríe antes de realizar esta reparación. Adicionalmente, será necesario inspeccionar el cable de alimentación para determinar si es necesario pedir piezas.

¿Qué debe hacer?

Llame a su concesionario lo antes posible y solicite una cita de servicio para llevar a cabo la Campaña 25S52. Proporcione el VIN a su concesionario, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta.

Para esta campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de dejar de manejar el vehículo. Deberá ponerse en contacto con su concesionario a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.

Si aún no tiene un concesionario para realizar el servicio, puede acceder a ford.com/support para conocer las direcciones de los concesionarios, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

© Copyright 2026 Ford, División de Servicio al Cliente

¿Qué debe hacer? (continuación)

Ford Motor Company le recomienda realizar esta Campaña de seguridad en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de realizar los arreglos necesarios para llevar a cabo el trabajo.

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación Ford. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play.

Servicio de retiro y entrega

El servicio complementario de retiro y entrega de vehículos también podría estar disponible previa solicitud a través de los concesionarios que participan. Su concesionario retirará el vehículo y lo regresará con la reparación realizada.

¿Pagó anteriormente por esta reparación?

Si pagó previamente por la reparación que aborda el problema descrito en esta carta, se recomienda realizar esta campaña de todos modos, para garantizar que el concesionario haya usado las piezas y los procedimientos correctos.

Es posible que cumpla con los requisitos para recibir un reembolso por las reparaciones pagadas previamente. Solo se otorgarán reembolsos por servicios relacionados con el reemplazo del elemento calentador del monoblock. Para comprobar si cumple con los requisitos y agilizar el reembolso, proporcione el recibo de pago original a su concesionario.

También puede enviar las solicitudes de reembolso directamente a Ford Motor Company. Para solicitar un reembolso de Ford, envíe la solicitud de reembolso con toda la documentación que se solicita, incluido el recibo original de la reparación (no envíe fotocopias), a Ford Motor Company, P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. El procesamiento de las solicitudes de reembolso que se envían a esta dirección puede tardar hasta 60 días. Se le regresará el recibo original.

Comuníquese con el Centro de asistencia de campañas de Ford al 1-866-436-7332 para obtener información detallada relacionada con la elegibilidad para el programa de reembolso de Ford y los requisitos de documentación.

¿Qué pasa si usted ya no es el propietario del vehículo?

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en los datos de registro y título estatales, que indican que usted es el propietario o arrendatario actual.

¿Podemos hacer algo más por usted?

Si tiene problemas para reparar su vehículo de inmediato y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su concesionario para solicitar ayuda.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Asistencia de Campañas Ford (RAC) al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. El RAC está abierto de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 7:00 p.m. (hora del este). Si es usuario de TTY/TDD, comuníquese con el RAC al número que se menciona, mediante el servicio de retransmisión de telecomunicaciones, para esto, marque el 711.

Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es ford.com/support.

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o visite NHTSA.gov. Referencia: Campaña de seguridad 25V343 de la NHTSA.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente

© Copyright 2026 Ford, División de Servicio al Cliente