



L I N C O L N

Lincoln
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771336714619

A/1/000001/1



July 2025

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

*** IMPORTANT SAFETY RECALL ***

Compliance Recall Notice 25C21 / NHTSA Recall 25V337

2024 Nautilus

This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): [REDACTED]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Lincoln has decided that certain 2024 Nautilus vehicles, including the VIN shown above, may not conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 101, Controls and Displays; FMVSS No. 102, Transmission Shift Lever Sequence, Starter Interlock; Transmission Braking Effect; FMVSS No. 108, Lamps, Reflective Devices, and Associated Equipment; FMVSS No. 111 Rear Visibility; FMVSS No. 126 Electronic Stability Controls; FMVSS No. 135 Light Vehicle Brake Systems; FMVSS No. 138 Tire Pressure Monitoring System; FMVSS No. 305 Electric Vehicles; and FMVSS No. 208, Occupant Crash Protection.

The purpose of this letter is to inform you that Lincoln is recalling vehicles for a FMVSS noncompliance; however, you previously had Customer Satisfaction Program 24B54 performed on your vehicle that contained software updates and **no action is required on your part.**

What is the issue?

On your vehicle, there is a software issue in the vehicle's Accessory Protocol Interface Module (APIM), which can cause the infotainment system to unexpectedly reboot, freeze, or cause performance concerns. If this occurs, you may experience one or more display screens going blank for 3-6 seconds while driving. The display screens will recover without intervention.

What is the risk?

This may result in the left panoramic screen going blank while driving, in which you will not be able to view critical vehicle information such as vehicle speed, gear selection, warning indicators, or rearview camera, increasing the risk of a crash.

What will Lincoln and your retailer do?

Our records indicate Customer Satisfaction Program 24B54 was previously performed on your vehicle. As such, no further action is required on your part or by your retailer.

What should you do? Since you previously had Customer Satisfaction Program 24B54 performed on your vehicle, which includes all of the software updates in this recall, no further action is required on your part.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

Have you previously paid for this repair? If you have previously paid for a repair that addresses the issue described in this letter, you still need to have this recall performed to ensure the correct procedures were used.

You may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided for services related to updating the APIM software. To verify eligibility and expedite reimbursement, give your paid original receipt to your retailer.

To request your refund directly from Lincoln, send the refund request with all required documentation, including your original repair receipt (no photocopies), to Lincoln at PO Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. Refund requests mailed to this address may take up to 60 days to process. Your original receipt will be returned to you.

Detailed information regarding eligibility for Lincoln's reimbursement program and documentation requirements may be obtained by contacting our Lincoln Recall Assistance Center at 1-866-436-7332.

What if you no longer own this vehicle? If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require notification to be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate you are the current owner.

Thank you for your attention to this important matter.

Lincoln



L I N C O L N

Lincoln
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771336714619

A/3/000001/1



Julio de 2025

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Aviso de Campaña de cumplimiento 25C21 / Campaña 25V337 de la NHTSA

2024 Nautilus

Este aviso se relaciona con su vehículo con el número de identificación del vehículo (VIN):



Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Lincoln ha decidido que ciertos vehículos Nautilus 2024, incluido el VIN que se muestra arriba, pueden no cumplir con la Norma Federal de Seguridad de Vehículos Motorizados (FMVSS) No. 101, Controles y Pantallas; FMVSS No. 102, Secuencia de la Palanca de Cambios de Transmisión, Bloqueo del Arranque; Efecto de Frenado de la Transmisión; FMVSS No. 108, Lámparas, Dispositivos Reflectivos y Equipo Asociado; FMVSS No. 111 Visibilidad Trasera; FMVSS No. 126 Controles Electrónicos de Estabilidad; FMVSS No. 135 Sistemas de Frenos para Vehículos Ligeros; FMVSS No. 138 Sistema de Monitoreo de Presión de Neumáticos; FMVSS No. 305 Vehículos Eléctricos; y FMVSS No. 208, Protección de Ocupantes en Caso de Choques.

El propósito de esta carta es informarle que Lincoln está realizando una campaña en vehículos que no cumplen con FMVSS; sin embargo, usted anteriormente ya realizó el Programa de satisfacción del cliente 24B54 en su vehículo, el cual incluía actualizaciones de software, por lo cual **no se requiere ninguna acción de su parte.**

¿Cuál es el problema?

En su vehículo, hay un problema con el software en el módulo de interfaz de protocolo de comunicación adicional (APIM) del vehículo, que puede provocar que el sistema de información y entretenimiento se reinicie inesperadamente, se congele o cause problemas de rendimiento. Si esto ocurre, es posible que una o más pantallas se queden en blanco durante 3 a 6 segundos mientras conduce. Las pantallas de visualización se recuperarán sin intervención.

¿Qué riesgo existe?

Esto puede provocar que la pantalla panorámica izquierda quede en blanco mientras conduce, por lo que no podrá ver información importante del vehículo, como la velocidad, la selección de marchas, los indicadores de alerta o la cámara retrovisora, lo que aumenta el riesgo de choque.

- ¿Qué harán Lincoln y su minorista?** Nuestros registros indican que el Programa de satisfacción del cliente 24B54 se realizó anteriormente en su vehículo. Por lo tanto, no se requiere ninguna acción adicional de su parte ni de su minorista.
- ¿Qué debe hacer?** **Dado que ya se realizó el Programa de satisfacción del cliente 24B54 en su vehículo, que incluye todas las actualizaciones de software en esta campaña, no es necesario que usted realice ninguna otra acción.**
Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.
- ¿Ha pagado anteriormente por esta reparación?** Si ya pagó por una reparación que aborda el problema descrito en esta carta, igualmente deberá realizar esta campaña a fin de asegurarse de que se hayan realizado los procedimientos correctos.
Es posible que cumpla con los requisitos para recibir un reembolso por las reparaciones pagadas previamente. Solo se proporcionarán reembolsos por servicios relacionados con la actualización del software de APIM. Para comprobar si cumple con los requisitos y agilizar el reembolso, proporcione el recibo de pago original a su distribuidor.
Para solicitar un reembolso directamente de Lincoln, envíe la solicitud de reembolso con toda la documentación que se solicita, incluido el recibo original de la reparación (no envíe fotocopias), a Lincoln, P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. El procesamiento de las solicitudes de reembolso que se envían a esta dirección puede tardar hasta 60 días. Su recibo original le será regresado.
Comuníquese con nuestro Centro de asistencia de campañas Lincoln al 1-866-436-7332 para obtener información detallada relacionada con el programa de reembolso de Lincoln y los requisitos de documentación.
- ¿Qué pasa si ya no es el propietario del vehículo?** Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.
Recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Lincoln