

**CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN  
IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD**



Volkswagen of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326

1\*\*1\*\*1\*\*\*\*\*PIEZA ÚNICA 48233  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX                   xxxx  
JOHN DOE  
12345 SU CALLE  
CIUDAD NATAL, MICHIGAN 98765-4321

(código de barras)

<MONTH YEAR>

**El presente aviso corresponde a su vehículo:** <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

**NHTSA:** 25V334

**Asunto: Campaña de llamada a revisión por motivos de cumplimiento 91QE: software de la pantalla del sistema de infoentretenimiento**

Estimado propietario de un vehículo Volkswagen:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados de EE. UU. Volkswagen detectó que determinados vehículos Volkswagen modelos 2024-2025 no se ajustan a la norma federal n.º 111 de Seguridad de Vehículos Motorizados (FMVSS) con respecto a la *visibilidad trasera*. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta medida.

**¿Cuál es el problema?**

Debido a un problema de software, la imagen de la cámara trasera puede distorsionarse de forma intermitente. Si esto sucede, es posible que el conductor no pueda ver claramente lo que hay detrás del vehículo, lo que aumenta el riesgo de un accidente o de lesiones a alguien detrás del vehículo. Esta condición no cumple la norma federal n.º 111 de Seguridad de Vehículos Motorizados (FMVSS), *visibilidad trasera*.

**¿Qué haremos?**

Para corregir este incumplimiento normativo, su concesionario Volkswagen autorizado actualizará el software de la pantalla del sistema de infoentretenimiento. Este trabajo demorará aproximadamente una hora y se realizará de forma gratuita. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario requiera tiempo adicional para la preparación del trabajo y la organización del horario del taller.

**¿Qué debe hacer?**

Comuníquese con su concesionario Volkswagen autorizado de inmediato para programar este servicio de revisión. Para programar una cita en línea, visite [www.vw.com/find-a-dealer](http://www.vw.com/find-a-dealer).

**¿Qué precauciones debe tomar?**

Si la condición sin cumplir está presente en el vehículo, el conductor notará que la imagen en la pantalla de infoentretenimiento está distorsionada. Si esto ocurre, se recomienda a los conductores que tengan mucha precaución al hacer marcha atrás y que se comuniquen con un concesionario Volkswagen autorizado cuanto antes.

**Información adicional**

- Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de los diez (10) días posteriores a la recepción.

**CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN  
IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD**

- Si su concesionario Volkswagen autorizado no le brinda este servicio de forma gratuita dentro de un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, si cambió de dirección o ya no es el propietario del vehículo que se identifica en esta carta, o si tiene alguna pregunta sobre esta notificación, póngase en contacto con nosotros mediante el medio de comunicación que prefiera a través de [www.vw.com/contact](http://www.vw.com/contact) o por teléfono al 800-893-5298.
- Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la Línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o bien visitar <http://www.safercar.gov>.
- Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, visite [www.vw.com/owners/recalls](http://www.vw.com/owners/recalls) e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio).

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que este problema pudiera causarle; sin embargo, realizamos esto para garantizar su seguridad y su satisfacción permanente con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Volkswagen