

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle(s), see enclosed VIN list.

June 2025

F1020

NHTSA #25V-326

Subject: Positive Junction Post

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act*.

Daimler Truck North America LLC (DTNA), on behalf of its wholly owned subsidiary, Western Star Truck Sales, Inc., has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain model years 2020 – 2026 Western Star 47X, and 49X vehicles. See below for additional details:

Make	Model	Model Yr. Start	Model Yr. End	Prod. Start Date	Prod. End Date
Western Star	47X	2021	2026	July 8, 2020	May 13, 2025
Western Star	49X	2020	2026	March 19, 2019	May 14, 2025

A stud connecting the battery to the starter at the frame rail may have been installed incorrectly. This may result in a short circuit, increasing the risk of a vehicle fire.

A Daimler Truck North America authorized service facility will inspect and replace damaged cables, tighten loose hardware and, install dielectric paint. The Recall will take approximately one hour and will be **performed free of charge**.

Please contact an authorized Daimler Truck North America dealer to arrange to have the Recall performed and to ensure that parts are available.

To locate an authorized dealer, go to <https://northamerica.daimlertruck.com/brands/support>. At the bottom of the page click on the appropriate brand (shown as an icon), and at the top of each brand's page is an option to 'Find a Dealer'.

You may also confirm your vehicle's involvement in this Recall at the following URL:
<https://dtna-dlrinfo.prd.freightliner.com:48518/VinLookup/vin-module/getVinLookupPage>.

You may be liable for any progressive damage that results from your failure to complete the Recall within a reasonable time after receiving notification.

If you do not own the vehicle that corresponds to the identification number(s) which appears on the Recall Notification, please return the notification to the Warranty Campaigns Department with any information you can furnish that will assist us in locating the present owner. If you have leased this vehicle, Federal law requires that you forward this notice to the lessee within ten days. If you are a subsequent stage manufacturer, Federal law requires that you forward this notice to your distributors and retail outlets within five working days. If you have paid to have this recall condition corrected prior to this notice, you may be eligible to receive reimbursement. Please see the reverse side of this notice for details.

If you have questions about this Recall, please contact the Warranty Campaigns Department at (800) 547-0712, 7 a.m. to 4 p.m. Pacific Time, Monday through Friday, e-mail address: dtna-war-campaigns@daimlertruck.com. For other concerns, you may contact the Customer Assistance Center at (800) 385-4357. If your manufacturer, distributor, or dealer fails to remedy the defect or noncompliance without charge and within a reasonable time, you may wish to submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590; or call the Vehicle Safety Hotline at (888) 327-4236 (TTY: 800-424-9153); or go to <http://www.nhtsa.gov>.

We regret any inconvenience this action may cause but feel certain you understand our interest in motor vehicle safety.

WARRANTY CAMPAIGNS DEPARTMENT
Enclosure

Reimbursement to Customers for Repairs Performed Prior to Recall

If you have already **paid** to have this recall condition corrected you may be eligible to receive reimbursement.

Requests for reimbursement may include parts and labor. Reimbursement may be limited to the amount the repair would have cost if completed by an authorized Daimler Truck North America LLC dealer. The following documentation must be presented to your dealer for consideration for reimbursement.

Please provide original or clear copies of all receipts, invoices, and repair orders that show

- The name and address of the person who paid for the repair
- The Vehicle Identification Number (VIN) of the vehicle that was repaired
- What problem occurred, what repair was done, when the repair was done
- Who repaired the vehicle
- The total cost of the repair expense that is being claimed
- Proof of payment for the repair (such as the front and back of a cancelled check or a credit card receipt)

Reimbursement will be made by check from your Daimler Truck North America LLC dealer.

Please speak with your Daimler Truck North America LLC authorized dealer concerning this matter.

IMPORTANTE RECUERDO DE SEGURIDAD**Este aviso se aplica a su (s) vehículo (s), consulte la lista de VIN adjunta.****Junio 2025****F1020****NHTSA #25V-326****Asunto: Poste de unión positiva**Este aviso se le envía de conformidad con los requisitos de la *Ley Nacional de Tránsito y Seguridad Vehicular Motora*.

Daimler Truck North America LLC (DTNA), en nombre de su subsidiaria de propiedad absoluta, Western Star Truck Sales, Inc., ha decidido que existe un defecto, que se relaciona con la seguridad de los vehículos motorizados, en ciertos años modelo 2020 — 2026 Western Star 47X, y 49X vehículos. Consulte a continuación para obtener detalles adicionales:

Hacer	Modelo	Inicio del año modelo	Fin de año modelo	Fecha de inicio de producción	Fecha de finalización de producción
Western Star	47X	2021	2026	Julio 8, 2020	Mayo 13, 2025
Western Star	49X	2020	2026	marzo 19, 2019	Mayo 14, 2025

Un espárrago que conecta la batería al motor de arranque en el riel del bastidor puede haber sido instalado incorrectamente. Esto puede resultar en un cortocircuito, aumentando el riesgo de incendio de un vehículo.

Una instalación de servicio autorizada de Daimler Truck North America inspeccionará y reemplazará los cables dañados, ajustará el hardware suelto e instalará pintura dieléctrica. El Retiro durará aproximadamente una hora y se **realizará de forma gratuita**.

Comuníquese con un distribuidor autorizado de Daimler Truck North America para hacer arreglos para que se realice el retiro del mercado y para asegurarse de que las piezas estén disponibles.

Para localizar un distribuidor autorizado, diríjase a <https://northamerica.daimlertruck.com/brands/support>. En la parte inferior de la página, haga clic en la marca apropiada (que se muestra como un icono), y en la parte superior de la página de cada marca hay una opción para 'Encontrar un distribuidor'.También puedes confirmar la participación de tu vehículo en este Retiro en la siguiente URL: <https://dtna-dlrinfo.prd.freightliner.com:48518/VinLookup/vin-module/getVinLookupPage>.

Usted puede ser responsable de cualquier daño progresivo que resulte de no completar el Retiro dentro de un tiempo razonable después de recibir la notificación.

Si no es dueño del vehículo que corresponde al número o números de identificación que aparecen en la Notificación de retirada, devuelva la notificación al Departamento de Campañas de Garantía con cualquier información que pueda proporcionar que nos ayude a localizar al propietario actual. Si ha arrendado este vehículo, la ley federal requiere que reenvíe este aviso al arrendatario en un plazo de diez días. Si usted es un fabricante de etapa posterior, la ley federal requiere que reenvíe este aviso a sus distribuidores y puntos de venta en un plazo de cinco días hábiles. Si ha pagado para que se corrija esta condición de retirada antes de este aviso, puede ser elegible para recibir un reembolso. Consulte el reverso de este aviso para obtener más detalles.

Si tiene preguntas sobre este retiro, comuníquese con el Departamento de Campañas de Garantía al (800) 547-0712, de 7 a.m. a 4 p.m., hora del Pacífico, de lunes a viernes, dirección de correo electrónico: dtna-war-campaigns@daimlertruck.com. Para otras inquietudes, puede comunicarse con el Centro de Asistencia al Cliente al (800) 385-4357. Si su fabricante, distribuidor o distribuidor no resuelve el defecto o incumplimiento sin cargo alguno y dentro de un plazo razonable, es posible que desee presentar una queja al Administrador, Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590; o llame a la Línea Directa de Seguridad Vehicular al (888) 327-4236 (TT: 800-424-9153); o vaya a <http://www.nhtsa.gov>.

Lamentamos cualquier inconveniente que esta acción pueda causar, pero tenga la certeza de que entiende nuestro interés en la seguridad de los vehículos motorizados.

DEPARTAMENTO DE CAMPAÑAS DE GARANTÍA

Recinto

Reembolso a los clientes por reparaciones realizadas antes de la retirada

Si ya ha **pagado** para que se corrija esta condición de retiro, puede ser elegible para recibir un reembolso.

Las solicitudes de reembolso pueden incluir piezas y mano de obra. El reembolso puede estar limitado al monto que la reparación habría costado si es completado por un distribuidor autorizado de Daimler Truck North America LLC. La siguiente documentación debe ser presentada a su distribuidor para su consideración para el reembolso.

Proporcione copias originales o claras de todos los recibos, facturas y órdenes de reparación que muestren:

- El nombre y dirección de la persona que pagó la reparación
- El Número de Identificación del Vehículo (VIN) del vehículo que fue reparado
- Qué problema ocurrió, qué reparación se hizo, cuándo se realizó la reparación
- Quién reparó el vehículo
- El costo total del gasto de reparación que se está reclamando
- Comprobante de pago de la reparación (como el anverso y reverso de un cheque cancelado o un recibo de tarjeta de crédito)

El reembolso se realizará mediante cheque de su concesionario Daimler Truck North America LLC.

Hable con su distribuidor autorizado de Daimler Truck North America LLC con respecto a este asunto.