



TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024

## IMPORTANT SAFETY RECALL

### Certain 2022-2025 Model Year Tundra and Tundra HV Vehicles Reverse Lights May Become Inoperable

NHTSA Recall No. 25V-332

Toyota Recall No. 25TA06 (Interim Notice 25TB06)

This is an important Safety Recall. The remedy will be performed **FREE OF CHARGE** to you.

Dear (customer's First/Last name)

This notice applies to your vehicle:

[MY] [MODEL]

[VIN]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2022-2025 model year Tundra and Tundra HV vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

#### **What is the condition?**

Moisture may enter the reverse light assemblies and cause a light failure.

**Failure of both reverse lights may reduce visibility, and not alert pedestrians and other drivers that the vehicle is backing up, increasing the risk of a crash.**

#### **What will Toyota do?**

Toyota dealers will inspect the reverse lights to determine if they require replacement. If the inspection determines that the reverse lights must be replaced, Toyota will replace them, **FREE OF CHARGE**.

#### **What Should You Do?**

**Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible. Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.**

- ✓ To find a dealer near you, visit [www.toyota.com/dealers](http://www.toyota.com/dealers).
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall). Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, you may contact the Toyota Brand Engagement Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 8:00 am to 8:00 pm, Saturday 9:00 am to 7:00 pm Eastern Time.

***This is an important Safety Recall***

Inspection of the reverse lights takes approximately 30 minutes. If they require replacement, the repair takes approximately 1 hour. However, depending upon the dealer's work schedule, it may be necessary to make the vehicle available for a longer period of time.

In addition to the malfunction of the two reverse lights, if moisture has entered the reverse lamp assemblies, owners may experience one or more of the following:

- One backup lamp inoperative
- Backup lamp(s) being illuminated when the vehicle is not in reverse
- Check engine light illuminated on the multi-instrument display
- "R" lit on the gear selector at all times along with the selected gear position light
- Rear-view camera activating when the vehicle is in Drive
- The license plate lamp(s) being inoperative or on all the time.

If your vehicle is exhibiting any of the conditions listed above, your vehicle may be experiencing symptoms related to this safety recall. Please bring your vehicle to any authorized Toyota dealer for further diagnosis. Please note that the check engine light may illuminate for reasons other than the condition described above.



***(Example - Check Engine Warning Light)***

**What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?**

If you have previously paid for repair(s) to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, you may be eligible for reimbursement. For reimbursement consideration, please submit a copy of your repair details (for example: a repair order), proof-of-payment, and ownership information to Toyota's online, self-service portal. Log-in to your Toyota Owners account at <https://www.toyota.com/owners/>, click on the "Resources" tab, select "Safety Recalls and Service Campaigns", and click on "Submit Reimbursement Request".

Alternatively, if you prefer to mail or fax this information for reimbursement consideration, please use the address or fax number shown below:

Toyota Brand Engagement Center - TSR  
Toyota Motor Sales, USA, Inc.  
c/o Toyota Motor North America, Inc.  
P O Box 259001 - SSC/CSP Reimbursements  
Plano, Texas 75025-9001

**FAX:** 310-381-7756

Please refer to the attached Reimbursement Checklist for required documentation details.

**What if you are not the owner or operator of this vehicle?**

***If you are a vehicle lessor***, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

***If you know the current owner or operator***, please forward this letter to them.

***If you would like to update your vehicle ownership or contact information***, please visit <https://www.toyota.com/owners>.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

Toyota Motor Sales, USA



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024

## RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

### Ciertos vehículos Tundra y Tundra HV de año modelo 2022- 2025 Las luces de reversa pueden dejar de funcionar

Retiro de Seguridad NHTSA No. 25V-332

Retiro de Seguridad Toyota No. 25TA06 (Notificación temporal 25TB06)

Este es un Retiro de Seguridad importante. El remedio se realizará **SIN CARGO** para usted.

**Estimado** (customer's First/Last name):

Esta notificación aplica a su vehículo:

[MY] [MODEL]

[VIN]

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Ley Nacional de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Toyota ha decidido que existe un defecto, que se relaciona con la seguridad de los vehículos de motor en ciertos vehículos Tundra y Tundra HV de año modelo 2022-2025.

Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, indican que usted es el propietario actual.

#### **¿Cuál es la condición?**

La humedad puede entrar en las luces de reversa y ocasionar que estas fallen.

**La falla en las luces de reversa puede reducir la visibilidad y, a su vez, no alertar a peatones y conductores de que el vehículo se está moviendo en reversa, incrementando así el riesgo de un choque.**

#### **¿Qué hará Toyota?**

Los concesionarios Toyota inspeccionarán las luces de reversa para determinar si es necesario reemplazarlas. Si la inspección determina que es necesario reemplazarlas, Toyota reemplazará las luces de reversa **SIN CARGO**.

#### **¿Qué Debe Hacer?**

**Comuníquese con cualquier concesionario Toyota autorizado para programar una cita para que realicen el remedio tan pronto como sea posible. Su concesionario Toyota local responderá con gusto todas sus preguntas.**

- ✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite [www.toyota.com/dealers](http://www.toyota.com/dealers).
- ✓ Si desea más información sobre este y otros Retiros de Seguridad, incluyendo las Preguntas Frecuentes, visite [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall). Ingrese el número de identificación de su vehículo de 17 dígitos (VIN) indicado arriba para revisar la información específica de su vehículo.
- ✓ Si requiere más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Compromiso con la Marca Toyota llamando al 1 888-270-9371, de lunes a viernes, de 8:00 am a 8:00 pm y los sábados de 9:00 am a 7:00 pm, Horario del Este.

### **Este es un Retiro de Seguridad importante**

Inspeccionar las luces de reversa lleva aproximadamente 30 minutos, pero si hay que sustituirlas, la reparación demora aproximadamente 1 hora. Sin embargo, dependiendo de la programación de trabajo del concesionario, tal vez sea necesario tener disponible su vehículo por un plazo de tiempo más prolongado.

Además del mal funcionamiento de las dos luces de reversa, si ha entrado humedad en los conjuntos de luces de reversa, los propietarios pueden experimentar uno o más de los siguientes problemas:

- Una luz de reversa inoperativa.
- La luz o luces de reversa se enciende(n) cuando el vehículo no está en reversa.
- La luz de verificación del motor se iluminó en la pantalla de instrumentos múltiples.
- Se enciende la "R" en el selector de marchas en todo momento junto con la luz de posición de la marcha seleccionada.
- La cámara de visión trasera se activa cuando el vehículo está en modo "Drive" (Conducir).
- La luz o luces de la matrícula no funciona(n) o está(n) encendida(s) todo el tiempo.

Si su vehículo presenta alguna de las condiciones enumeradas anteriormente, es posible que esté experimentando síntomas relacionados con este retiro de seguridad. Por favor lleve su vehículo a cualquier concesionario Toyota autorizado para un diagnóstico más detallado. Tenga en cuenta que la luz de verificación del motor puede iluminarse por razones distintas a la condición descrita anteriormente.



**(Ejemplo - Verifique la luz de advertencia del motor)**

#### **¿Qué pasa si anteriormente pagó reparaciones a su vehículo por esta condición específica?**

Si anteriormente usted pagó una(s) reparación(es) a su vehículo por esta condición específica antes de recibir esta carta, usted puede ser elegible para el reembolso. Para que se considere su reembolso, envíe una copia de los detalles de su reparación (por ejemplo, una orden de reparación), comprobante de pago e información de propiedad al portal de autoservicio en línea de Toyota. Ingrese en su cuenta de propietarios de Toyota en <https://www.toyota.com/owners/>, haga clic en la pestaña "Resources" (Recursos), seleccione "Safety Recalls and Service Campaigns" (Retiros de Seguridad y Campañas de Servicio) y haga clic en "Submit Reimbursement Request" (Enviar solicitud de reembolso).

Como alternativa, si prefiere enviar esta información por correo postal o por fax para que le consideren el reembolso, utilice el domicilio o número de fax que aparece a continuación:

Toyota Brand Engagement Center - TSR  
Toyota Motor Sales, USA, Inc.  
c/o Toyota Motor North America, Inc.  
P O Box 259001 - SSC/CSP Reimbursements  
Plano, Texas 75025-9001

**FAX:** 310-381-7756

Remítase a la lista de verificación de reembolsos anexa para conocer los detalles de los documentos requeridos.

#### **¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?**

**Si usted arrienda el vehículo,** la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del retiro de seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

**Si conoce al propietario u operador actual,** sea tan amable de enviarle esta carta.

**Si quisiera actualizar la propiedad de su vehículo o la información de contacto,** por favor visite <https://www.toyota.com/owners>.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha cumplido o no ha podido remediar el defecto en un plazo razonable o sin cargo, puede enviar una queja al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llamar a la línea directa sin costo de los vehículos al **1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este problema le pudo haber ocasionado.

Muchas gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

Toyota Motor Sales, USA