



L I N C O L N

Lincoln
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771426321754

A/1/000001/1



October 2025

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Safety Recall Notice 25S49 / NHTSA Recall 25V315

2023 Nautilus

This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXX

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Lincoln has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2022-2024 Navigator, 2023-2024 Corsair, and 2021-2023 Nautilus vehicles, including the VIN shown above.

This notice concerns Safety Recall 25S49, which addresses a software issue with the infotainment screen where it may freeze followed by a black screen and a system reboot. If this occurs during a backing event, the rear view image may be frozen, missing, or delayed.

What was the risk? A frozen rear view camera display image while in reverse can reduce the driver's view of what is behind the vehicle, increasing the risk of a crash.

Why are we contacting you? Our records indicate that this recall has been fully remedied for your vehicle through a free-of-charge Over-The-Air (OTA) software update. The software update was designed to resolve the issue described above.

No visit to the retailer is required for this recall.

What should you do? No further action is required to remedy this recall. Your vehicle is now operating with the most up-to-date software to address this safety recall, and Lincoln recorded that the remedy for your vehicle's recall has been completed.

Have you previously paid for this repair? You may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided for services related to replacing one of the software modules. To verify eligibility and expedite reimbursement, give your paid original receipt to your retailer.

To request your refund directly from Lincoln, send the refund request with all required documentation, including your original repair receipt (no photocopies), to Lincoln at PO Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. Refund requests mailed to this address may take up to 60 days to process. Your original receipt will be returned to you.

Have you previously paid for this repair? (continued)

Detailed information regarding eligibility for Lincoln's reimbursement program and documentation requirements may be obtained by contacting our Lincoln Recall Assistance Center at 1-866-436-7332.

What if you no longer own this vehicle?

If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require notification to be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate you are the current owner or lessee.

Can we assist you further?

If you have questions or concerns, please contact your retailer's Service Manager for assistance.

If you have questions or concerns, please contact our **Lincoln Recall Assistance Center (RAC) at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. The RAC is open on weekdays from 8:30 AM – 7:00 PM (Eastern Time). TTY/TDD users, please contact the RAC at the number listed using the Telecommunication Relay Service by dialing 711.

If you wish to contact us through the Internet, our address is Lincoln.com/support.

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) or go to NHTSA.gov. Reference NHTSA Safety Recall 25V315.

Thank you for your attention to this important matter.

Lincoln



L I N C O L N

Lincoln
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771426321754

A/3/000001/1



Octubre de 2025

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Aviso de Campaña de seguridad 25S49 / Campaña 25V315 de la NHTSA

2023 Nautilus

Este aviso se relaciona con su vehículo con el número de identificación del vehículo (VIN):



Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Lincoln ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo en algunos Navigator 2022-2024, Corsair 2023-2024 y Nautilus 2021-2023, incluido el suyo con el VIN que aparece arriba.

Este aviso dice relación con la Campaña de seguridad 25S49, que aborda un problema de software con la pantalla de infoentretenimiento, la cual se podría congelar, luego mostrar una pantalla negra y finalmente reiniciar el sistema. Si esto ocurre durante un evento de retroceso, la imagen de la vista trasera se podría congelar, perder o retrasar.

¿Cuál era el riesgo? Una imagen congelada en la pantalla de la cámara trasera mientras está en reversa puede reducir la visión que tiene el conductor de lo que hay detrás del vehículo, lo que aumenta el riesgo de choque.

¿Por qué nos ponemos en contacto con usted? Nuestros registros indican que esta campaña ha solucionado por completo el problema en su vehículo, gracias a una actualización gratuita del software por aire (OTA). La actualización de software fue diseñada para resolver el problema descrito anteriormente.

Para esta campaña, no es necesario realizar ninguna visita al minorista.

¿Qué debe hacer? No se requiere ninguna acción adicional para dar solución a esta campaña. Su vehículo ahora está funcionando con el software más actualizado que aborda esta campaña de seguridad, y Lincoln registró que ha finalizado la campaña en su vehículo.

¿Ha pagado anteriormente por esta reparación? Es posible que cumpla con los requisitos para recibir un reembolso por las reparaciones pagadas previamente. Solo se proporcionarán reembolsos por servicios relacionados con el reemplazo de uno de los módulos de software. Para comprobar si cumple con los requisitos y agilizar el reembolso, proporcione el recibo de pago original a su minorista.

¿Ha pagado anteriormente por esta reparación? (continuación)

Para solicitar un reembolso directamente de Lincoln, envíe la solicitud de reembolso con toda la documentación que se solicita, incluido el recibo original de la reparación (no envíe fotocopias), a Lincoln, P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. El procesamiento de las solicitudes de reembolso que se envían a esta dirección puede tardar hasta 60 días. Se le regresará el recibo original.

Comuníquese con nuestro Centro de asistencia de campañas Lincoln al 1-866-436-7332 para obtener información detallada relacionada con el programa de reembolso de Lincoln y los requisitos de documentación.

¿Qué pasa si ya no es el propietario del vehículo?

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos de título y registro estatal, que indican que usted es el propietario o arrendatario actual.

¿Podemos hacer algo más por usted?

Si tiene preguntas o inquietudes, comuníquese con el Gerente de Servicio de su minorista para obtener ayuda.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de asistencia de campañas (RAC) Lincoln al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. El RAC está abierto de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 7:00 p.m. (hora del este). Si es usuario de TTY/TDD, comuníquese con el RAC al número que se menciona, mediante el servicio de retransmisión de telecomunicaciones, para esto, marque el 711.

Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es Lincoln.com/support.

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o visite NHTSA.gov. Referencia: Campaña de seguridad 25V315 de la NHTSA.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Lincoln