



Ford Motor Company  
Customer Service Division  
PO Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121



771299298980

A/1/000001/1



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

June 2025

## **\*\*\* IMPORTANT SAFETY RECALL \*\*\***

### **Safety Recall Notice 25S48 / NHTSA Recall 25V308**

2024 Bronco

This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXX

**Do not drive your vehicle until this recall has been completed.**

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2024-25 Bronco vehicles including the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

- What is the issue?** On your vehicle, it may be possible the nuts attaching the front lower control arm to the frame may not have been torqued to specification, which can lead to separation of the front lower control arm from the frame.
- What is the risk?** Separation of the front lower control arm from the frame can result in a loss of directional control, increasing the risk of a crash.
- What will Ford and your dealer do?** **A remedy is now available to repair your vehicle.** Ford Motor Company has authorized your dealer to verify that the front lower control arm nuts to the frame and outer tie rod end jam nuts are torqued to specification. Dealers will tighten the fasteners and perform a front-end alignment. These services will be performed free of charge.
- How long will it take?** The time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time.
- What should you do?** Please call your dealer without delay and request a service date for Recall **25S48**. Provide the dealer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.
- In this case, Ford has issued Do Not Drive instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. You should contact your dealer for an appointment and arrange to have your vehicle towed to the dealership as soon as practicable.**
- If you do not already have a servicing dealer, you can access [ford.com/support](https://ford.com/support) for dealer addresses, maps, and driving instructions.
- Ford Motor Company wants you to have this safety recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed. Ford Motor Company can deny coverage for any vehicle damage that may result from the failure to have this recall performed on a timely basis. Therefore, please have this recall performed as soon as possible.
- Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.**

- Pick-Up and Delivery** Complimentary vehicle Pick-Up & Delivery including towing service will be available through participating dealers. Your dealer will tow your vehicle to the dealership and return it with the repair completed.
- Do you need a rental vehicle?** Your dealer is authorized to provide a rental vehicle for your personal transportation at no charge (except for fuel and insurance) while your vehicle is at the dealership for repairs. Please see your dealer for guidelines and limitations.
- Have you previously paid for this repair?** If you have previously paid for a repair that addresses the issue described in this letter, you still need to have this recall performed to ensure the correct procedures were used.
- You may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided for service related to re-torquing lower control arm bolts and re-alignment. To verify eligibility and expedite reimbursement, give your paid original receipt to your dealer.
- Refund requests may also be sent directly to Ford Motor Company. To request your refund from Ford, send the refund request with all required documentation, including your original repair receipt (no photocopies), to Ford Motor Company at PO Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. Refund requests mailed to this address may take up to 60 days to process. Your original receipt will be returned to you.
- Detailed information regarding eligibility for Ford's reimbursement program and documentation requirements may be obtained by contacting the Ford Recall Assistance Center at 1-866-436-7332.
- What if you no longer own this vehicle?** If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.
- You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.
- Can we assist you further?** If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.
- RETAIL OWNERS:** If you have questions or concerns, please contact our **Ford Recall Assistance Center (RAC) at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. The RAC is open on weekdays from 8:30 AM – 7:00 PM (Eastern Time). TTY/TDD users, please contact the RAC at the number listed using the Telecommunication Relay Service by dialing 711.
- If you wish to contact us through the Internet, our address is [ford.com/support](https://ford.com/support).
- FLEET OWNERS:** If you have questions or concerns, please contact our **Ford Pro Contact Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #1, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is [fleet.ford.com](https://fleet.ford.com).
- Representatives are available Monday through Friday: 7:00 AM – 11:00 PM and Saturday 7:00 AM – 5:00 PM (Eastern Time).
- If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) or go to [NHTSA.gov](https://nhtsa.gov). Reference NHTSA Safety Recall **25V308**.

Thank you for your attention to this important matter.

Customer Service Division



Ford Motor Company  
División de Servicio al Cliente  
PO Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121



771299298980

A/3/000001/1



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Junio de 2025

## **\*\*\* CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE \*\*\***

### **Aviso de Campaña de seguridad 25S48 / Campaña 25V308 de la NHTSA**

2024 Bronco

Este aviso se relaciona con su vehículo con el número de identificación del vehículo (VIN):



**No conduzca su vehículo mientras no se haya realizado esta campaña.**

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo en algunos Bronco 2024-25, incluido el suyo con el VIN que aparece arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su concesionario, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

#### **¿Cuál es el problema?**

En su vehículo, es posible que las tuercas que fijan el brazo de control inferior delantero al bastidor no estén apretadas según la especificación, lo que puede provocar la separación del brazo de control inferior delantero del bastidor.

#### **¿Qué riesgo existe?**

La separación del brazo de control inferior delantero del bastidor puede provocar una pérdida de control direccional, lo que aumenta el riesgo de choque.

#### **¿Qué medidas adoptarán Ford y su concesionario?**

**En este momento, hay una solución para reparar su vehículo.** Ford Motor Company ha autorizado a su concesionario a verificar que las tuercas del brazo de control inferior delantero al bastidor y las tuercas de seguridad del extremo de la barra de unión exterior estén apretadas según la especificación. Los concesionarios ajustarán los sujetadores y realizarán una alineación por adelantado. Estos servicios se realizarán sin costo alguno.

#### **¿Cuánto tiempo tomará?**

El tiempo necesario para esta reparación será de menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su concesionario tarde un poco más.

#### **¿Qué debe hacer?**

Llame a su concesionario lo antes posible y solicite una cita de servicio para llevar a cabo la Campaña **25S48**. Proporcione el VIN a su concesionario, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta.

**En este caso, Ford ha emitido instrucciones de No Conducir el vehículo con el fin de que deje de hacerlo, conforme a esta campaña de seguridad. Tan pronto sea factible, póngase en contacto con su concesionario a fin de programar una cita y coordinar el remolque del vehículo al concesionario.**

Si aún no tiene un concesionario para realizar el servicio, puede acceder a [ford.com/support](https://ford.com/support) para conocer las direcciones de los concesionarios, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Ford Motor Company le recomienda realizar esta campaña de seguridad en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de efectuar los arreglos necesarios para llevar a cabo el trabajo. Ford Motor Company puede negar la cobertura en caso de que el vehículo hubiese sufrido daños por no haber realizado la campaña de manera oportuna. Por lo tanto, le solicitamos que realice esta campaña lo antes posible.

¿Qué debe hacer? (continuación)	<b>Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.</b>
<b>Servicio de retiro y entrega</b>	El servicio complementario de retiro y entrega de vehículos, incluido el servicio de remolque, estará disponible a través de los concesionarios que participan. Su concesionario remolcará el vehículo al taller y lo regresará una vez realizada la reparación.
¿Necesita un vehículo de alquiler?	Su concesionario está autorizado a proporcionarle un vehículo de alquiler para su transporte personal sin costo (excepto combustible y seguro) mientras su vehículo esté en el concesionario para reparaciones. Comuníquese con su concesionario para conocer las pautas y limitaciones.
¿Ha pagado anteriormente por esta reparación?	<p>Si ha pagado previamente por una reparación que aborda el problema descrito en esta carta, igualmente deberá realizar esta campaña a fin de asegurarse de que se hayan realizado los procedimientos correctos.</p> <p>Es posible que cumpla con los requisitos para recibir un reembolso por las reparaciones pagadas previamente. Solo se proporcionarán reembolsos por servicios relacionados con el reajuste de los tornillos del brazo de control inferior y la realineación. Para comprobar si cumple con los requisitos y <u>agilizar el reembolso</u>, proporcione el recibo de pago original a su concesionario.</p> <p>También puede enviar las solicitudes de reembolso directamente a Ford Motor Company. Para solicitar un reembolso de Ford, envíe la solicitud de reembolso con toda la documentación que se solicita, incluido el recibo original de la reparación (no envíe fotocopias), a Ford Motor Company, P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. El procesamiento de las solicitudes de reembolso que se envían a esta dirección puede tardar hasta 60 días. Se le regresará el recibo original.</p> <p>Comuníquese con el Centro de asistencia de campañas de Ford al 1-866-436-7332 para obtener información detallada relacionada con la elegibilidad para el programa de reembolso de Ford y los requisitos de documentación.</p>
¿Qué pasa si ya no es el propietario del vehículo?	<p>Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.</p> <p>Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.</p>
¿Podemos hacer algo más por usted?	<p>Si tiene problemas para reparar su vehículo de inmediato y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su concesionario para solicitar ayuda.</p> <p><u>PROPIETARIOS MINORISTAS</u>: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro <b>Centro de asistencia de campañas (RAC) Ford al 1-866-436-7332</b> y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. El RAC está abierto de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 7:00 p.m. (hora del este). Si es usuario de TTY/TDD, comuníquese con el RAC al número que se menciona, mediante el servicio de retransmisión de telecomunicaciones, para esto, marque el 711. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es <a href="http://ford.com/support">ford.com/support</a>.</p> <p><u>PROPIETARIOS DE FLOTAS</u>: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro <b>Centro de contacto de Ford Pro al 1-800-34-FLEET</b>, elija la opción n.º 1 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es <a href="http://fleet.ford.com">fleet.ford.com</a>.</p> <p>Los representantes atienden de lunes a viernes de 7:00 a. m. a 11:00 p. m. y sábados de 7:00 a.m. a 5:00 p.m (hora del este).</p> <p>Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o visite <a href="http://NHTSA.gov">NHTSA.gov</a>. Referencia: Campaña de seguridad <b>25V308</b> de la NHTSA.</p>

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente