

**CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN
IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD**

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

El presente aviso corresponde a su vehículo: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 25V294

Asunto: Campaña de llamada a revisión por motivos de seguridad 15ZK - Tornillos de la tapa de balancines

Estimado propietario de un vehículo Audi:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados de EE. UU. Audi determinó que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos Audi, modelos 2022-2024. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

¿Cuál es el problema?

Con el tiempo, los tornillos de la tapa de balancines pueden aflojarse. Si esto ocurre, es posible que se produzcan fugas de aceite del motor por los orificios de los tornillos de la tapa de balancines. Si el aceite del motor entra en contacto con ciertas partes calientes del motor, aumenta el riesgo de un incendio.

Aunque las fugas tempranas de aceite del motor son difíciles de detectar, en casos avanzados y cuando el motor caliente está en funcionamiento, se puede notar un olor desagradable y/o aparecer humo en el compartimiento del motor si existe la condición del defecto.

Si se detecta humo en el compartimiento del motor, el vehículo deberá estacionarse de manera segura inmediatamente. Se les recomienda a los propietarios que tengan preocupaciones con respecto a su vehículo que se comuniquen con un concesionario Audi autorizado para que diagnostiquen el vehículo cuanto antes.

¿Qué haremos?

Para corregir este defecto, su concesionario Audi autorizado inspeccionará los tornillos de la tapa de balancines para comprobar que los pares de apriete sean correctos y, si es necesario, los sustituirá y los apretará según las especificaciones de fábrica. Este servicio demorará hasta dos horas y se le ofrecerá de forma gratuita. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario requiera tiempo adicional para la preparación del trabajo y la organización del horario del taller.

¿Qué debe hacer?

Comuníquese de inmediato con su concesionario Audi autorizado para programar este servicio de revisión. También puede visitar el sitio www.audiusa.com y hacer clic en "Find a Dealer" (Buscar concesionario) para encontrar un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio.

Información adicional

- Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de los diez (10) días posteriores a la recepción.

**CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN
IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD**



- Si su concesionario Audi autorizado no completa este trabajo de forma gratuita en un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, si cambió de dirección o ya no es el propietario del vehículo que se identifica en esta carta, o si tiene alguna pregunta sobre este aviso, comuníquese con el Centro de experiencia del cliente Audi al 1-800-253-2834 o a través de la página “Contact Us” (Contáctenos) en el enlace www.audiusa.com.
- Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la Línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o bien visitar <http://www.safercar.gov>.
- Para verificar si su vehículo es apto para una reparación correspondiente a esta campaña de llamada a revisión o de servicio, utilice la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio) en www.audiusa.com e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).
- Si anteriormente pagó reparaciones relacionadas con el problema descrito en esta carta, el formulario adjunto explica cómo presentar una solicitud de reembolso. Con mucho gusto revisaremos su solicitud de reembolso.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que este problema pudiera causarle; sin embargo, realizamos esto para garantizar su seguridad y su satisfacción permanente con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Audi