[redacted]

June 2026

* * * IMPORTANT RECALL NOTICE – SUCCESSFUL OVER-THE-AIR UPDATE * * *

Vehicle: 2025 Explorer	Recall number: 25S35
Recall Description: **2.3L PCM Resets While Driving**	

Why are we contacting you?

You may have previously been notified of this Safety Recall. We are pleased to inform you that the software to remedy this concern has been installed on your vehicle through a free Over-The-Air (OTA) software update, meaning the recall is now closed.

What should you do?

No visit to the dealership is required for this repair. Your vehicle now has the updated software needed to complete this recall. If you have already scheduled an appointment for this repair, you may now cancel it.

Refer to the Ford and Lincoln apps for the most up-to-date status on all recalls affecting your vehicle.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Recall Assistance Center (RAC) at 1-866-436-7332**. You may also visit us online at ford.com/support.

Thank you for being a Ford owner. Your safety and convenience are our top priorities.

[redacted]

Junio de 2026

* * AVISO DE CAMPAÑA IMPORTANTE - ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE POR AIRE * *

Vehículo: Explorer 2025	Número de la campaña: 25S35
Descripción de la campaña: **El PCM de 2.3L se reinicia mientras se conduce**	

¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?

Es posible que ya haya sido notificado sobre esta Campaña de Seguridad. Nos es muy grato informarle que el software para solucionar este problema se ha instalado en su vehículo a través de una actualización del software gratuita por aire (OTA), lo que significa que la campaña para su vehículo ahora está cerrada.

¿Qué debe hacer?

Para esta reparación, no es necesario realizar ninguna visita al concesionario. Su vehículo tiene el software actualizado necesario para llevar a cabo esta campaña. Si ya ha programado una cita para esta reparación, ahora puede cancelarla.

Consulte las aplicaciones de Ford y Lincoln para conocer el estado más actualizado de todas las campañas que afectan a su vehículo.

Si tiene preguntas o inquietudes, comuníquese con nuestro **Centro de asistencia de campañas (RAC) de Ford al 1-866-436-7332**. También puede visitarnos en línea en ford.com/support.

Gracias por ser propietario de un Ford. Su seguridad y comodidad son nuestras principales prioridades.

© Copyright 2026 Ford Motor Company

P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121-1904

ELECTRONIC SERVICE REQUESTED

Presorted STD
US Postage
PAID

R K C

CONFIDENTIAL

SEE OTHER SIDE FOR OPENING INSTRUCTIONS

771742311265 A/2/000001/1

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

SEE OTHER SIDE FOR OPENING INSTRUCTIONS

REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION

REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION