



Hyundai de Puerto Rico  
P.O. Box 2006  
Cataño, PR 00963-2006

NHTSA Recall Number: 25V-235  
Hyundai Recall Number: 277

25V-235

<<\*Name\*>>

<<\*Street1\*>>

<<\*City\*>>, <<\*State\*>> <<\*Zip\*>>

\*VIN\*

## IMPORTANT SAFETY RECALL

IEB/VCU Braking & Acceleration Performance

This notification applies to your Hyundai vehicle., VIN: XXXXXXXXXXXXXXX

### This is an important Safety Recall.

- **The recall remedy is available.** The recall procedure will be performed on your vehicle at **NO CHARGE** to you.
- Failure to complete this recall repair could increase the risk of a crash.
- Hyundai recommends all owners **NOT TO USE** the Left-Foot Braking (“LFB”) feature **OR** N e-Shift feature on their vehicle(s) until the remedy has been completed.
- Please contact your nearest Hyundai IONIQ certified dealer to schedule the repair as soon as possible to avoid any inconvenience.
  - To schedule an appointment, please call: [787-625-1010](tel:787-625-1010)

This notice applies to your **IONIQ5 N**, VIN: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Dear <FirstName LastName,>

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Hyundai has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2025 model year IONIQ 5 N vehicles. Hyundai is initiating Safety Recall 277, which supersedes recall 275 with newly identified vehicles, and addresses a condition involving the **Integrated Electronic Brake (“IEB”) system and Vehicle Control Unit (“VCU”)** in affected vehicles. Our records indicate that your vehicle, with the VIN listed above, is affected by this recall.

### What is the Problem?

The subject vehicles are equipped with a LFB feature designed for use on performance roadways, such as racetracks. LFB allows operators to control vehicle speed through simultaneous operation of the accelerator and brake pedals. When the LFB is engaged, the IEB control software may trigger depressurization of the Anti-Lock Brake System (“ABS”) pump, resulting in reduced braking performance. Separately, the VCU software may cause a momentary continued acceleration during the release of the accelerator pedal if the vehicle’s N e-Shift feature is engaged. Reduced braking performance could lead to longer stopping distances than anticipated by the operator, increasing the risk of a crash. Momentary continued acceleration could increase the risk of a crash.

### What will Hyundai do?

Your Hyundai dealer will check the vehicle’s current VCU and IEB software versions and update the software to the latest versions. This procedure will be performed at **NO CHARGE** to you.

### What should you do?

**Hyundai recommends all owners NOT TO USE the LFB feature or N e-Shift feature on their vehicle(s) until the remedy has been completed.**

**Please contact your nearest Hyundai IONIQ certified dealer to schedule the recall repair as soon as possible.**

The actual time required to perform the repair on your vehicle will take less than 1 hour, however, your vehicle may be needed longer. To schedule an appointment with your preferred Hyundai IONIQ certified dealer, please call **787-625-1010**

### Additional information

If you have any difficulty having this repair performed or have paid for it, we recommend that you call the Hyundai of Puerto Rico Customer Service at (787)625-1010. If you believe that the dealer or Hyundai has failed or is unable to remedy the defect without charge, or within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll-free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov).

**If you are a vehicle lessor, Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.**

**If you have already paid for a repair that addresses the problem described in this letter, you may be eligible for reimbursement. To submit for reimbursement, Call 787-625-1010.**

Thank you for your attention to this important safety matter. We apologize for any inconvenience this condition may have caused you.

Hyundai of Puerto Rico

25V-235

&lt;&lt;\*Name\*&gt;&gt;

&lt;&lt;\*Street1\*&gt;&gt;

&lt;&lt;\*City\*&gt;&gt;, &lt;&lt;\*State\*&gt;&gt; &lt;&lt;\*Zip\*&gt;&gt;

\*VIN\*

## RETIRO DE SEGURIDAD IMPORTANTE

### Control de Frenado y Aceleración del IEB/VCU

Esta notificación aplica a su vehículo Hyundai, VIN: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

#### Este es un Recall por motivos de seguridad.

- **La solución para este recall ya está disponible.** El procedimiento correspondiente se realizará **SIN NINGUN COSTO** para usted.
- No completar esta reparación del Recall podría aumentar el riesgo de un accidente.
- Hyundai recomienda a todos los propietarios que **NO UTILICEN** la función de frenado con el pie izquierdo ("LFB") ni la función Ne-Shifter en su vehículo hasta que se haya completado la solución del Recall .
- Por favor, comuníquese con su concesionario Hyundai mas Cercano para programar la reparación lo antes posible y así evitar cualquier inconveniente.
  - Para coordinar una cita, puede llamar al: [787-625-1010](tel:787-625-1010)

This notice applies to your **IONIQ5 N**, VIN: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Estimado &lt;FirstName LastName,&gt;

Este aviso se le envía conforme a la Ley Nacional de Seguridad Vehicular y Tráfico. Hyundai ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos de ciertos modelos Hyundai. Hyundai está iniciando la Campaña de Seguridad 277, que supercede la 275 con vehículos adicionales identificados y atendiendo un fallo en el sistema de **Integrated Electronic Brake ("IEB") y el Vehicle Control Unit ("VCU")** en los vehículos afectados. Nuestros archivos indican que su vehículo, con el número de serie (VIN) indicado arriba, está afectado por este Recall.

#### ¿Cuál es el Problema?

Los vehículos afectados están equipados con una función de frenado con pie Izquierdo (LFB) para utilizarse en carreteras de competición, como las pistas. El "LFB" permite controlar el vehículo mientras presionas el acelerador y freno a la misma vez. Cuando se aplica el "LFB", la programación del "IEB" pudiese causar despresurización del sistema de frenado Anti-Bloqueo, resultando en una reducción de la capacidad de frenado. Esto a su vez, puede que permita que el "VCU" acelere el vehículo mientras se para de presionar el pedal de acelerador, con función del "N e-Shift" activada. La reducción de capacidad de frenado pudiera incrementar la distancia total de frenado esperada por el conductor, incrementando el riesgo de un choque. La aceleración continua momentánea pudiera incrementar el riesgo de choque.

#### ¿Qué hará Hyundai?

Su concesionario Hyundai asegurara tener la versión de programación más actualizada en el VCU e IEB. Este procedimiento se realizará **SIN CARGOS** a usted.

#### ¿Qué debe hacer usted?

**Hyundai recomienda los dueños NO USEN la función "LFB" ni la función "N e-Shift" en su vehículo hasta que se haya completada la actualización. Por favor contacte su concesionario preferido de Hyundai IONIQ para agendar la reparación tan pronto le sea posible.**

El tiempo actual requerido para realizar la reparación en su vehículo será menos de 1 hora, sin embargo, su vehículo pudiera ser requerido por más tiempo. Para agendar su cita con su concesionario preferido, por favor contáctelo según el **listado de Concesionarios Anejo**.

#### Información Adicional

Si usted requiere asistencia adicional, le recomendamos llamar a Servicio al Cliente de Hyundai de Puerto Rico al (787)625-1010. Si cree que el concesionario o Hyundai no ha cumplido o no puede remediar el defecto sin cargo, o dentro de un tiempo razonable, puede presentar una queja al Administrador, Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en Carreteras, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llamar a la Línea de Asistencia para la Seguridad de Vehículos gratuita al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov).

**Si usted es arrendador de vehículos, la ley federal exige que todo arrendador de vehículos que reciba este aviso de llamada a revisión debe remitir una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.**

**Si ya ha pagado por una reparación que soluciona el problema descrito en esta carta, puede ser elegible para un reembolso. Para solicitar el reembolso, llame al 787-625-1010.**

Gracias por su atención a este asunto de seguridad importante. Pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta condición haya causado.