

**CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN
IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD**



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

1**1**1*****PIEZA ÚNICA 48233
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX xxxx
JOHN DOE
12345 SU CALLE
CIUDAD NATAL, MICHIGAN 98765-4321

(código de barras)

<MONTH YEAR>

El presente aviso corresponde a su vehículo: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 25V233

Asunto: Campaña de llamada a revisión por motivos de cumplimiento 90A2: indicador de freno y ABS del tablero de instrumentos

Estimado propietario de un vehículo Volkswagen:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Volkswagen detectó que ciertos vehículos Volkswagen modelo 2025 no se ajustan a la norma federal n.º 135 de Seguridad de Vehículos Motorizados (FMVSS) con respecto a los *Sistemas de frenos de vehículos livianos* y a la norma federal n.º 101 con respecto a los *Controles y pantallas*. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta medida.

¿Cuál es el problema?

Las normas gubernamentales requieren que se muestre la palabra común "FRENO" u otros íconos específicos prescritos en forma de texto para detectar fallas en el sistema de frenos. Es posible que determinados vehículos incluidos en esta campaña de llamada a la revisión no tengan el contenedor de datos correcto para cumplir con el requisito reglamentario. Los indicadores que no brindan el aviso prescrito según la norma pueden ocasionar confusión en el conductor y, en consecuencia, hacer que ignore la advertencia. Si se ignora una advertencia de freno y se continúa conduciendo el vehículo, puede aumentar el riesgo de sufrir un accidente.

¿Qué haremos?

Para corregir este incumplimiento, su concesionario Volkswagen autorizado realizará una actualización del contenedor de datos y una del software del vehículo. Esta tarea demorará alrededor de un día y se realizará de forma totalmente gratuita. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario requiera tiempo adicional para la preparación del trabajo y la organización del horario del taller.

¿Qué más hay en la actualización de software?

Dependiendo de la configuración de su vehículo, el software actualizado disponible bajo este llamado a revisión también ofrecerá correcciones de errores, mejoras y optimizaciones en ciertos sistemas del vehículo, incluida la confiabilidad del sistema de carga.

- Es altamente recomendable que se actualice el software del vehículo antes de usar el adaptador de CC NACS aprobado por Volkswagen para cargar el vehículo, ya que esta actualización incluye medidas de seguridad adicionales para evitar ciertos riesgos, como daños materiales, incendios y/o lesiones que podrían ocurrir en caso de uso indebido del adaptador.
- Tenga en cuenta que, independientemente de la versión de software del vehículo, los clientes solo deben usar el adaptador de CC NACS aprobado por Volkswagen para cargar su vehículo en cargadores rápidos de CC. Bajo ninguna circunstancia se debe utilizar un adaptador de carga de CC NACS con cargadores de pared domésticos de CA o cargadores de destino.

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

¿Qué debe hacer?

Comuníquese con su concesionario Volkswagen autorizado de inmediato para programar este servicio de revisión. Para programar una cita en línea, visite www.vw.com/find-a-dealer.

¿Qué precauciones debe tomar?

Si se ignora una advertencia y se continúa conduciendo el vehículo, puede aumentar el riesgo de sufrir un accidente. Como recordatorio, el manual del propietario de su vehículo incluye información importante sobre las luces de advertencia y los mensajes del vehículo. Le recomendamos a quien conduzca el vehículo revisar el manual del propietario para familiarizarse con los tipos de indicadores, advertencias y mensajes que pueden aparecer en el vehículo.

Información adicional

- Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de los diez (10) días posteriores a la recepción.
- Si su concesionario Volkswagen autorizado no le brinda este servicio de forma gratuita dentro de un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, si cambió de dirección o ya no es el propietario del vehículo que se identifica en esta carta, o si tiene alguna pregunta sobre esta notificación, póngase en contacto con nosotros mediante el medio de comunicación que prefiera a través de www.vw.com/contact o por teléfono al 800-893-5298.
- Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la Línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o bien visitar <http://www.safercar.gov>.
- Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, visite www.vw.com/owners/recalls e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio).

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que este problema pudiera causarle; sin embargo, realizamos esto para garantizar su seguridad y su satisfacción permanente con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Volkswagen