

**CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN
IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD**

Audi of America, Inc.



1**1**1*****SINGLE-PIECE 48233
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
JOHN DOE
12345 YOUR STREET
HOMETOWN, MI 98765-4321

(código de barras)

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

<MONTH YEAR>

El presente aviso corresponde a su vehículo: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 25V227

Asunto: Campaña de llamada a revisión por motivos de seguridad 74HC – Sistema de Detección del Acompañante (PODS)

Estimado propietario de un vehículo Audi:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados de EE. UU. Audi determinó que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos Audi, modelos 2022-2023. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta medida.

¿Cuál es el problema?

Un error de fabricación puede causar que el Sistema de Detección del Acompañante (PODS) detecte un error y desactive la bolsa de aire del pasajero incluso si el asiento está ocupado. Tal como fue diseñado, se encenderá una luz de advertencia en el panel de instrumentos y aparecerá un mensaje de error en el conjunto de instrumentos junto con un sonido acústico de advertencia. Se encenderá la luz indicadora de la bolsa de aire con el mensaje "Bolsa de aire del pasajero desactivada". En el caso de que ocurra una colisión, el riesgo de lesiones para el ocupante del asiento del pasajero delantero podría aumentar si la bolsa de aire del pasajero está desactivada o no funciona.

¿Qué haremos?

Para corregir este defecto, el concesionario autorizado de Audi cambiará el cojín del asiento del copiloto/PODS. Esta tarea demorará alrededor de tres horas y se realizará de forma gratuita. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario requiera tiempo adicional para la preparación del trabajo y la organización del horario del taller.

¿Qué debe hacer?

Comuníquese de inmediato con su concesionario Audi autorizado para programar este servicio de revisión. También puede visitar el sitio www.audiusa.com y hacer clic en "Find a Dealer" (Buscar concesionario) para encontrar un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio.

¿Qué precauciones debe tomar?

Si se produjera una falla, se les advertirá a los ocupantes del vehículo a través del encendido de la luz de la bolsa de aire, un mensaje de error en el conjunto de instrumentos y mediante la luz del indicador de Bolsa de aire del pasajero desactivada. Se les recomienda a los propietarios que tengan preocupaciones con respecto a su vehículo que se comuniquen con un concesionario Audi autorizado para que diagnostiquen el vehículo.

Como recordatorio, el manual del propietario de su vehículo incluye información importante sobre las luces y los mensajes de advertencia del vehículo. Le recomendamos a usted o a quien conduzca su vehículo que revise el manual del propietario para familiarizarse con los tipos de indicadores, advertencias y mensajes que puede ver en el vehículo.

**CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN
IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD**

Información adicional

- Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de los diez (10) días posteriores a la recepción.
- Si su concesionario Audi autorizado no completa este trabajo de forma gratuita en un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, si cambió de dirección o ya no es el propietario del vehículo que se identifica en esta carta, o si tiene alguna pregunta sobre este aviso, comuníquese con el Centro de experiencia del cliente Audi al 1-800-253-2834 o a través de la página "Contact Us" (Contáctenos) en el enlace www.audiusa.com.
- Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la Línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o bien visitar <http://www.safercar.gov>.
- Para verificar si su vehículo es apto para una reparación correspondiente a esta campaña de llamada a revisión o de servicio, utilice la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio) en www.audiusa.com e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que este problema pudiera causarle; sin embargo, realizamos esto para garantizar su seguridad y su satisfacción permanente con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Audi