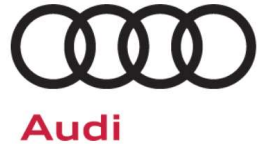


Audi of America, Inc.



1**1**1*****PIEZA ÚNICA 48233
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
JOHN DOE
12345 SU CALLE
CIUDAD NATAL, MICHIGAN 98765-
4321

xxxx

(código de barras)

<MES AÑO>

El presente aviso corresponde a su vehículo: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 25V120

Asunto: Campaña de llamada a revisión 454R - Software de la unidad de control de frenos

Estimado propietario de un vehículo Audi:

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad de Vehículos Motorizados de EE. UU. Audi ha decidido que ciertos vehículos Audi del modelo 2022-2023 no cumplen con la norma (FMVSS) n.º 102, Secuencia de la palanca de cambio de transmisión, enclavamiento del motor de arranque y efecto de frenado de la transmisión. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta medida.

¿Cuál es el problema?

En determinadas circunstancias, es posible que la posición de marcha "N" no se muestre en el tablero de instrumentos cuando debería. Por ello, estos vehículos no cumplen los requisitos reglamentarios.

Si no se muestra el indicador correcto de la posición de la marcha de la transmisión y el freno de mano electrónico no está accionado, es posible que el conductor no pueda identificar la posición de cambio de la transmisión, lo que aumenta el riesgo de colisión y desplazamiento involuntario del vehículo.

¿Qué haremos?

Para corregir este defecto, su concesionario Audi autorizado realizará una actualización de software en su vehículo. Este servicio demorará aproximadamente una hora y se le ofrecerá de forma gratuita. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario requiera tiempo adicional para la preparación del trabajo y la organización del horario del taller.

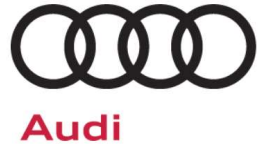
¿Qué debe hacer?

Comuníquese de inmediato con su concesionario Audi autorizado para programar este servicio de revisión. También puede visitar el sitio www.audiusa.com y hacer clic en "Find a Dealer" (Buscar concesionario) para encontrar un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio.

¿Qué precauciones debe tomar?

Si el freno de mano no está accionado, la luz indicadora roja del freno de mano en el tablero de instrumentos no se iluminará. Antes de salir del vehículo, se recomienda a los propietarios confirmar que la luz indicadora del freno de mano está encendida para evitar que el vehículo se desplace cuando no se supone que lo haga.

Como recordatorio, el manual del propietario de su vehículo incluye información importante sobre las luces y los mensajes de advertencia del vehículo. Le recomendamos a usted o a quien conduzca su vehículo que revise el manual del propietario para familiarizarse con los tipos de indicadores, advertencias y mensajes que puede ver en el vehículo.



Información adicional

- Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de los diez (10) días posteriores a la recepción.
- Si su concesionario Audi autorizado no completa este trabajo de forma gratuita en un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, si cambió de dirección o ya no es el propietario del vehículo que se identifica en esta carta, o si tiene alguna pregunta sobre este aviso, comuníquese con el Centro de experiencia del cliente Audi al 1-800-253-2834 o a través de la página "Contact Us" (Contáctenos) en el enlace www.audiusa.com.
- Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la Línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o bien visitar <http://www.safercar.gov>.
- Para verificar si su vehículo es apto para una reparación correspondiente a esta campaña de llamada a revisión o de servicio, utilice la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio) en www.audiusa.com e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que este problema pudiera causarle; sin embargo, realizamos esto para garantizar su seguridad y su satisfacción permanente con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Audi