

**CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR
MOTIVOS DE SEGURIDAD**



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

1**1**1*****PIEZA ÚNICA 48233
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
JOHN DOE
12345 SU CALLE
CIUDAD NATAL, MICHIGAN 98765-
4321

(código de barras)

<MONTH YEAR>

El presente aviso corresponde a su vehículo: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 25V120

Asunto: Campaña de llamada a revisión por motivos de cumplimiento 97H3: software de la unidad de control de frenos

Estimado propietario de un vehículo Volkswagen:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad de Vehículos Motorizados de EE. UU. Volkswagen ha decidido que determinados vehículos Volkswagen modelos 2021-2023 no se ajustan al 49 CFR § 571.102, norma n.º 102, *Secuencia de posición de cambio de transmisión, interbloqueo del encendido y efecto de frenado de la transmisión*. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta medida.

¿Cuál es el problema?

En determinadas circunstancias, es posible que la posición de marcha "N" no se muestre en el tablero de instrumentos cuando debería. Por ello, estos vehículos no cumplen los requisitos reglamentarios.

Si no se muestra el indicador correcto de la posición de la marcha de la transmisión y el freno de mano electrónico no está accionado, es posible que el conductor no pueda identificar la posición de cambio de la transmisión, lo que aumenta el riesgo de colisión y desplazamiento involuntario del vehículo.

¿Qué haremos?

Según nuestros registros, su vehículo está incluido tanto en la Campaña de llamada a revisión por motivos de cumplimiento 97H3 (software de la unidad de control de frenos) como en la Campaña de llamada a revisión por motivos de cumplimiento 919A (software del vehículo).

- Para poder corregir este incumplimiento de ambas campañas de llamada a revisión, su concesionario Volkswagen autorizado actualizará el software de su vehículo. Este servicio se llevará a cabo en unas cuatro (4) horas y se ofrecerá de forma gratuita.
- No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario requiera tiempo adicional para la preparación del trabajo y la organización del horario del taller.
- Además del servicio de reparación, el software actualizado del vehículo puede mejorar otros sistemas del vehículo.

¿Qué debe hacer?

Comuníquese con su concesionario Volkswagen autorizado de inmediato para programar este servicio de revisión. Para programar una cita en línea, visite www.vw.com/find-a-dealer.

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

¿Qué precauciones debe tomar?

Si el freno de mano no está accionado, la luz indicadora roja del freno de mano en el tablero de instrumentos no se iluminará. Antes de salir del vehículo, se recomienda a los propietarios confirmar que la luz indicadora del freno de mano está encendida para evitar que el vehículo se desplace cuando no se supone que lo haga.

Como recordatorio, el manual del propietario de su vehículo incluye información importante sobre las luces y los mensajes de advertencia del vehículo. Le recomendamos a usted o a quien conduzca su vehículo que revise el manual del propietario para familiarizarse con los tipos de indicadores, advertencias y mensajes que puede ver en el vehículo.

Información adicional

- Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de los diez (10) días posteriores a la recepción.
- Si su concesionario Volkswagen autorizado no le brinda este servicio de forma gratuita dentro de un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, si cambió de dirección o ya no es el propietario del vehículo que se identifica en esta carta, o si tiene alguna pregunta sobre esta notificación, póngase en contacto con nosotros mediante el medio de comunicación que prefiera a través de www.vw.com/contact o por teléfono al 800-893-5298.
- Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la Línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o bien visitar <http://www.safercar.gov>.
- Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, visite www.vw.com/owners/recalls e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio).

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que este problema pudiera causarle; sin embargo, realizamos esto para garantizar su seguridad y su satisfacción permanente con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Volkswagen