

BMW



IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle, [INSERT VIN]
Recall Campaign No. 25V-109: Starter-Generator

Name
Address 1
Address 2
City, State, Zip

Remedy is
Available

June 2025

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2025 BMW X3 SAV models. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment.** Please visit bmwusa.com/dealer to locate your nearest BMW center.

What could happen?

The connection between the positive battery cable and the starter-generator may have been improperly tightened and may overheat. This can increase the risk of engine stalling without warning, which increases the risk of a crash. Also, this could increase the risk of smoldering and a fire. Both of these conditions could increase the risk of an injury.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

What will BMW do?

The connection between the positive battery cable and the starter-generator will be inspected and, if necessary, tightened to specifications. Also, if necessary, the positive battery cable and the starter-generator will be replaced. This will be done *free of charge* and could take about two hours.

There may be some options to help overcome the inconvenience of bringing your vehicle in for service, if needed. Contact your local BMW center to check what may be available.

What if I am not the current owner of this vehicle?

If you changed your address or sold the vehicle, please let us know by visiting bmwusa.com/mybmw or by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). You can also visit bmwusa.com/recall and select “[Manage recall notices and contact information](#)”. **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have additional questions?

For the latest updates to this recall, please visit bmwusa.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may submit a written complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.nhtsa.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

Company
BMW
of North America, LLC
BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com

Internet
bmwusa.com



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso corresponde a su vehículo, [INSERT VIN]
 Campaña de retirada n.º 25V-109: Generador de arranque

Hay una solución
 disponible

Junio de 2025

Estimado propietario/arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos vehículos de los modelos X3 SAV de BMW correspondientes al año 2025 tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo posiblemente afectado.

¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para realizar esta retirada. **Si no se ha llevado a cabo la retirada, comuníquese de inmediato con el centro autorizado de BMW para programar una cita.** Visite bmwusa.com/dealer para encontrar el centro de BMW más cercano.

¿Qué podría suceder?

La conexión entre el cable positivo de la batería y el generador de arranque puede haberse ajustado de manera incorrecta y puede sobrecalentarse. Esto puede aumentar el riesgo de detención del motor sin advertencia, lo cual aumenta el riesgo de accidentes. Además, podría aumentar el riesgo de incandescencia e incendio. Estas dos condiciones podrían aumentar el riesgo de sufrir lesiones.

Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta información importante con todos los demás conductores y pasajeros.

¿Qué hará BMW?

Se inspeccionará la conexión entre el cable positivo de la batería y el generador de arranque y, de ser necesario, se ajustará según las especificaciones. Además, en caso de que sea necesario, se reemplazará la conexión entre el cable positivo de la batería y el generador de arranque. Esto se hará *sin cargo* y podría demorar unas dos horas.

Si fuera necesario, podría haber algunas opciones para ayudarlo en caso de que sea un inconveniente llevar el vehículo para repararlo. Comuníquese con su centro local de BMW para consultar cuáles son las opciones disponibles.

¿Qué sucede si no soy el propietario actual del vehículo?

Si cambió de dirección o vendió el vehículo, visite bmwusa.com/mybmw o comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (consulte la información de contacto a la izquierda de la página) para informarnoslo. También puede visitar bmwusa.com/recall y seleccionar “[Manage recall notices and contact information](#)” (Administrar los avisos de retirada y la información de contacto). **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para conocer las últimas actualizaciones sobre esta retirada, visite bmwusa.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, póngase en contacto con su centro autorizado de BMW. Si necesita más ayuda, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el centro de BMW no puede solucionar el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede enviar una queja escrita al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration) en 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la línea gratuita directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.nhtsa.gov>.

Le aseguramos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

English translation on front side
 Traducción en inglés en el frente

Empresa
 BMW
 of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postal
 PO Box 1227
 Westwood NJ 07675-
 1227

Teléfono
 (800) 525-7417

Fax
 (201) 930-8362

Correo electrónico
 CustomerRelations@
 bmwusa.com

Sitio web
 bmwusa.com