

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

El presente aviso corresponde a su vehículo: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 25V100

Asunto: Campaña de llamada a revisión por motivos de seguridad 10X5: cubierta del motor

Estimado propietario de un vehículo Volkswagen:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad de Vehículos Motorizados de EE. UU. Volkswagen determinó que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en determinados vehículos Volkswagen modelos 2024-2025. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta medida.

¿Cuál es el problema?

Si la cubierta del motor no se instala de manera correcta después del servicio del vehículo, puede aflojarse y entrar en contacto con superficies demasiado calientes en el compartimiento del motor.

Una cubierta del motor instalada de manera incorrecta puede entrar en contacto con superficies calientes del compartimiento del motor. Esto puede hacer que se derrita el material de la cubierta. Si el material fundido entra en contacto con superficies demasiado calientes (como el turbocompresor de escape), puede generarse un incendio en el compartimiento del motor. Si esto sucede, los propietarios pueden notar un olor a quemado procedente del compartimiento del motor o cuando abran el capó, o pueden reconocer que la cubierta del motor se corrió de la posición adecuada.

¿Qué haremos?

Para corregir este defecto, su concesionario Volkswagen autorizado retirará la cubierta del motor de su vehículo. Este servicio durará menos de una hora y se le ofrecerá de forma gratuita. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario requiera tiempo adicional para la preparación del trabajo y la organización del horario del taller.

¿Qué debe hacer?

Comuníquese con su concesionario Volkswagen autorizado de inmediato para programar este servicio de revisión. Para programar una cita en línea, visite www.vw.com/find-a-dealer.

¿Qué precauciones debe tomar?

Si la cubierta se soltó, puede notar un olor a quemado procedente del compartimiento del motor o cuando abran el capó, o puede reconocer que la cubierta del motor se corrió de su posición. Los clientes que tengan dudas sobre el vehículo deben comunicarse con un concesionario Volkswagen autorizado.

Información adicional

- Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de los diez (10) días posteriores a la recepción.

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

- Si su concesionario Volkswagen autorizado no le brinda este servicio de forma gratuita dentro de un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, si cambió de dirección o ya no es el propietario del vehículo que se identifica en esta carta, o si tiene alguna pregunta sobre esta notificación, póngase en contacto con nosotros mediante el medio de comunicación que prefiera a través de www.vw.com/contact o por teléfono al 800-893-5298.
- Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa y gratuita de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY:1-888-275-9171) o ingresar a <http://www.safercar.gov>.
- Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, visite www.vw.com/owners/recalls e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio).
- Si anteriormente pagó reparaciones relacionadas con el problema descrito en esta carta, el formulario adjunto explica cómo presentar una solicitud de reembolso. Con mucho gusto revisaremos su solicitud de reembolso.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que este problema pudiera causarle; sin embargo, realizamos esto para garantizar su seguridad y su satisfacción permanente con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Volkswagen