

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

1**1**1*****PIEZA ÚNICA 48233
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
JOHN DOE
12345 SU CALLE
CIUDAD DE ORIGEN, MI 98765-4321

(código de barras)

<MONTH YEAR>

El presente aviso corresponde a su vehículo: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 25V082

Asunto: Campaña de llamada a revisión por motivos de cumplimiento 91NY - Unidad de control de cámara

Estimado propietario de un vehículo Volkswagen:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad de Vehículos Motorizados de EE. UU. Volkswagen detectó que ciertos vehículos Volkswagen modelos 2022-2024 no se ajustan a la norma federal n.º 111 de Seguridad de Vehículos Motorizados (FMVSS) con respecto a la *visibilidad trasera*. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta medida.

¿Cuál es el problema?

Puede producirse un error durante el inicio de la unidad de control de la cámara y, como resultado, el vehículo puede no mostrar la imagen de la cámara trasera. Esto no cumple la norma federal n.º 111 de Seguridad de Vehículos Motorizados (FMVSS), visibilidad trasera. La alarma acústica y visual (indicador de barras) del sistema de asistencia para estacionar seguirá funcionando. Si la imagen de la cámara trasera que no está disponible al dar marcha atrás, puede afectar la capacidad del conductor para ver las zonas situadas en la parte trasera del vehículo. Esto puede aumentar el riesgo de choque.

¿Qué haremos?

Para corregir este defecto, su concesionario Volkswagen autorizado actualizará el software de la unidad de control de la cámara. Este trabajo demorará aproximadamente una hora y se realizará de forma gratuita. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario requiera tiempo adicional para la preparación del trabajo y la organización del horario del taller.

¿Qué debe hacer?

Comuníquese con su concesionario Volkswagen autorizado de inmediato para programar este servicio de revisión. Para programar una cita en línea, visite www.vw.com/find-a-dealer.

¿Qué precauciones debe tomar?

Si en el vehículo se presenta la situación de campaña de llamada a revisión, el conductor notará que no aparece la imagen en la pantalla después de colocar la marcha atrás o presionar el botón de ayuda para estacionar. Si esto ocurre, se recomienda a los propietarios que tengan mucha precaución al hacer marcha atrás y que se comuniquen con un concesionario autorizado.

Información adicional

- Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de los diez (10) días posteriores a la recepción.
- Si su concesionario Volkswagen autorizado no le brinda este servicio de forma gratuita dentro de un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, si cambió de dirección o ya no es el propietario del vehículo que se identifica en esta carta, o si tiene alguna pregunta sobre esta notificación, póngase

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

en contacto con nosotros mediante el medio de comunicación que prefiera a través de www.vw.com/contact o por teléfono al 800-893-5298.

- Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la Línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o bien visitar <http://www.safercar.gov>.
- Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamado a revisión o de servicio, visite www.vw.com/owners/recalls e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamado a revisión o de servicio).

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que este problema pudiera causarle; sin embargo, realizamos esto para garantizar su seguridad y su satisfacción permanente con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Volkswagen