

**CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR
MOTIVOS DE SEGURIDAD**

Audi of America, Inc.



1**1**1*****PIEZA ÚNICA 48233
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
JOHN DOE
12345 SU CALLE
CIUDAD NATAL, MICHIGAN 98765-
4321

xxxx

(código de barras)

<MONTH YEAR>

El presente aviso corresponde a su vehículo: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 25V082

Asunto: Campaña de llamada a revisión por motivos de cumplimiento 90AV: unidad de control de la cámara

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

Estimado propietario de un vehículo Audi:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad de Vehículos Motorizados de EE. UU. Audi detectó que ciertos vehículos de su marca, modelos 2024-2025, no se ajustan a la norma federal n.º 111 de Seguridad de Vehículos Motorizados (FMVSS) con respecto a la *visibilidad trasera*. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta medida.

¿Cuál es el problema?

Puede producirse un error durante el inicio de la unidad de control de la cámara y, como resultado, el vehículo puede no mostrar la imagen de la cámara trasera. Esto no cumple la norma federal n.º 111 de Seguridad de Vehículos Motorizados (FMVSS), visibilidad trasera. La alarma acústica y visual (indicador de barras) del sistema de asistencia para estacionar seguirá funcionando. Si la imagen de la cámara trasera que no está disponible al dar marcha atrás, puede afectar la capacidad del conductor para ver las zonas situadas en la parte trasera del vehículo. Esto puede aumentar el riesgo de choque.

¿Qué haremos?

Para corregir este defecto, su concesionario Audi autorizado actualizará el software de la unidad de control de la cámara. Este trabajo demorará aproximadamente una hora y se realizará de forma gratuita. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario requiera tiempo adicional para la preparación del trabajo y la organización del horario del taller.

¿Qué debe hacer?

Comuníquese de inmediato con su concesionario Audi autorizado para programar este servicio de revisión. También puede visitar el sitio www.audiusa.com y hacer clic en "Find a Dealer" (Buscar concesionario) para encontrar un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio.

¿Qué precauciones debe tomar?

Si en el vehículo se presenta la situación de campaña de llamada a revisión, el conductor notará que no aparece la imagen en la pantalla después de colocar la marcha atrás o presionar el botón de ayuda para estacionar. Si esto ocurre, se recomienda a los propietarios que tengan mucha precaución al hacer marcha atrás y que se comuniquen con un concesionario autorizado.

Información adicional

- Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de los diez (10) días posteriores a la recepción.
- Si su concesionario Audi autorizado no completa este trabajo de forma gratuita en un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, si cambió de dirección o ya no es el propietario del vehículo que se identifica en esta carta, o si tiene alguna pregunta sobre este aviso, comuníquese con el Centro de experiencia del cliente Audi al 1-800-253-2834 o a través de la página "Contact Us" (Contáctenos) en el enlace www.audiusa.com.
- Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la Línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY:1-888-275-9171) o bien visitar <http://www.safercar.gov>.
- Para verificar si su vehículo es apto para una reparación correspondiente a esta campaña de llamada a revisión o de servicio, utilice la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio) en www.audiusa.com e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que este problema pudiera causarle; sin embargo, realizamos esto para garantizar su seguridad y su satisfacción permanente con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Audi