



Lexus Division
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

IMPORTANT SAFETY RECALL

Certain 2024 - 2025 Model Year RX and 2025 Model Year NX 2nd Row Center Seat Belt Increased Risk of Injury In Crash

NHTSA Recall No. 25V-059
Lexus Recall No. 25LA03 (Remedy Notice)

This is an important Safety Recall. The remedy will be performed **FREE OF CHARGE** to you.

Dear <FirstName/LastName>:

This notice applies to your vehicle:
VIN ABCDEFGH987654321

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Lexus has decided that certain 2025 Lexus NX250, NX350, NX350 Hybrid, 2024-2025 Lexus RX350, RX350 Hybrid, and RX500 Hybrid vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No.209, "Seat Belt Assemblies."

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

The second-row center seatbelt webbing of the subject vehicles may have been damaged during manufacturing. This may cause the seatbelt to not meet certain strength requirements. If an occupant is belted in the second-row center seat with a damaged seatbelt, **it may increase the risk of injury during certain crashes.**

What should you do?

Please contact any authorized Lexus dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible. Your local Lexus dealer will be more than happy to answer any of your questions.

- ✓ To find a dealer near you, visit www.lexus.com/dealers.
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit www.lexus.com/recall. Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, please visit <http://Lexus.com/contact> for options to contact the Lexus Brand Engagement Center or contact the Lexus Brand Engagement Center at 1-800-255-3987 Monday through Friday, 8:00 am to 8:00 pm, Saturday 9:00 am to 7:00 pm Eastern Time.

What will Lexus do?

Any authorized Lexus dealer will inspect the second-row center seatbelt webbing and if necessary, replace the seatbelt assembly, **FREE OF CHARGE.**

This is an important Safety Recall

The inspection will take approximately 10 minutes and the repair, if necessary, takes approximately one hour. However, depending upon the dealer's work schedule, it may be necessary to make the vehicle available for a longer period of time.

Until the remedy is performed, you can avoid any impact from this issue by not using the rear center seat.

What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?

If you have previously paid for repair(s) to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, you may be eligible for reimbursement. For reimbursement consideration, please submit a copy of your repair details (for example: a repair order), proof-of-payment, and ownership information to Lexus' online, self-service portal. Log-in to your Lexus Owners account at <https://www.lexus.com/My-Lexus>, click on the "My Lexus" tab, navigate to the "Home" section, and select "Recalls." Then navigate to the "SAFETY RECALLS & SERVICE CAMPAIGNS" section and click on "Recall Lookup".

Alternatively, if you prefer to mail or fax this information for reimbursement consideration, please use the address or fax number shown below:

Lexus

A Division of Toyota Motor North America, Inc.

PO Box 259001 - SSC/CSP

Mail Drop E1-5A

Plano, TX 75025-9001

FAX: 310-381-7756

Please refer to the attached Reimbursement Checklist for required documentation details.

What if you are not the owner or operator of this vehicle?

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, please visit <https://drivers.lexus.com/lexusdrivers>.

If you believe that the dealer or Lexus has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Lexus.

Sincerely,

Lexus, a division of Toyota Motor Sales



Lexus Division
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Ciertos vehículos año modelo RX 2024-2025 y NX 2025 El cinturón de seguridad central de la 2ª fila aumenta el riesgo de lesiones en caso de choque

Retiro de Seguridad NHTSA No. 25V-040
Retiro de Seguridad Lexus No. 25LA02 (Aviso de Remedio)

Este es un Retiro de Seguridad importante. El remedio se realizará **SIN CARGO** para usted.

Estimado (nombre/apellido del cliente):

Esta notificación aplica a su vehículo:
VIN ABCDEFGH987654321

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Ley Nacional de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Lexus ha decidido que ciertos vehículos Lexus NX250, NX350, NX350 Hybrid 2025, Lexus RX350, RX350 Hybrid, y RX500 Hybrid 2024-2025 fallaron con el cumplimiento de las Normas Federales de Seguridad para Vehículos de Motor (FMVSS) No.209, "Seat Belt Assemblies" (Conjuntos del cinturón de seguridad).

Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

Las correas del cinturón de seguridad central de la segunda fila de los vehículos en cuestión pueden haberse dañado durante la fabricación. Esto puede provocar que el cinturón de seguridad no cumpla con ciertos requisitos de resistencia. Si un ocupante está abrochado en el asiento central de la segunda fila con un cinturón de seguridad dañado, **puede aumentar el riesgo de lesiones durante ciertos choques.**

¿Qué debe hacer?

Comuníquese con cualquier concesionario Lexus autorizado para programar una cita para que realicen el remedio tan pronto como sea posible. Su concesionario Lexus local responderá con gusto todas sus preguntas.

- ✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite www.lexus.com/dealers.
- ✓ Si desea más información sobre este y otros Retiros de Seguridad, incluyendo las preguntas frecuentes, visite www.lexus.com/recall. Ingrese el número de identificación de su vehículo de 17 dígitos (VIN) indicado arriba para revisar la información específica de su vehículo.
- ✓ Si requiere más asistencia, por favor visite <http://Lexus.com/contact> para opciones sobre como contactar el Centro de Compromiso con la Marca Lexus al 1-800-255-3987 de lunes a viernes, de 8:00 am a 8:00 pm y los sábados de 9:00 am a 7:00 pm, Horario del Este.

¿Qué hará Lexus?

Cualquier concesionario autorizado Lexus inspeccionará el cinturón de seguridad del asiento central de la segunda fila y, si es necesario, reemplazará el conjunto del cinturón de seguridad, **SIN CARGO**.

Este es un Retiro de Seguridad importante

La inspección tardará aproximadamente 10 minutos y la reparación, si es necesaria, tardará aproximadamente una hora. Sin embargo, dependiendo de la programación de trabajo del concesionario, tal vez sea necesario tener disponible su vehículo por un plazo de tiempo más prolongado.

Hasta que se realice el remedio, usted puede evitar cualquier impacto de este problema no utilizando el asiento central trasero.

¿Qué pasa si anteriormente pagó reparaciones a su vehículo por esta condición específica?

Si anteriormente usted pagó una(s) reparación(es) a su vehículo por esta condición específica antes de recibir esta carta, usted puede ser elegible para el reembolso. Para que se considere su reembolso, envíe una copia de los detalles de su reparación (por ejemplo, una orden de reparación), comprobante de pago e información de propiedad al portal de autoservicio en línea de Lexus. Ingrese en su cuenta de propietarios de Lexus en <https://www.lexus.com/My-Lexus>, haga clic en la pestaña "My Lexus", vaya a la sección "Home" (Inicio) y seleccione "Recalls" (Retiros). Luego navegue a la sección "SAFETY RECALLS & SERVICE CAMPAIGNS" (RETIROS DE SEGURIDAD y CAMPAÑAS DE SERVICIO) y haga clic en "Recall Lookup" (Búsqueda de retiros).

Como alternativa, si prefiere enviar esta información por correo postal para que le consideren el reembolso, utilice el domicilio que aparece a continuación:

Lexus
A Division of Toyota Motor North America, Inc.
PO Box 259001 - SSC/CSP
Mail Drop E1-5A
Plano, TX 75025-9001
FAX: 310-381-7756

Remítase a la lista de verificación de reembolsos anexa para conocer los detalles de los documentos requeridos.

¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?

Si usted arrienda el vehículo, la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del retiro de seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

Si conoce al propietario u operador actual, sea tan amable de enviarle esta carta.

Si quisiera actualizar la propiedad de su vehículo o la información de contacto, por favor visite <https://www.lexus.com/My-Lexus>.

Si cree que el concesionario o Lexus no ha cumplido o no ha podido arreglar el defecto en un plazo razonable o sin cargo, puede enviar una queja al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llamar a la Línea directa sin costo de los vehículos al **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este problema le pudo haber ocasionado.

Muchas gracias por conducir un Lexus.

Atentamente,

Lexus, Una División de Toyota Motor Sales, USA