



Lexus Division  
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024

## IMPORTANT SAFETY RECALL

**Certain 2023-2024 Model Year NX 250 and NX 350 Vehicles  
Certain 2024 Model Year RX 350 Vehicles  
Driver Airbag May Not Deploy**  
NHTSA Recall No. 25V-040  
Lexus Recall No. 25LA02 (Remedy Notice)

This is an important Safety Recall. The remedy will be performed **FREE OF CHARGE** to you.

Dear <FirstName/LastName>:

This notice applies to your vehicle:  
VIN ABCDEFGH987654321

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Lexus has decided that certain in 2023-2024 model year NX 250, NX 350 and 2023 RX 350 vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 208, "Occupant Crash Protection."

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

### **What is the condition?**

The affected vehicles may not have been correctly repaired in a prior safety recall. An electrical connection inside the steering column's spiral cable assembly may be insufficiently welded, causing the connection to separate and deactivate the driver's air bag. A loose connection in the spiral cable can cause the airbag warning light to illuminate, and the driver's airbag **may not deploy as intended, increasing the risk of injury during a crash.**

### **What will Lexus do?**

Any authorized Lexus dealer will inspect the serial number of the spiral cable with an improved process, and if necessary, replace it with a new cable **FREE OF CHARGE** to you.

### **What should you do?**

**Please contact any authorized Lexus dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible. Your local Lexus dealer will be more than happy to answer any of your questions.**

- ✓ To find a dealer near you, visit [www.lexus.com/dealers](http://www.lexus.com/dealers).
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit [www.lexus.com/recall](http://www.lexus.com/recall). Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, please visit <http://Lexus.com/contact> for options to contact the Lexus Brand Engagement Center or contact the Lexus Brand Engagement Center at 1-800-255-3987 Monday through Friday, 8:00 am to 8:00 pm, Saturday 9:00 am to 7:00 pm Eastern Time.

***This is an important Safety Recall***

For most vehicles, an initial inspection will take approximately 30 minutes. If spiral cable replacement is necessary based on the inspection, this could take an additional hour. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

**Are there any symptoms/warnings if the condition can occur?**

If the condition is present, the airbag warning light will illuminate and electrical controls on the steering wheel may not operate. Example of airbag warning light shown below.



Note: The airbag warning light may vary from the image above refer to the owner's manual in your vehicle to confirm the airbag warning light image that is applicable to your vehicle. The airbag warning light may illuminate for other reasons than the condition described above. If the light is illuminated, please visit your local Lexus dealer promptly for diagnosis.

**What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?**

If you have previously paid for repair(s) to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, you may be eligible for reimbursement. For reimbursement consideration, please submit a copy of your repair details (for example: a repair order), proof-of-payment, and ownership information to Lexus' online, self-service portal. Log-in to your Lexus Owners account at <https://www.lexus.com/My-Lexus>, click on the "My Lexus" tab, navigate to the "Home" section, and select "Recalls." Then navigate to the "SAFETY RECALLS & SERVICE CAMPAIGNS" section and click on "Recall Lookup".

Alternatively, if you prefer to mail or fax this information for reimbursement consideration, please use the address or fax number shown below:

Lexus  
A Division of Toyota Motor North America, Inc.  
PO Box 259001 - SSC/CSP  
Mail Drop E1-5A  
Plano, TX 75025-9001  
**FAX:** 310-381-7756

Please refer to the attached Reimbursement Checklist for required documentation details.

**What if you are not the owner or operator of this vehicle?**

***If you are a vehicle lessor***, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

***If you know the current owner or operator***, please forward this letter to them.

***If you would like to update your vehicle ownership or contact information***, please visit <https://lexus.com/my-lexus>.

If you believe that the dealer or Lexus has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Lexus.

Sincerely,

Lexus, a division of Toyota Motor Sales



Lexus Division  
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024

## RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

### Ciertos vehículos NX 250 y NX 350 de año modelo 2023-2024 Ciertos vehículos RX 350 de año modelo 2024 Es posible que la bolsa de aire del conductor no se despliegue

Retiro de Seguridad NHTSA No. 25V-040  
Retiro de Seguridad Lexus No. 25LA02 (Aviso de Remedio)

**Estimado** (nombre/apellido del cliente):

Esta notificación aplica a su vehículo:  
VIN ABCDEFGH987654321

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Ley Nacional de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Lexus ha decidido que ciertos vehículos NX 250, NX 350 de año modelo 2023-2024 y RX 350 de año modelo 2023 fallaron con el cumplimiento de las Normas Federales de Seguridad para Vehículos de Motor (FMVSS) No. 208, "Occupant Crash Protection" (Protección de los ocupantes en choques).

Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, indican que usted es el propietario actual.

#### **¿Cuál es la condición?**

Es posible que los vehículos afectados no hayan sido reparados correctamente en un retiro de seguridad previo. Es posible que una conexión eléctrica dentro del conjunto de cables en espiral de la columna de la dirección no esté suficientemente soldada, lo que provoca que la conexión se separe y desactive la bolsa de aire del conductor. Una conexión floja en el cable espiral puede ocasionar que se encienda la luz de advertencia de la bolsa de aire y la bolsa de aire del conductor **podría no desplegarse según lo previsto, lo que aumenta el riesgo de lesiones durante un choque.**

#### **¿Qué hará Lexus?**

Cualquier concesionario autorizado Lexus inspeccionará el número de serie del cable en espiral con un proceso mejorado y si es necesario lo reemplazará con un cable nuevo **SIN COSTO** para usted.

Este es un Retiro de Seguridad importante. El remedio se realizará **SIN CARGO** para usted.

#### **¿Qué debe hacer?**

**Comuníquese con cualquier concesionario Lexus autorizado para programar una cita para que realicen el remedio tan pronto como sea posible. Su concesionario Lexus local responderá con gusto todas sus preguntas.**

- ✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite [www.lexus.com/dealers](http://www.lexus.com/dealers).
- ✓ Si desea más información sobre este y otros Retiros de Seguridad, incluyendo las preguntas frecuentes, visite [www.lexus.com/recall](http://www.lexus.com/recall). Ingrese el número de identificación de su vehículo de 17 dígitos (VIN) indicado arriba para revisar la información específica de su vehículo.
- ✓ Si requiere más asistencia, por favor visite <http://Lexus.com/contact> para opciones sobre como contactar el Centro de Compromiso con la Marca Lexus al 1-800-255-3987 de lunes a viernes, de 8:00 am a 8:00 pm y los sábados de 9:00 am a 7:00 pm, Horario del Este.

### **Este es un Retiro de Seguridad importante**

Para la mayoría de los vehículos, una inspección inicial tomará aproximadamente 30 minutos. Si es necesario reemplazar el cable en espiral según la inspección, esto podría demorar una hora adicional. Sin embargo, dependiendo de la programación de trabajo del concesionario, tal vez sea necesario tener disponible su vehículo por un plazo más largo de tiempo.

#### **¿Existen algunos síntomas/advertencias si la condición ocurre?**

Si esta condición está presente, la luz de advertencia de la bolsa de aire se iluminará y es posible que los controles eléctricos en el volante no funcionen. A continuación, se muestra un ejemplo de luz de advertencia de bolsa de aire.



Nota: La luz de advertencia de la bolsa de aire puede diferir de la imagen de arriba. Consulte el manual del propietario de su vehículo para confirmar la imagen de la luz de advertencia de la bolsa de aire que corresponde a su vehículo. La luz de advertencia de la bolsa de aire puede encenderse por otras razones además de la condición descrita anteriormente. Si la luz está encendida, visite a su concesionario Lexus local de inmediato para realizar un diagnóstico.

#### **¿Qué pasa si anteriormente pagó reparaciones a su vehículo por esta condición específica?**

Si anteriormente usted pagó una(s) reparación(es) a su vehículo por esta condición específica antes de recibir esta carta, usted puede ser elegible para el reembolso. Para que se considere su reembolso, envíe una copia de los detalles de su reparación (por ejemplo, una orden de reparación), comprobante de pago e información de propiedad al portal de autoservicio en línea de Lexus. Ingrese en su cuenta de propietarios de Lexus en <https://www.lexus.com/My-Lexus>, haga clic en la pestaña "My Lexus", vaya a la sección "Home" (Inicio) y seleccione "Recalls" (Retiros). Luego navegue a la sección "SAFETY RECALLS & SERVICE CAMPAIGNS" (RETIROS DE SEGURIDAD y CAMPAÑAS DE SERVICIO) y haga clic en "Recall Lookup" (Búsqueda de retiros).

Como alternativa, si prefiere enviar esta información por correo postal para que le consideren el reembolso, utilice el domicilio que aparece a continuación:

Lexus  
A Division of Toyota Motor North America, Inc.  
PO Box 259001 - SSC/CSP  
Mail Drop E1-5A  
Plano, TX 75025-9001  
FAX: 310-381-7756

Remítase a la lista de verificación de reembolsos anexa para conocer los detalles de los documentos requeridos.

#### **¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?**

**Si usted arrienda el vehículo,** la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del retiro de seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

**Si conoce al propietario u operador actual,** sea tan amable de enviarle esta carta.

**Si quisiera actualizar la propiedad de su vehículo o la información de contacto,** por favor visite <https://lexus.com/my-lexus>.

Si cree que el concesionario o Lexus no ha cumplido o no ha podido arreglar el defecto en un plazo razonable o sin cargo, puede enviar una queja al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llamar a la Línea directa sin costo de los vehículos al **1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este problema le pudo haber ocasionado.

Muchas gracias por conducir un Lexus.

Atentamente,

Lexus, Una División de Toyota Motor Sales, USA