



AUTOMOBILE DIVISION
 American Honda Motor Co., Inc.
 1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
 Torrance, CA 90509-9870

NHTSA Recall Number: 25V-032
 Acura Campaign Number: RKZ
 Service Bulletin Number: 25-012

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: <XXXXXXXXXXXXXXXXXX>

March 2025

Dear <First Name Last Name>,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Acura has decided that certain 2025 Acura MDX vehicles fail to conform to Federal Motor Safety Vehicle Safety Standard No. 111, “Rear Visibility.”

Why my vehicle is under recall: The center information display unit may show a black/blank screen after the transmission is shifted from reverse to other drive positions within a certain time. If the transmission is shifted into reverse following this display error, the screen remains black rather than displaying the reverse camera view, increasing the risk of a crash or injury.

What Acura will do: Your Acura dealer will replace the center information display unit, for **FREE**. Acura estimates the repair procedure could take up to approximately 30 minutes to complete. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

What we need you to do:

Please call any authorized Acura dealer and schedule an appointment to have your vehicle repaired, for **FREE**.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

- Check recall information for your vehicle by accessing the **Acura Recall Lookup** tool at www.recalls.acura.com and entering your Vehicle Identification Number (VIN).
- If you have questions or concerns, we encourage you to:
 - contact your local Acura automobile dealer; or
 - chat with our 24/7 virtual agent “Ask Us” at askus.acura.com; or
 - email or chat by going to www.mygarage.honda.com/s/help-acura
 - visit X (formerly Twitter) @AcuraClientCare; or
 - call American Honda’s Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138 Monday through Friday, 6:00 a.m. to 5:00 p.m., Pacific Time.

If you paid out of pocket to have these specific recall repairs performed on your vehicle, you may be eligible for reimbursement; please contact American Honda’s Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138 to determine potential eligibility and for instructions on how to request reimbursement.



Scan the QR Code or visit <https://mygarage.honda.com/s/help-acura> and select the following:
Send an Email, then choose:
 Topic: Recalls/Campaign
 Sub Topic: Recalls/Campaigns: Reimbursement Request

If you no longer own this vehicle or if any of the information is not correct, please complete and return the enclosed prepaid Information Change Card as soon as possible. If you are a lessor of this vehicle, federal regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge and within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternatively, you may call the NHTSA toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

We sincerely apologize for any inconvenience this recall may cause, but please be assured that your safety is our first concern.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.



DIVISIÓN AUTOMOTRIZ

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Número de campaña de seguridad NHTSA: 25V-032

Número de campaña de Acura: RKZ

Número de boletín de servicio: 25-012

CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE

Marzo del 2025

Esta notificación aplica a su vehículo: <XXXXXXXXXXXXXXXXXX>

Estimado <First Name Last Name>,

Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo con el decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Acura ha determinado que ciertos vehículos Acura MDX 2025 fallaron con el cumplimiento de la Norma Federal de Seguridad para Vehículos de Motor No. 111, "Rear Visibility" (Visibilidad trasera).

¿Por qué mi vehículo está bajo esta campaña de seguridad?:

La unidad de visualización de información central puede mostrar una pantalla en blanco/negro después de cambiar la transmisión de reversa o marcha atrás a otras posiciones de conducción en un tiempo determinado. Si la transmisión se cambia a reversa o marcha atrás después de este error de visualización, la pantalla permanece en negro en lugar de mostrar la vista de la cámara de marcha atrás, lo que aumenta el riesgo de colisión o lesiones.

¿Qué hará Acura?:

Su concesionario Acura reemplazará la unidad de visualización de información central, de forma **GRATUITA**. Acura estima que el procedimiento de reparación podría tardar hasta aproximadamente 30 minutos en completarse. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo de tiempo más largo.

¿Qué necesitamos que usted haga?:

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Acura y programe una cita para la reparación de su vehículo de forma **GRATUITA**.

Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

- Verifique la información de la campaña de seguridad de su vehículo ingresando en la herramienta **Acura Recall Lookup** en www.recalls.acura.com e ingresando su Número de identificación del vehículo (VIN).
- Si usted tiene preguntas o inquietudes, le recomendamos que:
 - se comuníquese con su concesionario de automóviles Acura local; o
 - por correo electrónico o por medio de chat en www.mygarage.honda.com/s/help-acura
 - visite X (antes conocido como Twitter) @AcuraClientCare; o
 - visite www.recalls.acura.com; o
 - llame al Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138 de lunes a viernes, 6:00 a.m. a 5:00 p.m., Hora del Pacífico.

Si usted ha pagado por realizar las reparaciones de la campaña de seguridad específica en su vehículo, usted puede ser elegible para el reembolso, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138 para determinar la elegibilidad potencial y para las instrucciones sobre cómo solicitar el reembolso.



Escanee el código QR o visite www.mygarage.honda.com/s/help-acura y seleccione lo siguiente:

Envíe un correo electrónico, luego elija:

Topic: Recalls/Campaign

(Tema: Campaña de seguridad/Campaña)

Sub Topic: Recalls/Campaigns: Reimbursement Request

(Sub Tema: Campañas de seguridad/Campañas: Solicitud de reembolso)

Si ya no es el propietario de este vehículo o si alguna información no está correcta, por favor complete, firme y devuelva lo más pronto posible la Tarjeta de Cambio de Información anexa, con el porte pagado. Si usted es el arrendador de este vehículo, las regulaciones federales requieren que usted envíe una copia de esta notificación a su arrendatario en un lapso de diez días.

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno y dentro de un período de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez el concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternativamente, usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Vehicle Safety Hotline de NHTSA al 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), o visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Sinceramente le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta campaña de seguridad, pero tenga garantizado que su seguridad es nuestra principal preocupación.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.