



AUTOMOBILE DIVISION
 American Honda Motor Co., Inc.
 1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
 Torrance, CA 90509-9870

NHTSA Recall Number: 25V-018
 Acura Campaign Number: KKY
 Service Bulletin Number: 25-013

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: <XXXXXXXXXXXXXXXXXX>

February 2025

Dear <First Name Last Name>,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Acura has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in 2024 Acura ZDX vehicles.

Why my vehicle is under recall: The passenger-side front stabilizer bar bracket bolts may have been improperly torqued during assembly. If the bolt(s) loosen and fall off, the stabilizer bar and/or bracket could damage adjacent high voltage cables and EV battery coolant lines, causing the vehicle to become undriveable and increase the risk of a crash or injury.

What Acura will do: Your Acura dealer will inspect, properly torque the front stabilizer bar bracket bolts, and replace any damaged or missing parts, as necessary, for **FREE**. Acura estimates the inspection and bolt torque procedure could take up to approximately 30 minutes to complete. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

What we need you to do:

Please call any authorized Acura dealer and schedule an appointment to have your vehicle inspected and repaired, as necessary, for **FREE**.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

- Check recall information for your vehicle by accessing the **Acura Recall Lookup** tool at www.recalls.acura.com and entering your Vehicle Identification Number (VIN).
- If you have questions or concerns, we encourage you to:
 - contact your local Acura automobile dealer; or
 - chat with our 24/7 virtual agent “Ask Us” at askus.acura.com; or
 - email or chat by going to www.mygarage.honda.com/s/help-acura
 - visit X (formerly Twitter) @AcuraClientCare; or
 - call American Honda’s Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138 Monday through Friday, 6:00 a.m. to 5:00 p.m., Pacific Time.

If you paid out of pocket to have these specific recall repairs performed on your vehicle, you may be eligible for reimbursement; please contact American Honda’s Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138 to determine potential eligibility and for instructions on how to request reimbursement.



Scan the QR Code or visit <https://mygarage.honda.com/s/help-acura> and select the following:

Send an Email, then choose:

Topic: Recalls/Campaign

Sub Topic: Recalls/Campaigns: Reimbursement Request

If you no longer own this vehicle or if any of the information is not correct, please complete and return the enclosed prepaid Information Change Card as soon as possible. If you are a lessor of this vehicle, federal regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge and within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternatively, you may call the NHTSA toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

We sincerely apologize for any inconvenience this recall may cause, but please be assured that your safety is our first concern.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.



DIVISIÓN AUTOMOTRIZ

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Número de campaña de seguridad NHTSA: 25V-018

Número de campaña de Acura: KKY

Número de boletín de servicio: 25-013

CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE

Febrero del 2025

Esta notificación aplica a su vehículo: <XXXXXXXXXXXXXXXXXX>

Estimado <First Name Last Name>,

Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo con el decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Acura ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos de motor en ciertos vehículos Acura ZDX 2024.

¿Por qué mi vehículo está bajo esta campaña de seguridad?:

Es posible que los pernos del soporte de la barra estabilizadora delantera del lado del pasajero se hayan apretado incorrectamente durante el ensamblaje. Si el(los) perno(s) se afloja(n) y se cae(n), la barra estabilizadora y/o el soporte podrían dañar los cables de alto voltaje adyacentes y las líneas de refrigerante de la batería del vehículo eléctrico, lo que provocaría que el vehículo no se pueda conducir y aumentaría el riesgo de un choque o lesiones.

¿Qué hará Acura?:

Su concesionario Acura inspeccionará, ajustará correctamente los pernos del soporte de la barra estabilizadora delantera y reemplazará cualquier pieza dañada o faltante, según sea necesario, de forma **GRATUITA**. Acura estima que el procedimiento de inspección y ajuste de torque de los pernos podría demorar aproximadamente hasta 30 minutos en completarse. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo de tiempo más largo.

¿Qué necesitamos que usted haga?:

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Acura y programe una cita para la inspección y la reparación de su vehículo, si es necesario, de forma **GRATUITA**.

Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

- Verifique la información de la campaña de seguridad de su vehículo ingresando en la herramienta **Acura Recall Lookup** en www.recalls.acura.com e ingresando su Número de identificación del vehículo (VIN).
- Si usted tiene preguntas o inquietudes, le recomendamos que:
 - se comuníquese con su concesionario de automóviles Acura local; o
 - por correo electrónico o por medio de chat en www.mygarage.honda.com/s/help-acura
 - visite X (antes conocido como Twitter) @AcuraClientCare; o
 - visite www.recalls.acura.com; o
 - llame al Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138 de lunes a viernes, 6:00 a.m. a 5:00 p.m., Hora del Pacífico.

Si usted ha pagado por realizar las reparaciones de la campaña de seguridad específica en su vehículo, usted puede ser elegible para el reembolso, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138 para determinar la elegibilidad potencial y para las instrucciones sobre cómo solicitar el reembolso.



Escanee el código QR o visite www.mygarage.honda.com/s/help-acura y seleccione lo siguiente:

Envíe un correo electrónico, luego elija:

Topic: Recalls/Campaign

(Tema: Campaña de seguridad/Campaña)

Sub Topic: Recalls/Campaigns: Reimbursement Request

(Sub Tema: Campañas de seguridad/Campañas: Solicitud de reembolso)

Si ya no es el propietario de este vehículo o si alguna información no está correcta, por favor complete, firme y devuelva lo más pronto posible la Tarjeta de Cambio de Información anexa, con el porte pagado. Si usted es el arrendador de este vehículo, las regulaciones federales requieren que usted envíe una copia de esta notificación a su arrendatario en un lapso de diez días.

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno y dentro de un período de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez el concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternativamente, usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Vehicle Safety Hotline de NHTSA al 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), o visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Sinceramente le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta campaña de seguridad, pero tenga garantizado que su seguridad es nuestra principal preocupación.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.