



CR285 – Repositioning of Heat Reflecting Sheath on Rear Brake Hose
 Panigale V4 S/STD Model Year 2025 (all country versions)
Safety Recall Campaign SRV-RCL-25-001

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: [REDACTED]

[NHTSA Recall No. 25V013](#)

Date: 2/12/2025

[REDACTED]
 [REDACTED]
 [REDACTED] VIN [REDACTED]


Subject:

Ducati Motorcycle: Panigale V4 S/STD Model Year 2025 (all country versions)

NHTSA Campaign I.D. Number: 25V013

Dealer Bulletin: SRV-RCL-25-001

Dear Ducati Owner,

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the U.S. National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Ducati Motor Holding S.P.A. has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain Ducati Panigale V4 S/STD Model Year 2025 (all country versions). Our records indicate that you are the owner of a Ducati motorcycle affected by this safety recall campaign. Please take the time to read this letter and help us take the appropriate steps to ensure that your vehicle is operating properly.

What is wrong?

Ongoing product quality tests have identified a potential malfunction of the rear brake. If the heat reflective sheath is not correctly positioned or moves from the proper retainer on the rigid brake hose duct, the brake hose from the ABS control unit to the rear brake caliper could be damaged due to heat coming from the rear bank exhaust manifold. Damage of the rear brake line could cause a sudden loss of rear brake function, increasing the risk of crash and injury. This condition affects only the rear brake system. Because the front and rear systems are hydraulically independent, in the event of sudden loss in the rear brake performance, the front brake continues to function as expected.

What will Ducati do?

An official Ducati dealer will perform an inspection and if necessary, reposition the heat reflective sheath on the rear brake hose from the ABS unit to the rear brake caliper and then secure the sheath so it is kept in place. Repositioning the heat reflective sheath on the affected motorcycle will be performed at no cost to the client. The remedy will take approximately 30 minutes to complete. Service time will vary depending on dealer scheduling.



CR285 – Reposición de la Funda Reflectante de Calor en la Manguera del Freno Trasero

Panigale V4 S/STD Model Year 2025 (todas las versiones)

Campaña de retiro por seguridad SRV-RCL-25-001

RETIRO POR SEGURIDAD

Esta notificación aplica para su vehículo [REDACTED]

Retiro de NHTSA N.º Recuperación NHTSA n.º 25V013

Date: 2/12/2025

[REDACTED]

NIV [REDACTED]

Asunto:

Motocicleta Ducati: Panigale V4 S/STD modelo del año 2025 (versiones para todos los países)

Id. de campaña NHTSA. Número: 25V013

Boletín del concesionario: SRV-RCL-25-001

Estimado propietario de Ducati:

Este aviso se envía según los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad para vehículos automotores y tráfico de EE. UU. Ducati Motor Holding S.P.A. ha decidido que hay un defecto relacionado con la seguridad de vehículos de motor en ciertas motocicletas Ducati Panigale V4 S/STD modelo 2025 (versiones para todos los países). Nuestros registros indican que usted es propietario de una motocicleta Ducati afectada por esta campaña de retiro por seguridad. Tómese el tiempo para leer esta carta y ayudarnos a tomar los pasos adecuados para asegurarnos de que su vehículo funciona correctamente.

¿Qué está mal?

Las continuas pruebas de calidad del producto identificaron un potencial mal funcionamiento del freno trasero. Si la funda reflectante de calor no se pone correctamente o se mueve del retenedor correcto en el conducto rígido de la manguera de frenos, la manguera de frenos de la unidad de control de ABS a la mordaza del freno trasero se puede dañar por el calor que sale del múltiple de escape del banco trasero. El daño a la tubería de los frenos traseros puede provocar pérdida repentina de la función del freno trasero, aumentando el riesgo de colisiones y lesiones. Esta condición afecta solo al sistema de frenos trasero. Debido a que los sistemas de frenos delantero y trasero son hidráulicamente independientes, en caso de pérdida repentina del rendimiento del freno trasero, el freno delantero sigue funcionando según lo esperado.

¿Qué hará Ducati?

Un concesionario oficial de Ducati hará una inspección y si fuera necesario, volverá a poner la funda reflectante de calor en la manguera del freno trasero de la unidad de ABS a la mordaza del freno trasero y luego asegurará la funda para que se sostenga en su lugar. Volver a poner la funda reflectante de calor en la motocicleta afectada se hará sin costo para el cliente. La corrección tardará aproximadamente 30 minutos en completarse. El tiempo de servicio varía dependiendo de la programación del concesionario.



CR285 – Repositioning of Heat Reflecting Sheath on Rear Brake Hose
Panigale V4 S/STD Model Year 2025 (all country versions)
Safety Recall Campaign SRV-RCL-25-001

Please, contact your local Ducati Service center as soon as possible to schedule an appointment for the remedy. You may continue to use your motorcycle to reach your Ducati authorized dealer, but if a loss of rear brake function is detected, only use the front brake for slowing and stopping the vehicle.

To locate your nearest authorized Ducati dealer, please go to www.ducati.com, and select the “dealer locator” or you may call toll free from the U.S. 855-801-2716.

During this recall visit, your Ducati Service Dealer shall also check for other necessary maintenance intended to keep your motorcycle operating optimally, both at the mechanical and electronic levels. In this case, it may be necessary for the workshop to keep your motorcycle for a longer period.

Federal regulations require that any lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

Service Problem Help:

If you believe that your dealer has failed or is unable to remedy the defect without charge, or within a reasonable period of time, please contact Ducati North America Customer Care at 855-801-2716.

If you still cannot obtain satisfaction:

For USA Customers:

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1- 800-424-9153); or go to www.nhtsa.gov.

For Canadian Customers:

Please contact Ducati customer service at 855-801-2716 or for additional information about the recall you, can contact Transport Canada at 1-800-333-0510.

TREAD ACT CUSTOMER REIMBURSEMENT PLAN

If you have paid for the repair described in the attached letter, and you would like to be considered for reimbursement, please contact your authorized Ducati dealer. Expenses from repair facilities outside of the authorized Ducati dealer network will be considered; however, the procedure must meet Ducati North America’s remedy for this defect, or you may still need to have the recall repair performed.

Your authorized Ducati retailer will request a copy of your owner notification letter, as well as, a copy of your previously paid invoice. They’ll inspect the vehicle, if still in your possession, prior to submitting a claim on your behalf to Ducati North America, Inc. for reimbursement.



CR285 – Reposición de la Funda Reflectante de Calor en la Manguera del Freno Trasero
Panigale V4 S/STD Model Year 2025 (todas las versiones)
Campaña de retiro por seguridad SRV-RCL-25-001

Comuníquese con el centro de Servicio Ducati en su localidad tan pronto como sea posible para programar una cita para la corrección. Puede seguir usando su motocicleta para llegar a su concesionario autorizado de Ducati, pero si detecta pérdida de la función del freno trasero, use solo el freno delantero para reducir la velocidad y detener el vehículo.

Para buscar al concesionario autorizado de Ducati más cercano visite www.ducati.com y seleccione el “dealer locator” (buscador de concesionarios) o puede llamar sin costo desde EE. UU. al 855-801-2716.

Durante esta visita de retiro, su Concesionario de Servicio Ducati también verificará si necesita otros mantenimientos para que su motocicleta siga funcionando de manera óptima, tanto mecánica como electrónicamente. En este caso, puede ser necesario que el taller conserve su motocicleta durante más tiempo.

Las regulaciones federales exigen que cualquier arrendador que reciba este aviso de retiro debe enviar una copia de este aviso al arrendatario dentro de diez días.

Ayuda del problema de servicio:

Si considera que su concesionario ha fallado o no puede solucionar el defecto sin cargo o dentro de un período de tiempo razonable, comuníquese con Servicio al Cliente de Ducati North America al 855-801-2716.

Si todavía no está satisfecho:

Para clientes de EE. UU.:

Si todavía tiene problemas para reparar su motocicleta en un tiempo razonable o sin cargo, puede escribir al administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590; o llame a la línea directa sin costo de Seguridad del Vehículo al 1-888-327-4236 (TTY 1- 800-424-9153); o vaya a www.nhtsa.gov.

Para clientes canadienses:

Comuníquese con Servicio al Cliente de Ducati al 855-801-2716 o para obtener más información sobre la recuperación puede comunicarse con Transport Canada al 1-800-333-0510.

PLAN DE REEMBOLSO A CLIENTES SEGÚN LA TREAD ACT (LEY DE MEJORA DE RETIRO, RESPONSABILIDAD Y DOCUMENTACIÓN EN EL TRANSPORTE)

Si ha pagado por la reparación que se describe en la carta adjunta y quisiera que se le tomara en cuenta para el reembolso, comuníquese con su concesionario Ducati autorizado. Se tendrán en cuenta los gastos de las instalaciones de reparación fuera de la red de concesionarios Ducati autorizados; sin embargo, el procedimiento debe cumplir con la solución de Ducati North America para este defecto o es posible que tenga que realizar la reparación de retiro.



**CR285 – Repositioning of Heat Reflecting Sheath on Rear
Brake Hose
Panigale V4 S/STD Model Year 2025 (all country versions)
Safety Recall Campaign SRV-RCL-25-001**

Only a repair involving this safety recall campaign is reimbursable.

We recommend that your authorized Ducati dealer be your primary contact on this issue. We anticipate that your authorized Ducati dealer will be able to answer any questions that you may have regarding your qualifications for reimbursement of a previous repair; additionally, our Customer Relations Dept. may be contacted at 855-801-2716 for any special assistance required.

What if you no longer own the vehicle?

If you no longer own the vehicle, please e-mail your change of ownership information to Contact_Us@ducati.com or contact Ducati North America Client Care at 855-801-2716.

We regret any inconvenience to you from this action; however, your safety and satisfaction are important to us.

Sincerely,

Richard Kenton
Technical Director – Ducati North America



CR285 – Reposición de la Funda Reflectante de Calor en la Manguera del Freno Trasero
Panigale V4 S/STD Model Year 2025 (todas las versiones)
Campaña de retiro por seguridad SRV-RCL-25-001

Su minorista Ducati autorizado solicitará una copia de su carta de notificación de propietario, así como una copia de su factura pagada previamente. Inspeccionarán el vehículo, si usted todavía lo tiene, antes de enviar un reclamo de reembolso en su nombre a Ducati North America, Inc.

Solo la reparación de esta campaña de retiro por seguridad es reembolsable.

Recomendamos que su concesionario autorizado Ducati sea su contacto primario en este problema. Anticipamos que su concesionario Ducati autorizado responderá cualquier pregunta que tenga sobre sus calificaciones para el reembolso de una reparación anterior; además, puede llamar a nuestro Departamento de Relaciones con los Clientes al 855-801-2716 para cualquier asistencia especial que necesite.

¿Qué sucede si ya no es propietario del vehículo?

Si ya no es propietario del vehículo, envíe un correo electrónico con la información del cambio de propiedad a Contact_Us@ducati.com o comuníquese con Atención al Cliente de Ducati North America al 855-801-2716.

Lamentamos cualquier molestia que esta acción le haya podido ocasionar; sin embargo, su seguridad y satisfacción son importantes para nosotros.

Atentamente,

Richard Kenton
Director Técnico, Ducati North America