

ATTENTION: Dealer Principal, Warranty Manager, Service Manager, Parts Manager
Freightliner Dealers – U.S. and Canada
Western Star and Sterling Dealers – U.S. and Canada
FCCC Dealers – U.S. and Canada
Thomas Built Buses Dealers – U.S. and Canada
Direct Warranty Customers – U.S. and Canada
Detroit Diesel Distributors
Export Distributors

Daimler Truck North America LLC

WARRANTY CAMPAIGNS DEPARTMENT

P.O. Box 4090

800-547-0712

Portland, Oregon 97208-4090

If you have questions about this Letter, please submit your inquiry on the Web using the [WSC Link on DTNA Portal](#)

REF #: ICI25-016

Effective: 7/18/2025

Release: 7/18/2025

SUBJECT: F1020 Campaign Revised

This letter is to inform you that campaigns F1020, Positive Junction Post, has been revised effective, July 18, 2025.

Revision: The work instruction has been updated to address vehicles that have had the stud relocated, for example, by a Truck Equipment Modifier (TEM).

If you have questions or need further information, contact the Warranty Campaigns Department by submitting an inquiry using the Warranty Support Center (WSC) app, located on the DTNA Portal.

REF #: ICI25-016

En vigueur: 18/7/2025

Date de sortie: 18/7/2025

OBJET: Campagne F1020 révisée

Cette lettre a pour but de vous informer que la campagne F1020, Positive Junction Post, a été révisée à compter du 18 juillet 2025.

Révision : L'instruction de travail a été mise à jour pour tenir compte des véhicules dont le goujon a été déplacé, par exemple, par un modificateur d'équipement de camion (TEM).

Si vous avez des questions ou avez besoin de plus amples informations, contactez le service des campagnes de garantie par soumettre une demande à l'aide de l'application Garantie Support Center (WSC), située sur le DTNA Portal.