

IMPORTANT CAMPAIGN INFORMATION

**ATTENTION: Dealer Principal, Warranty Manager, Service Manager, Parts Manager**  
Freightliner Dealers – U.S. and Canada  
Western Star and Sterling Dealers – U.S. and Canada  
FCCC Dealers – U.S. and Canada  
Thomas Built Buses Dealers – U.S. and Canada  
Direct Warranty Customers – U.S. and Canada  
Detroit Diesel Distributors  
Export Distributors

Daimler Trucks North America LLC

**WARRANTY CAMPAIGNS DEPARTMENT**

P.O. Box 4090 800-547-0712  
Portland, Oregon 97208-4090

If you have questions

about this letter, please  
submit your inquiry on the  
web using the **WSC LINK**  
on **DTNAConnect**

REF #: ICI25-007

Effective: 03/11/2025

Release: 03/11/2025

**SUBJECT: F1016 – Cummins L9 Engine Low Pressure Fuel Hose  
(Companion Campaign)**

This letter is to inform you that Recall F1016 –Cummins L9 Engine Low Pressure Fuel Hose is a supplier responsible recall.

Cummins has released safety recall **C7111 – L9 Remote Mount Stage 2 Fuel Hose Safety Campaign**.

**Note for DTNA dealers:** The recall will be completed by Cummins Distributors and authorized Warranty Dealers and is currently available. This ICI letter is for your information should the dealership get any questions. For your reference, a French translation and a copy of the Cummins owner notices concerning recall #C7111 are on the following pages.

If you have questions or concerns about this recall, please contact your local Cummins Distributor or authorized Warranty Dealer. You may also contact Cummins Care at 1-800-CUMMINS (1-800-286-6467) or visit their website at care.cummins.com.

If you have questions or need further information, contact the Warranty Campaigns Department by submitting an inquiry through the WSC Link on DTNA Portal.

*The information contained in this letter supercedes and supplements any related policies and procedures in any previously released bulletins, the Warranty Manual, and/or previously released letters. Failure to read or distribute this letter will not exempt addressees from compliance with the information contained herein.*

**ATTENTION : Concessionnaire principal, Gestionnaire de garantie, Gestionnaire de service, Gestionnaire de pièces**  
Concessionnaires de freightliner – États-Unis et Canada  
Marchands Western Star et Sterling – États-Unis et Canada  
Concessionnaires FCCC – États-Unis et Canada  
Concessionnaires TBB – États-Unis et Canada  
Clients au titre de la garantie directe – États-Unis et Canada  
Distributeurs Diesel de Detroit  
Distributeurs à l'exportation

Daimler Truck North America LLC

**SERVICE DES CAMPAGNES DE GARANTIE**

Case postale 4090 800-547-0712  
Portland (Oregon) 97208-4090

Si vous avez des questions au sujet de cette lettre, veuillez soumettre votre demande sur le Web en utilisant le [lien WSC sur DTNAConnect](#)

RÉF # : ICI25-007

Effectif : 03/11/2025

Publication : 03/11/2025

**OBJET : F1016 – Cummins L9 Engine Low Pressure Fuel Hose  
(Companion Campaign)**

La présente lettre vise à vous informer que le rappel F1016 – Tuyau de carburant basse pression du moteur Cummins L9 est un rappel responsable du fournisseur.

Cummins a publié le rappel de sécurité **C7111 – L9, campagne de sécurité des tuyaux de carburant de la phase 2 à montage à distance**.

**Remarque pour les concessionnaires DTNA :** Le rappel sera effectué par les distributeurs Cummins et les concessionnaires de garantie agréés et est actuellement disponible. La présente lettre ICI est à titre d'information si le concessionnaire a des questions. À titre de référence, une traduction française et une copie des avis du propriétaire de Cummins concernant le rappel #C7111 se trouvent aux pages suivantes.

Si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet de ce rappel, veuillez communiquer avec votre distributeur Cummins local ou votre concessionnaire de garantie agréé. Vous pouvez également communiquer avec Cummins Care au 1-800-CUMMINS (1-800-286-6467) ou visiter leur site Web à [care.cummins.com](http://care.cummins.com).

Si vous avez des questions ou avez besoin de plus amples informations, communiquez avec le service des campagnes de garantie en soumettant une demande par le biais du lien WSC sur le portail DTNA.

*Les renseignements contenus dans la présente lettre remplacent et complètent toutes les politiques et procédures connexes contenues dans les bulletins publiés antérieurement, le manuel de garantie ou les lettres publiées antérieurement. Le défaut de lire ou de distribuer la présente lettre n'exemptera pas les destinataires de se conformer aux renseignements contenus dans la présente.*



**NHTSA Recall No. 25E-004  
Cummins Campaign #C7111**

March 11, 2025

CHRISTIAN ROBERT  
953 CLASSIC VIEW DR  
AUBURNDALE FL 33823-2806

Engines eligible for Cummins Campaign #C7111:

Engine Serial Number	Vehicle Model	Vehicle Identification Number
99179046	UNASSIGNED	4UZFCHF8RCVJ7590



## NHTSA Recall No. 25E-004 Cummins Campaign #C7111

### IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your Cummins L9 powered equipment  
as shown on the enclosed product list.

March 11, 2025

Dear Cummins Customer:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Cummins Inc. has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain Cummins L9 engines that were manufactured between August 4th, 2023 and December 21st, 2023.

#### WHY IS A RECALL BEING CONDUCTED?

Due to a manufacturing error on the low-pressure fuel hose end crimp fitting, the remote fuel filter hoses installed on the subject engines can become separated from the fuel fitting resulting in fuel leaks and lack of fuel supply to the engine. A fuel hose that becomes disconnected will result in an engine stall, increasing the risk of a crash. A fuel leak in the presence of an ignition source may increase the risk of a fire.

#### WHAT ARE WE DOING ABOUT THE PROBLEM?

Cummins has released field Safety Campaign C7111 L9 Remote Mount Stage 2 Fuel Hose Safety Campaign to correct this condition by replacing the two subject fuel hoses with hoses having improved connector crimps. Repair parts are currently available at Cummins Distributors and authorized Warranty Dealers. The repair will be completed free of charge and most applications will require approximately 1 hour to complete.

#### WHAT SHOULD YOU DO?

Until the campaign is completed, Cummins advises you to periodically check the remote fuel filter hoses for signs of leaking, and immediately seek repairs if leaks are identified.

Contact the nearest Cummins Distributor or authorized warranty dealer to arrange to have this campaign performed on your engine. The distributor or dealer will work with you to schedule the best date to complete this repair.

***Federal law requires vehicle lessors receiving this recall notice to forward a copy of this notice to the lessee within ten (10) days. Also, it is a violation of Federal law for a dealer to deliver a new vehicle or equipment covered by this recall notice under a sale or lease until the defect has been remedied.***

If you have incurred expense to remedy this issue prior to the date of this notice, you may be eligible for reimbursement. Please contact your local Cummins Distributor or authorized warranty dealer.

To find a service provider near you, please use the Service Locator tool found at the Cummins sponsored website <https://quickserve.cummins.com>.



## NHTSA Recall No. 25E-004 Cummins Campaign #C7111

### WHO SHOULD YOU CONTACT IF YOU HAVE FURTHER QUESTIONS OR CONCERNS?

If you have questions or concerns about this recall, please contact your local Cummins Distributor or authorized warranty dealer. You may also contact Cummins Care at 1-800-CUMMINS (1-800-286-6467) or visit our website at <https://care.cummins.com>.

If you have a complaint relative to this recall, you may report it to the following:

Administrator  
National Highway Traffic Safety Administration  
1200 New Jersey Avenue, SE  
Washington, DC 20590

You may also call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

In order to serve you better, it is important to register your product. If you have not already registered your Cummins product, or if your details need to be updated, use one of the following options to register your product. Using your phone or tablet, scan the QR Code below and complete the registration online. Or, using your laptop, you can register your product at <https://prodreg.cummins.com>.

If you are no longer the owner of the engine or vehicle listed in the table, please forward this notice to the new owner or provide the new owner's contact information via email to Cummins at [cummins.campaign.administration@cummins.com](mailto:cummins.campaign.administration@cummins.com) so that we can update the contact information and notify them of this recall.

Finally, if the engine has been scrapped, or otherwise taken out of service, and replaced with another Cummins product, please contact your local Cummins Distributor or authorized warranty dealer for assistance in handling the necessary updates for your Cummins product.

Cummins is taking this action in the interest of safety and satisfaction with our products. We apologize for any inconvenience and thank you for your attention to this matter.

Sincerely,

Campaign Administrator  
Cummins Inc.

Scan the QR code and complete the registration of your Cummins product online.





**\*\*\* IMPORTANT SAFETY RECALL \*\*\***  
**Transport Canada Recall #2025-035**  
**Cummins Campaign #C7111**

March 11, 2025

PRESTIGE AUTO MAX  
3015 CHEMIN GASCON  
TERREBONNE QC J7L 3X7  
CANADA

Engines eligible for Cummins Campaign C7111:

Engine Serial Number	Vehicle Model	Vehicle Identification Number
99170727	UNASSIGNED	4UZFCGFE6RCVH2822
99201638	UNASSIGNED	4UZFCGFE5RCVM4482



**\*\*\* RAPPEL DE SÉCURITÉ IMPORTANT\*\*\***  
**Rappel de Transport Canada N° 2025-035**  
**Campagne Cummins #C7111**

1

11 mars 2025

PRESTIGE AUTO MAX  
3015 CHEMIN GASCON  
TERREBONNE QC J7L 3X7  
CANADA

Moteurs admissibles à la campagne Cummins C7111:

Numéro de série moteur	Modèle de véhicule	Numéro d'identification de véhicule
99170727	UNASSIGNED	4UZFCGFE6RCVH2822
99201638	UNASSIGNED	4UZFCGFE5RCVM4482



**\*\*\* IMPORTANT SAFETY RECALL \*\*\***  
**TRANSPORT CANADA RECALL #2025-035**  
**Cummins Campaign #C7111**

March 11, 2025

Dear Cummins Customer:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the *Motor Vehicle Safety Act*.

This is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person.

Cummins Inc. is conducting a recall involving certain L9 engines that were manufactured between August 4th, 2023 and December 21st, 2023. This notice applies to your L9 engine(s) listed on the enclosed table.

**WHAT IS THE PROBLEM?**

Due to a manufacturing error on the low-pressure fuel hose end crimp fitting, the remote fuel filter hoses installed on the subject engines can become separated from the fuel fitting resulting in fuel leaks and lack of fuel supply to the engine. A fuel hose that becomes disconnected will result in an engine stall, increasing the risk of a crash. A fuel leak in the presence of an ignition source may increase the risk of a fire.

**WHAT WILL CUMMINS DO?**

Cummins has released field Safety Campaign C7111 L9 Remote Mount Stage 2 Fuel Hose Safety Campaign to correct this condition by replacing the two subject fuel hoses with hoses having improved connector crimps. Repair parts are currently available at Cummins Distributors and authorized Warranty Dealers. The repair will be completed free of charge and most applications will require approximately 1 hour to complete.

**WHAT SHOULD YOU DO?**

Contact the nearest Cummins Distributor or authorized Warranty Dealer to arrange to have this campaign performed on your engine. The distributor or dealer will work with you to schedule the best date to complete this repair.

In the meantime, until the campaign is completed, operators are advised to periodically check the remote fuel filter hoses for signs of leaking, and immediately seek repairs if leaks are identified.

Vehicle lessors receiving this recall notice are required by law to forward a copy of this notice and any subsequent notices to the lessee within ten (10) days.



If you previously paid to have this recall performed on your vehicle, you may be eligible for reimbursement. Please contact Cummins Care at the number below for more information.

### **WHO SHOULD YOU CONTACT IF YOU HAVE FURTHER QUESTIONS OR CONCERNS?**

If you have questions or concerns about this recall, please contact your local Cummins Distributor or authorized warranty dealer. You may also contact Cummins Care at 1-800-CUMMINS (1-800-286-6467) or visit our website at <https://care.cummins.com>. For additional information about the recall, you may contact Transport Canada's Information Centre at 1-800-333-0510.

In order to serve you better, it is important to register your product. If you have not already registered your Cummins product, or your details need to be updated, use one of the following options to register your product. Using your phone or tablet, scan the QR Code below and complete the registration online. Or, using your laptop, you can register your product at <https://prodreg.cummins.com>.

If you are no longer the owner of the engine or vehicle listed in the table, please forward this notice to the new owner or provide the new owner's contact information via email to Cummins at [cummins.campaign.administration@cummins.com](mailto:cummins.campaign.administration@cummins.com) so that we can update the contact information and notify them of this recall.

Finally, if the engine has been scrapped, or otherwise taken out of service, and replaced with another Cummins product, please contact your local Cummins Distributor or authorized warranty dealer for assistance in handling the necessary updates for your Cummins product.

Cummins is taking this action in the interest of safety and satisfaction with our products. We apologize for any inconvenience and thank you for your attention to this matter.

Sincerely,

Campaign Administrator  
Cummins Inc.

Scan the QR code and complete the registration of your Cummins product online.





**\*\*\* RAPPEL IMPORTANT DE SÉCURITÉ \*\*\***  
**RAPPEL DE TRANSPORT CANADA N° 2025-035**  
**Campagne Cummins #C7111**

11 mars 2025

Cher client Cummins,

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile*.

La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine.

Cummins Inc. procède à un rappel concernant certains moteurs L9 construits entre le 4 août 2023 et le 21 décembre 2023. Cet avis s'applique à votre (vos) moteur(s) L9 listé(s) dans le tableau ci-joint.

**QUEL EST LE PROBLÈME ?**

En raison d'une erreur de fabrication du raccord à sertir de l'extrémité du flexible de carburant basse pression, les flexibles du filtre à carburant à distance installés sur les moteurs concernés peuvent se détacher du raccord à carburant, ce qui entraîne des fuites de carburant et un manque d'alimentation en carburant du moteur. Un flexible de carburant qui se débranche entraîne un calage du moteur, augmentant ainsi le risque d'accident. Une fuite de carburant en présence d'une source d'allumage peut augmenter le risque d'incendie.

**QUE VA FAIRE CUMMINS ?**

Cummins a lancé la campagne C7111 « Campagne de sécurité pour flexibles de carburant L9 à montage à distance Stage 2 » pour corriger ce problème en remplaçant les deux flexibles de carburant concernés par des flexibles dont les raccords sont mieux sertis. Les pièces de réparation sont actuellement disponibles chez les distributeurs Cummins et chez les concessionnaires de garantie agréés Cummins. La réparation sera réalisée gratuitement et doit durer environ 1 heure dans la plupart des applications.



## QUE DEVEZ-VOUS FAIRE ?

Communiquez avec le distributeur Cummins ou le concessionnaire de garantie agréé Cummins le plus proche pour organiser cette réparation sur votre moteur. Le distributeur ou le concessionnaire va s'efforcer d'effectuer cette réparation à la date qui vous convient.

En attendant la fin de la campagne, il est conseillé aux opérateurs de vérifier périodiquement l'étanchéité des flexibles du filtre à carburant à distance et de procéder immédiatement aux réparations si des fuites sont constatées.

Les loueurs de véhicules qui reçoivent cet avis de rappel sont légalement tenus de transmettre une copie de cet avis, ainsi que tout avis ultérieur, au locataire dans un délai de dix (10) jours.

Si vous avez précédemment payé pour que ce rappel soit effectué sur votre véhicule, vous pouvez être en droit de bénéficier d'un remboursement. Veuillez communiquer avec le service Cummins Care au numéro ci-dessous pour plus d'informations.

## QUI DEVEZ-VOUS JOINDRE EN CAS DE QUESTION OU D'INQUIÉTUDE ?

Communiquez avec votre distributeur Cummins local ou votre concessionnaire de garantie agréé pour toute question ou toute inquiétude concernant ce rappel. Vous pouvez également communiquer avec Cummins Care au 1-800-CUMMINS (1-800-286-6467) ou visiter notre site Web à l'adresse <https://care.cummins.com>. Pour plus d'informations sur le rappel, vous pouvez communiquer avec le Centre d'information de Transports Canada au 1-800-333-0510.

Afin de mieux vous servir, il est important d'enregistrer votre produit. Si vous ne l'avez pas encore fait, ou si vos informations de contact doivent être mises à jour, veuillez utiliser l'une des options suivantes pour procéder à l'enregistrement. Vous pouvez balayer le code QR ci-dessous avec votre téléphone ou tablette pour accéder au formulaire d'enregistrement en ligne. Sinon, depuis votre ordinateur portable, vous pouvez enregistrer votre produit directement sur le site à l'adresse suivante : <https://prodreg.cummins.com>.

Si vous n'êtes plus le propriétaire du moteur ou du véhicule répertorié dans le tableau, veuillez transmettre cet avis au nouveau propriétaire ou fournir les coordonnées du nouveau propriétaire par courriel à Cummins à [cummins.campaign.administration@cummins.com](mailto:cummins.campaign.administration@cummins.com) afin que nous puissions mettre à jour les coordonnées et les informer de ce rappel.

Enfin, si le moteur a été mis au rebut ou hors service et remplacé par un autre produit Cummins, veuillez communiquer avec votre distributeur Cummins local ou un concessionnaire de garantie agréé. Ils vous aideront à mettre à jour les informations nécessaires concernant votre nouveau produit Cummins.

Cummins prend cette mesure pour renforcer votre sécurité et pour accroître votre satisfaction en ce qui concerne nos produits. Nous vous présentons toutes nos excuses pour ce désagrément et nous vous remercions de votre attention.

Bien cordialement,

Administrateur de campagne  
Cummins Inc.

Balayez le code QR et terminez l'enregistrement de votre produit Cummins en ligne.

