



Audi

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD: NO CARGAR EL VEHÍCULO

El presente aviso afecta a su vehículo: <VIN>, <MODELYEAR> <BRAND> <MODEL>

ACERCA DE ESTA CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN:

NHTSA: 24V898 / Campaña de llamada a revisión de Audi 93AA

Los módulos de batería de alto voltaje pueden sufrir una sobrecarga térmica que puede ocasionar humo o fuego. Los módulos de celdas de batería de alto voltaje defectuosos pueden sobrecalentarse y aumentar el riesgo de incendio.

POR QUÉ ENVIAMOS ESTE AVISO:

En el momento del envío de este aviso, nuestros registros indican que la recopilación de datos en línea estaba activada para su vehículo. Además, los registros del Programa de control de campo en línea de Audi indican que uno o más de los módulos de la batería de AV de su vehículo NO funcionan según las especificaciones de fábrica.

Audi continuará recuperando y analizando los datos de los módulos de la batería de AV de su vehículo, siempre y cuando su vehículo sea conducido y el Modo de privacidad no esté activado.

QUÉ PRECAUCIONES DEBE TOMAR:

NO cargue su vehículo desde fuentes externas hasta que esté disponible el software de reparación de la campaña de llamada a revisión.

Como recordatorio, el manual del propietario de su vehículo incluye información importante sobre las luces y los mensajes de advertencia del vehículo. Le recomendamos a usted o a quien conduzca su vehículo revisar el manual del propietario para familiarizarse con los tipos de indicadores, advertencias y mensajes que puede ver en el vehículo.

Su seguridad y la de sus pasajeros es nuestra máxima prioridad. Nos disculpamos por cualquier inconveniente que esta carta pueda causarle.

El presente aviso afecta a su vehículo: <VIN>, <MODELYEAR> <BRAND> <MODEL>

<MONTH YEAR>

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad de Vehículos Motorizados de EE. UU. Audi determinó que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos eléctricos híbridos enchufables (PHEV) Audi, modelos 2022- 2023.

Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Su seguridad y la de sus pasajeros es nuestra máxima prioridad y le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda causarle.

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, utilice la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio) en www.audiusa.com e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).



Audi of America, Inc.

PO Box 217022

Auburn Hills, MI 48321-7022

PRESORTED
FIRST-CLASS MAIL
U.S. POSTAGE
PAID
AUDI

NOMBRE
COMPLETO
MUESTRA 123
CALLE, CIUDAD,
EE. UU.
12345-0000

Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación, comuníquese con atención al cliente de Audi al 1-800-253-2834 o a través de nuestra página "Contact Us" (Contáctenos) en www.audiusa.com. Si aún no obtuvo una respuesta satisfactoria, puede presentar una queja en la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o bien ingresar a <http://www.safercar.gov>.