

# CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

1\*\*1\*\*1\*\*\*\*\*PIEZA ÚNICA 48233  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
JOHN DOE  
12345 SU CALLE  
CIUDAD NATAL, MI 98765-4321

AFDDFFDTFFFTT (código de  
barras)

<MONTH YEAR>

Este aviso corresponde a su vehículo: <MODELYEAR> <BRAND> <MODEL><VIN>

NHTSA: 24V834

Campaña de llamada a revisión de Volkswagen: 69EG – inflador de la bolsa de aire delantera del  
lado del conductor

## IMPORTANTE: PIEZAS DE LA CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN DISPONIBLES

En junio de 2025, informamos a los propietarios sobre un problema de suministro de piezas que estaba limitando la cantidad de bolsas de aire de repuesto disponibles en el marco de la campaña de llamada a revisión de las bolsas de aire frontales del conductor.

- Las piezas para completar esta llamada a revisión en su vehículo están disponibles ahora.
- Comuníquese con su concesionario Volkswagen autorizado de inmediato para programar este servicio de revisión. Para programar una cita en línea, visite [www.vw.com/find-a-dealer](http://www.vw.com/find-a-dealer).

Su seguridad y la de sus pasajeros es nuestra máxima prioridad y le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta carta pueda causarle.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Volkswagen



Volkswagen of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326

Si tiene alguna pregunta sobre este comunicado, póngase en contacto con nosotros mediante su medio de comunicación preferido en [www.vw.com/contact](http://www.vw.com/contact) o por teléfono al 800-893-5298. Si aún no obtuvo una respuesta satisfactoria, puede presentar una queja en la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la Línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o bien visitar <http://www.safercar.gov>.

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, visite [www.vw.com/owners/recalls](http://www.vw.com/owners/recalls) e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio).

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió de dirección o ya no es propietario del vehículo que se menciona en esta carta, comuniquenlo para que podamos actualizar nuestros registros.