



ZDX Over-the-Air Software Update Instructions

INTRODUCTION

The 2024 ZDX is capable of performing Over-the-Air (OTA) Software Updates, which contain functional enhancements and/or solutions for operational errors. The updates are received via the vehicle's built-in cellular connection and installed using the infotainment display. An active AcuraLink® Connected by OnStar® account is required to receive OTA Software Updates.

HOW TO INSTALL AN OTA SOFTWARE UPDATE

The vehicle should automatically prompt with three options when an OTA Software Update is available:

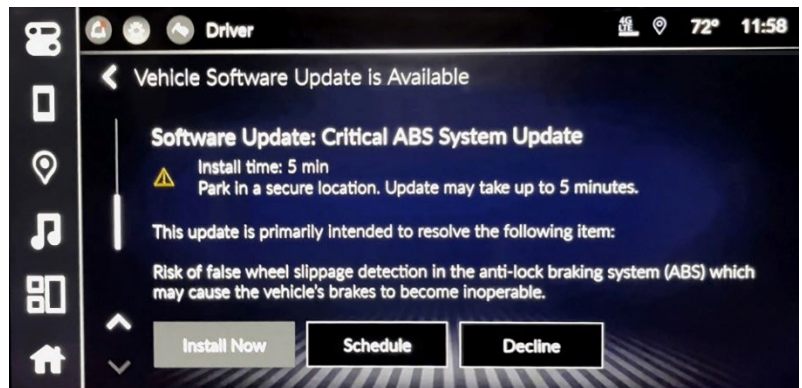
Install Now - Begin the software update process once the vehicle is powered off.

Schedule - Choose a convenient time when the vehicle will automatically install the update (The vehicle must be off to perform the update).

- After choosing **Install Now** or **Schedule**, follow the on-screen instructions to complete the update.

Decline - The OTA update will not be installed.

Important: if the update is declined, a dealer visit is required to receive the update.



PRECAUTIONS

During the update process, some vehicle functions will be disabled. It is recommended to install all updates while parked in a safe location, preferably outdoors so the vehicle's cellular network can connect. The high-voltage battery state of charge needs to be **above 10%** before an update can be installed.

If the update does not complete, schedule an appointment with the Acura dealer.

MANUALLY CHECK FOR UPDATES

If the vehicle does not automatically prompt for an update, manually check for available updates by following these steps on the infotainment display:

1. From the **HOME** screen select **Settings**.
2. Select **Updates**.
3. Select **Updates and History**.
4. Select **Check for updates**.
5. The vehicle will then check the server for software updates and download, if available.
6. Once the software updates have been downloaded and processed, installation can begin.



Instrucciones para la actualización del programa "Over the Air" del ZDX

INTRODUCCIÓN

El ZDX 2024 es capaz de realizar actualizaciones en el aire "Over the Air" (OTA), que contienen mejoras funcionales y/o soluciones para errores operativos. Las actualizaciones se reciben a través de la conexión celular incorporada del vehículo y se instalan mediante la pantalla infotainment. Se requiere una cuenta activa de AcuraLink® Connected by OnStar® para recibir actualizaciones del programa "Over the Air" (OTA).

CÓMO INSTALAR UNA ACTUALIZACIÓN DEL PROGRAMA OTA

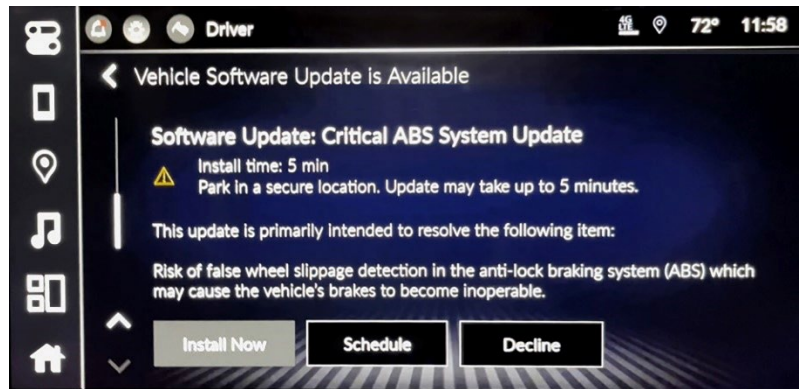
El vehículo debería avisar automáticamente con tres opciones cuando haya una actualización del programa OTA disponible:

"Install Now" (Instalar ahora): comience el proceso de actualización del programa una vez que el vehículo esté apagado.

"Schedule" (Programar): elija un momento conveniente en el que el vehículo instalará automáticamente la actualización (el vehículo debe estar apagado para realizar la actualización).

- Después de elegir **"Install Now"** (Instalar ahora) o **"Schedule"** (Programar), siga las instrucciones en pantalla para completar la actualización.

"Decline" (Rechazar): la actualización OTA no se instalará.



Importante: si se rechaza la actualización, se requiere una visita al concesionario para recibir la actualización.

PRECAUCIONES

Durante el proceso de actualización, algunas funciones del vehículo se desactivarán. Se recomienda instalar todas las actualizaciones mientras el vehículo está estacionado en un lugar seguro, preferiblemente al aire libre, para que la red celular del vehículo pueda conectarse. El estado de carga de la batería de alto voltaje debe ser **superior al 10 %** antes de poder instalar una actualización.

Si la actualización no se completa, programe una cita con el concesionario Acura.

VERIFICAR MANUALMENTE SI HAY ACTUALIZACIONES

Si el vehículo no solicita automáticamente una actualización, verifique manualmente si hay actualizaciones disponibles siguiendo estos pasos en la pantalla infotainment:

1. Desde la pantalla **"HOME"** (INICIO), seleccione **"Settings"** (Configuración).
2. Seleccione **"Updates"** (Actualizaciones).
3. Seleccione **"Updates"** (Actualizaciones) e **"History"** (Historial).
4. Seleccione **"Check for updates"** (Verificar actualizaciones).
5. Luego, el vehículo verificará el servidor en busca de actualizaciones del programa y las descargará, si están disponibles.
6. Una vez que se hayan descargado y procesado las actualizaciones del programa, puede comenzar la instalación.