



IMPORTANT SAFETY RECALL

**This notice applies to your vehicle, [INSERT VIN]
Recall Campaign No. 24V-612: High-Voltage Battery**

Name
Address 1
Address 2
City, State, Zip

**Remedy is
Available**

July 2026

Dear MINI Owner / Lessee:

This is a follow-up to our October 2024 letter regarding an important Safety Recall that applies to Model Year 2020-2024 MINI Hardtop 2 Door Cooper SE models. According to our records, you are the registered owner/lessee of the vehicle identified by the Vehicle Identification Number (VIN) noted at the top of this letter.

We urge you to take action on this important matter by contacting an authorized MINI dealer as soon as possible to have the remedy performed. Below, you will find details pertaining to this Safety Recall as well as contact information should you require assistance. We appreciate your attention to this matter and, if you have any questions, please do not hesitate to contact us.

The high-voltage battery / system may experience certain faults which could cause a short circuit. This may cause the battery to overheat and, in rare cases, result in a thermal event, or fire, even when the vehicle is not in operation.

If this issue occurs, a warning message will be displayed.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

Your vehicle will receive a software update which, if this issue occurs, will automatically discharge the high voltage battery / system to a level of 30% State-of-Charge, the high-voltage battery emergency mode. This software update will be performed free of charge and take several hours.

Should you have any questions about this recall, please contact your authorized MINI dealer. If you need additional assistance, please contact MINI Customer Relations.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

MINI, a division of BMW of North America, LLC

Company
MINI, a division of BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Telephone
(866) 825-1525

Fax
(201) 930-8362

E-mail
MINI.Assistance@
askminiusa.com

Internet
miniusa.com

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso corresponde a su vehículo, [INSERT VIN]

Campaña de retirada n.º 24V-612: Batería de alto voltaje

Hay una solución
disponible

Julio de 2026

Estimado propietario/arrendatario de un vehículo MINI:

Le escribimos a modo de seguimiento de la carta que le enviamos en octubre de 2024 por una importante retirada por motivos de seguridad que corresponde a los modelos SE MINI Cooper Hardtop de dos puertas, de los años 2020 a 2024. Según nuestros registros, usted es el propietario/arrendatario registrado del vehículo identificado mediante el número de identificación de vehículo (Vehicle Identification Number, VIN) indicado al principio de esta carta.

Le pedimos encarecidamente que se ocupe de este importante asunto y se comunique lo antes posible con un distribuidor autorizado de MINI para que se implemente la solución. A continuación, se incluyen los detalles de esta retirada por motivos de seguridad e información de contacto en caso de que necesite ayuda. Agradecemos su atención a este asunto y, si tiene alguna pregunta, no dude en comunicarse con nosotros.

El sistema o la batería de alto voltaje podría presentar algunas fallas que podrían causar un cortocircuito. Es posible que la batería se sobrecaliente y, en casos aislados, provoque un evento térmico o incendio, incluso cuando el vehículo no está en funcionamiento.

Si esto sucede, se mostrará un mensaje de advertencia.

Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta información importante con todos los demás conductores y pasajeros.

Se hará una actualización del software del vehículo, la cual, si ocurre este problema, descargará automáticamente el sistema o la batería de alto voltaje hasta el 30 % del estado de carga, que es el modo de emergencia de la batería de alto voltaje. Esta actualización de software se realizará sin cargo y tardará varias horas.

Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada de productos, comuníquese con su distribuidor autorizado de MINI. Si necesita más ayuda, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de MINI.

Le aseguramos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

MINI, una división de BMW of North America, LLC

Empresa
MINI, una división de BMW
of North America, LLC

Una empresa de BMW
Group

Dirección postal
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Teléfono
(866) 825-1525

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
MINI.Assistance@
askminiusa.com

Sitio web
miniusa.com

English translation on front side
Traducción en inglés en el frente