

RAPPEL D'INNOCUITÉ IMPORTANT



CUSTOMER CARE – Recall Division
1655 Brinkley Way East
Goshen, Indiana 46526

CANADA RECALL: 2024-363

Brinkley ID: REC-2402

VIN: < VIN >

<Address>

Juillet 8, 2024

CET AVIS S'APPLIQUE AU VIN DE VOTRE VÉHICULE INDIQUÉ CI-DESSUS.

Cher <Name>,

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la Loi nationale sur la sécurité routière et automobile. Brinkley RV a décidé qu'un défaut, lié à la sécurité des véhicules automobiles, existe dans certains véhicules récréatifs Brinkley RV Modèle Z et Modèle Z Air 2024. Il s'agit de vous informer que votre véhicule peut contenir un défaut qui pourrait entraîner un incendie, affectant la sécurité d'une ou de plusieurs personnes.

Pour les résidents canadiens : Cet avis vous est envoyé conformément aux exigences de la Loi sur la sécurité automobile. Il s'agit de vous informer que votre véhicule peut contenir un défaut qui pourrait affecter la sécurité d'une personne.

QUEL EST LE DÉFAUT/NON-CONFORMITÉ?

Il est venu à notre attention que dans le système 12 V, il peut y avoir un manque de protection contre les surintensités et un câblage de taille incorrecte pour certaines applications.

ÉVALUATION DU RISQUE POUR LE VÉHICULE ET LE OU LES EXPLOITANTS LIÉS AU RAPPEL.

Il y a un risque accru d'événement thermique (incendie) dans un scénario de sur-courant de la ligne non protégée et / ou sous la charge de consommation maximale à travers le fil sous-dimensionné pour le réfrigérateur 12v.

RAPPEL D'INNOCUITÉ IMPORTANT



CUSTOMER CARE – Recall Division
1655 Brinkley Way East
Goshen, Indiana 46526

QUE VONT FAIRE BRINKLEY RV ET NOS CONCESSIONNAIRES?

Brinkley RV avise les concessionnaires du rappel. Vous pouvez faire corriger le rappel chez n'importe quel concessionnaire Brinkley RV. Il est préférable pour vous de demander à votre concessionnaire vendeur d'effectuer le remède. Pour localiser un concessionnaire près de chez vous, s'il vous plaît visitez www.brinkleyrv.com/dealer-locator. Brinkley RV couvrent complètement vos coûts pour le remède. Vous ne recevrez aucun acte de vente pour quoi que ce soit couvert par le numéro de rappel ci-dessus.

QUE DEVRIEZ-VOUS FAIRE?

Veuillez contacter votre concessionnaire immédiatement et demander un rendez-vous de service pour planifier le recours gratuit. Le remède consiste à inspecter la disposition du mini-disjoncteur dans le compartiment avant et à ajuster les points de connexion au besoin. De plus, certaines unités peuvent avoir besoin d'un nouveau fil d'alimentation acheminé vers le réfrigérateur. Le propriétaire du véhicule est responsable de prendre des dispositions pour que les travaux sont terminés. Veuillez indiquer que Brinkley RV vous a avisé d'avoir un rappel en cours pour votre véhicule et fournir le numéro de rappel au concessionnaire. Il est également utile pour le concessionnaire d'avoir une copie de cette lettre avec vous lorsque vous prenez votre véhicule pour le recours de rappel. Vous pouvez également communiquer directement avec le service à la clientèle de Brinkley pour obtenir de l'aide afin de faciliter le recours. Le service à la clientèle de Brinkley peut être joint par téléphone au (574)501-4280 ou par courriel à CustomerCare@BrinkleyRV.com.

COMBIEN DE TEMPS LE PROCESSUS DE RECOURS PRENDRA-T-IL?

Le temps de réparation estimé est le suivant:

- 0.6 heures- Remorques de voyage aérien modèle Z avec NIV 000001-000105 (Protection en surévaluer uniquement)
- 1.0 heures- Cinquièmes roues modèle Z avec NIV 001441- 3058 (Protection en surévaluer uniquement)
- 3.0 heures- Modèle Z 2900/3100/3110/3400 Cinquième roues avec NIV 000001-001440 (Protection contre les sur-courants et câblage du réfrigérateur)
- 5.0 heures- Cinquièmes roues modèle Z avec NIV 000001-001440 (Protection contre les sur-courants et câblage du réfrigérateur)

Le concessionnaire peut avoir besoin de garder votre véhicule ou de planifier votre rendez-vous à une date ultérieure pour s'adapter à son horaire de service régulier.

RAPPEL D'INNOCUITÉ IMPORTANT



CUSTOMER CARE – Recall Division
1655 Brinkley Way East
Goshen, Indiana 46526

QUE SE PASSE-T-IL SI VOUS AVEZ DÉJÀ PAYÉ POUR DES RÉPARATIONS À VOTRE VÉHICULE POUR CET ÉTAT PARTICULIER?

Si vous avez déjà payé pour une réparation qui est dans la portée de ce défaut sous le rappel, vous devez toujours faire inspecter et / ou effectuer ce rappel pour vous assurer que les pièces et les procédures correctes ont été utilisées. De plus, vous pourriez être admissible à un remboursement des réparations déjà payées. Les remboursements ne seront accordés que pour les unités visées par ce défaut dans le cadre du rappel. Veuillez envoyer la facture de service à l'adresse suivante:

Brinkley RV

**Attn: Customer Care – Recall Division 1655 Brinkley Way East
Goshen, Indiana 46526**

QUE SE PASSE-T-IL SI VOUS N'ÊTES PLUS PROPRIÉTAIRE DE CE VÉHICULE?

Si vous n'êtes plus propriétaire de ce véhicule (ou si le véhicule a été loué) et que vous avez l'adresse du propriétaire ou du locataire actuel, veuillez transmettre cette lettre au nouveau propriétaire dans les 10 jours ouvrables suivant la date de réception de l'avis. Vous avez reçu cette lettre parce que les règlements gouvernementaux exigent qu'un avis soit envoyé au dernier propriétaire officiel connu. Nos dossiers indiquent que vous êtes le propriétaire actuel.

REMARQUE: LA LOI FÉDÉRALE EXIGE QUE TOUT LOCATEUR DE VÉHICULE RECEVANT CET AVIS DE RAPPEL TRANSMETTE UNE COPIE DU PRÉSENT AVIS AU LOCATAIRE DANS LES DIX JOURS.

BRINKLEY RV PEUT-IL VOUS AIDER D'AVANTAGE?

Si vous avez des difficultés à faire réparer votre véhicule, ou si vous avez des questions ou des préoccupations, n'hésitez pas à nous contacter et nous serons heureux de vous aider:

Brinkley Customer Care
(574) 501-4280
CustomerCare@BrinkleyRV.com

RAPPEL D'INNOCUITÉ IMPORTANT



CUSTOMER CARE – Recall Division
1655 Brinkley Way East
Goshen, Indiana 46526

Si vous avez encore de la difficulté à faire réparer votre véhicule dans un délai raisonnable ou sans frais, vous pouvez écrire à l'adresse suivante:

Head of Recalls
Motor Vehicle Safety Investigations Laboratory
Transport Canada
80 Noel Street, Gatineau, Quebec, J8Z 0A1
Téléphone: (800) 333-0510
Facsimile: (819) 420-4292
Recall ID: 2024-363

Chez Brinkley RV, nous nous excusons pour tout inconfort que ce rappel vous cause. N'hésitez pas à communiquer avec nous si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide pour effectuer le rappel.

Sincèrement,



Brinkley RV