
Subject: Volkswagen Recall 919A – Over-the-Air Update

Update your vehicle from almost anywhere—over the air. [View in browser.](#)



Get Ready

Dear _____,

An over-the-air software update is now available for your ID.4:

Upgrade to Software Version 3.5.11

This update completes the 919A recall either in whole or in part. Certain vehicles will require two separate updates to complete the 919A.

This software update provides improvements to the vehicle center displays and instrument panel displays, which includes improvements to the rearview camera. It also includes bug fixes and may include new features (if you don't already have them) such as:

1. Remote Profile & Timers
2. Charge Mode
3. Vehicle Health Report
4. Digital Owner's Manual

This update is a prerequisite for future updates.

Very soon, you will receive an 'Update available' notification in your vehicle's infotainment screen.

Once you see this notification, click "Install" to begin. Here are some important things to remember:

- **During the software installation, you will not be able to drive your vehicle**, and may not be able to open the doors. This can take upwards of an hour to complete, so you should start the installation process at a convenient time when your vehicle will not be needed, such as at the end of the day.
- Make sure your vehicle is more than 50% charged before you begin the software installation. Your vehicle will not charge during the software installation so please make sure the vehicle is not connected to a charger during this time.
- Make sure the doors, trunk, and hood are closed, windows are up, and lights are off. Turn the vehicle off and lock it.
- If the proximity unlock feature is active, and you walk by the vehicle, it will unlock and interfere with the software installation.

The software version shown in your vehicle may continue to display the software provided by the factory at the time of production and not reflect the latest software version in your vehicle.

If you have already completed the 919A recall at your Volkswagen dealer, you can disregard this email.

To activate or reactivate your Plug&Charge feature, please visit the Electrify America app. After you have successfully activated Plug&Charge through the Electrify America app, check that it is switched on in the infotainment screen in your vehicle by following this path: Charging > Charging Settings (gear icon) > Plug&Charge. If you need help with any of these steps, please visit vw.com, owners and services, ownership benefits, EV owner benefits, Plug&Charge.

To learn more about over-the-air software updates, click here [click here](#)

In the rare event that the over-the-air software update is not successful, you may not be able to start your vehicle, and you will be unable to shift it into any gear, including neutral. If this happens, contact Volkswagen Roadside at 1-800-411-6688.

If you have any questions about over-the-air software updates, please contact Volkswagen Customer CARE at 1-800-822-8987. You can also visit us at vw.com/contact to choose your preferred method of contact.

Hay una actualización de software inalámbrica disponible para su ID.4:

Actualización a la versión de software 3.5.11

Esta actualización completa la llamada de recuperación 919A, completa o en parte. Ciertos vehículos necesitan dos actualizaciones separadas para completar 919A. Esta actualización de software ofrece mejoras para las pantallas centrales del vehículo y del panel de instrumentos que incluyen mejoras a la cámara de retroceso. También incluye correcciones de errores y puede incluir nuevas funciones (si aún no las tiene) como:

1. Perfil y temporizadores remotos
2. Modo de carga
3. Reporte de estado del vehículo
4. Manual digital para el propietario

Esta actualización es prerequisite para actualizaciones futuras.

Muy pronto, usted recibirá un aviso 'Update Available' (actualización disponible) en la pantalla de infoentretenimiento de su vehículo.

Una vez que vea el aviso, haga clic en "Install" (Instalar) para comenzar. Esta es información importante que debe recordar:

- **Durante la instalación del software, no podrá conducir el vehículo** y es posible que no pueda abrir las puertas. Esto puede tardar más de una hora en completarse, de manera que debe comenzar el proceso de instalación en un momento conveniente, cuando no va a necesitar el vehículo como al final del día.
- Asegúrese de que su vehículo tenga más del 50 % de carga antes de comenzar la instalación de software. Su vehículo no cargará durante la instalación de software, de manera que asegúrese de que el vehículo no esté conectado a un cargador durante este tiempo.
- Asegúrese de que las puertas, la cajuela y el capó estén cerrados, suba las ventanas y apague las luces. Apague el vehículo y ponga el seguro.
- Si la función de desbloqueo de proximidad está activa y camina cerca del vehículo, se quitará el seguro e interferirá con la instalación del software.

La versión de software que se muestra en su vehículo puede seguir visualizando el software de fábrica en el momento de la producción y no refleja la versión de software más reciente de su vehículo.

Si ya completó la llamada de recuperación 919A en su concesionario Volkswagen, puede hacer caso omiso de este correo electrónico.

Para activar o desactivar su función Plug&Charge (Conectar y cargar) visite la aplicación de Electrify America. Después de activar con éxito Plug&Charge por medio de la aplicación Electrify America, revise que esté encendido en la pantalla de infoentretenimiento en su vehículo siguiendo esta ruta: Charging (Cargando) > Charging Settings (Configuraciones de carga) (ícono de engranaje) > Plug&Charge (Conectar y cargar). Si necesita ayuda con cualquiera de los pasos, visite vw.com, owners and services (propietarios y servicios), ownership benefits (beneficios de los propietarios), EV owner benefits (beneficios de los propietarios de EV), Plug&Charge (Conectar y cargar).

Para obtener más información sobre las actualizaciones inalámbricas haga clic aquí [haga clic aquí](#)

En el raro caso de que la actualización inalámbrica no sea exitosa, posiblemente su vehículo no arranque y no podrá cambiar a ninguna velocidad, incluyendo neutro. Si esto sucede, comuníquese con Asistencia en carretera de Volkswagen llamando al 1-800-411-6688.

Si tiene preguntas sobre las actualizaciones inalámbricas de software, comuníquese con Servicio al cliente de Volkswagen al 1-800-822-8987. También puede visitarnos en vw.com/contact para elegir el método de contacto que prefiera.



Learn More



Contact Us

"Volkswagen," "VW," all model names, and the Volkswagen logo are registered trademarks of Volkswagen AG.

[Privacy Statement](#)

Terms of Service

© 2025 Volkswagen Group of America

Volkswagen Group of America, Inc. | 1950 Opportunity Way | Reston, VA 20190

Email code: vw-ota-ouf7-1123