



Renogy Battery Cell Imbalance or Stuck Relay Contactor

1. Prior to charging the battery, you must verify you do not have a cell imbalance or a stuck relay contactor.
2. View the Samkoon battery screen shown in figure 1 to determine if you have a battery cell imbalance. One or more of the following conditions indicate a battery cell imbalance:

- a. If the max cell reads 8,000mV or similar.
- b. If the min cell is under 2,000mV.
- c. If the voltage difference between the min and max cell voltage is greater than 800mv.
- d. If the battery total voltage is less than 32V.
- e. Screen displays "battery cell imbalance"



Fig. 1

3. Do not attempt to charge the battery when you have a battery cell imbalance.
4. Shut off the battery to check for a stuck relay contactor.
 - a. Turn off the engine.
 - b. Turn off the Inverter by pushing button on Inverter remote switch. Unplug the Shore Cord.
 - c. Turn off Solar Power – The disconnect is near the battery.
 - d. Turn off main power. Verify that the red light turns off. (Figure 2)
 - e. Press and release the Self-Locking Battery Switch. The button will be flush in the 'OFF' position. (Figure 3)

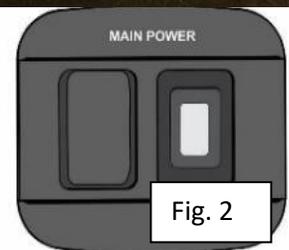


Fig. 2

5. Verify that 12V is not coming out of the battery by:
 - a. Attempt to turn on main power.
 - b. If the red light at the main power turns on, there is still 12V output present from the battery. (Figure 2)
6. Verify that 48V is not coming out of the battery by:
 - a. Attempt to turn on the inverter. Wait one minute.
 - b. If the light on the inverter comes on after one minute, there is still 48V output present from the battery.



Fig. 3

7. If the battery is shutoff and it has either 12V or 48V output, contact your dealer immediately to have the battery disconnected and removed.
 - a. **WARNING: Do not attempt to remove the battery if you are a retail owner.**
8. If the battery has a cell imbalance but does not have any signs of 12V or 48V output, then you are safe to leave the battery shut down until the remedy is ready and a dealer can perform the recall.
 - a. **WARNING: Do not attempt to charge the battery when you have a battery cell imbalance or stuck relay contactors.**

Déséquilibre des cellules de la batterie Renogy ou contacteur de relais bloqué

9. Avant de charger la batterie, vous devez vérifier qu'il n'y a pas de déséquilibre des cellules ou de contacteur de relais bloqué.

10. Consultez l'écran de la batterie Samkoon illustré dans la Figure 1 pour déterminer si vous avez un déséquilibre des cellules de la batterie. Une ou plusieurs des conditions suivantes indiquent un déséquilibre des cellules de la batterie :

- f. Si la cellule maximale affiche 8 000 mV ou une valeur similaire.
- g. Si la cellule minimale est inférieure à 2 000 mV.
- h. Si la différence de tension entre la tension de la cellule minimale et maximale est supérieure à 800 mV.
- i. Si la tension totale de la batterie est inférieure à 32 V.
- j. L'écran affiche « déséquilibre des cellules de la batterie » (*battery cell imbalance*).



Fig. 1

11. Ne tentez pas de charger la batterie lorsque vous avez un déséquilibre des cellules de la batterie.

12. Coupez la batterie pour vérifier s'il y a un contacteur de relais coincé.

- a. Éteignez le moteur.
- b. Éteignez l'onduleur en appuyant sur le bouton de la télécommande de l'onduleur. Débranchez le câble de raccordement au réseau électrique (*Shore Cord*).
- c. Éteignez l'alimentation solaire – le disjoncteur se trouve près de la batterie.
- d. Coupez l'alimentation principale. Vérifiez que la lumière rouge s'éteint. (Figure 2)
- e. Appuyez et relâchez l'interrupteur de verrouillage automatique de la batterie. Le bouton sera enfoncé dans la position « OFF » (éteint). (Figure 3)

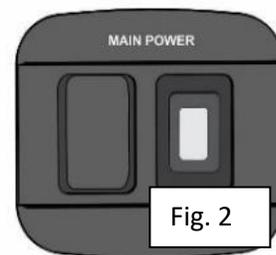


Fig. 2

13. Vérifiez qu'il n'y a pas de sortie de 12V de la batterie en :

- a. Essayant d'allumer l'alimentation principale.
- b. Si la lumière rouge de l'alimentation principale s'allume, il y a toujours une sortie de 12V présente de la batterie. (Figure 2)

14. Vérifiez qu'il n'y a pas de sortie de 48V de la batterie en :

- a. Essayez d'allumer l'onduleur. Attendez une minute.
- b. Si la lumière sur l'onduleur s'allume après une minute, il y a toujours une sortie de 48V présente de la batterie.



Fig. 3

15. Si la batterie est éteinte et qu'elle a une sortie de 12V ou 48V, communiquez immédiatement avec votre concessionnaire afin de faire déconnecter et retirer la batterie.

- a. **AVERTISSEMENT** : Si vous êtes un propriétaire particulier, ne tentez pas de retirer la batterie vous-même.

16. Si la batterie présente un déséquilibre des cellules mais n'affiche aucun signe de sortie de 12V ou 48V, alors vous pouvez laisser la batterie éteinte en toute sécurité jusqu'à ce que la solution soit prête et qu'un concessionnaire puisse effectuer le rappel.

- a. **AVERTISSEMENT** : Ne tentez pas de charger la batterie lorsque vous avez un déséquilibre des cellules de la batterie ou un contacteur de relais coincé.