



L I N C O L N

Lincoln
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771242133193

A/1/000000/1



February 2025

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Compliance Recall Notice 24C43 / NHTSA Recall 24V953

2024 Nautilus

This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXX

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Lincoln has decided that certain 2024 - 2025 Nautilus vehicles, including the VIN shown above, fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) 118 - Power-Operated Window Systems.

We apologize for this situation and want to assure you, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your retailer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue?

On your vehicle, it is possible that the front or rear side power windows will not automatically reverse when encountering an object while closing until after exerting an upward force that is stronger than expected.

This condition may occur either through one-touch up using a window switch (supervised), or through global close using the key fob or Lincoln Way mobile applications (unsupervised). Additionally, window reversal distance upon encountering an object may be smaller than expected, and in some scenarios the front or rear side windows may not reverse when an object is detected.

What is the risk?

A window automatic reversal system that exerts excessive force when encountering an object increases the risk of injury.

What will Lincoln and your retailer do?

Software to correct this issue is not available. Lincoln is working to provide software for this repair. When the remedy becomes available, Lincoln will notify you via mail to schedule a service appointment with your retailer for repairs to be completed free of charge. **The remedy is anticipated to be available in the 1st quarter of 2025.**

What should you do?

When the remedy is available, Lincoln will send a letter to inform you to contact your retailer to schedule a repair.

**What should you do?
(continued)**

Lincoln has not issued instructions to stop driving your vehicle under this compliance recall. When the remedy is available, you should contact your retailer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.

If you do not already have a servicing retailer, you can access [Lincoln.com/support](https://lincoln.com/support) for retailer addresses, maps, and driving instructions.

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to [NHTSA.gov](https://nhtsa.gov). Reference NHTSA Safety Recall 24V953.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through The Lincoln Way App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

What if you no longer own this vehicle?

If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require notification to be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate you are the current owner.

Thank you for your attention to this important matter.

Lincoln



L I N C O L N

Lincoln
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771242133193

A/3/000000/1



Febrero de 2025

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Aviso de Campaña de cumplimiento 24C43 / Campaña 24V953 de la NHTSA

2024 Nautilus

Este aviso se relaciona con su vehículo con el número de identificación del vehículo (VIN):



Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Lincoln ha determinado que algunos vehículos Nautilus 2024 - 2025, incluido el suyo con el VIN que aparece arriba, no cumplen con la norma federal de seguridad para vehículos de motor (FMVSS) 118: Sistemas de ventanas eléctricas.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su minorista, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

En su vehículo, es posible que las ventanas eléctricas laterales delanteras o traseras no se inviertan automáticamente al encontrarse con un objeto mientras se cierran hasta después de ejercer una fuerza hacia arriba más fuerte de lo esperado.

Esta condición puede ocurrir ya sea mediante un toque hacia arriba del interruptor de la ventana (supervisado) o mediante un cierre general con el llavero transmisor o las aplicaciones móviles de Lincoln Way (sin supervisión). Adicionalmente, la distancia de inversión de la ventana al encontrarse con un objeto podría ser menor de lo esperado y, en algunos escenarios, las ventanas laterales delanteras o traseras podrían no invertirse cuando se detecta un objeto.

¿Qué riesgo existe?

Un sistema de inversión automática de ventanas que ejerce una fuerza excesiva al chocar con un objeto aumenta el riesgo de sufrir lesiones.

¿Qué harán Lincoln y su minorista?

No hay un software disponible para corregir este problema. Lincoln está trabajando para proporcionar el software para esta reparación. Cuando la solución se encuentre disponible, Lincoln le avisará mediante correo para programar una cita de servicio con su minorista y así realizar las reparaciones sin costo alguno. **Se prevé que la solución estará disponible dentro del primer trimestre de 2025.**

¿Qué debe hacer?

Cuando la solución esté disponible, Lincoln le enviará una carta para informarle que debe comunicarse con su minorista para programar la reparación.

Para esta campaña de conformidad, Lincoln no ha emitido instrucciones de no manejar el vehículo. Cuando la solución esté disponible, debe comunicarse con su minorista para programar una cita para reparar su vehículo lo antes posible.

Si aún no tiene un minorista para realizar el servicio, puede acceder a Lincoln.com/support para conocer las direcciones de los minoristas, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Si aún tiene dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, puede escribir al Administrador, Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o llamar a la línea directa gratuita de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o ir a NHTSA.gov. Referencia: Campaña de seguridad 24V953 de la NHTSA.

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación Lincoln Way. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras características, como control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si está equipado para permitir el control.

¿Qué pasa si usted ya no es el propietario del vehículo?

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Lincoln