

# CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

1\*\*1\*\*1\*\*\*\*\*PIEZA ÚNICA 48233  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
JOHN DOE  
12345 SU CALLE  
CIUDAD NATAL, MICHIGAN 98765-4321

<MONTH YEAR>

El presente aviso afecta a su vehículo: <VIN> <MODELYEAR> <BRAND> <MODEL>

NHTSA: 24V898

Campaña de llamada a revisión de Audi: 93AA: batería de alto voltaje

## AVISO DE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN PROVISIONAL POR MOTIVOS DE SEGURIDAD DE SU VEHÍCULO

### El servicio de reparación de la campaña de llamada a revisión aún no está disponible

El presente aviso se le envía de acuerdo con la *Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados*. Audi determinó que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos eléctricos híbridos enchufables (PHEV) Audi, modelos 2022-2023. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta medida.

#### Acerca de esta campaña de llamada a revisión

Los módulos de batería de alto voltaje pueden sufrir una sobrecarga térmica que puede ocasionar humo o fuego. Los módulos de celdas de batería de alto voltaje defectuosos pueden sobrecalentarse y aumentar el riesgo de incendio.

#### El servicio de reparación de la campaña de llamada a revisión aún no está disponible.

En este momento, su concesionario no dispone de la información del servicio de reparación para realizar el servicio de revisión. Audi está trabajando para que el servicio de reparación de la campaña de llamada a revisión esté disponible lo antes posible, y le enviaremos otra carta una vez que las reparaciones puedan comenzar (prevista para finales del segundo trimestre de 2025). A partir de ese momento, podrá programar este trabajo con su concesionario Audi autorizado. El servicio de revisión se realizará de forma gratuita.

Los clientes que tengan activada la recopilación de datos en línea en sus vehículos estarán bajo supervisión en el Programa de control de campo en línea de Audi. La recopilación de datos en línea está activada a menos que se utilice el Modo de privacidad en los vehículos. Las prácticas de recopilación de datos de Audi of America con fines de supervisión de la seguridad del vehículo y otros fines se describen en nuestra declaración de privacidad, en [audiusa.com/privacy](http://audiusa.com/privacy). Consulte el manual del propietario para conocer las opciones de recopilación de datos disponibles de su vehículo a través del Modo de privacidad. Nuestros registros indican que su vehículo tiene activada la recopilación de datos en línea.

Audi recuperará y analizará datos de los módulos de la batería de AV de su vehículo, siempre que el vehículo sea conducido y el Modo de privacidad no esté activado. Si bien este no es un servicio de reparación para la campaña de llamada a revisión, es un paso provisional para ayudar a supervisar los módulos de la batería de AV de su vehículo hasta que el servicio esté disponible. Una vez que se disponga del servicio de reparación para la campaña de llamada a revisión, se interrumpirá este programa de control.

**En el momento en que enviamos esta carta por correo, nuestros registros indican que la recopilación de datos en línea está activada en su vehículo, y los registros del Programa de control de campo en línea de Audi indican que los módulos de la batería de AV de su vehículo funcionan según las especificaciones de fábrica. No es necesario**



Audi

**Audi of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326**

*Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación, comuníquese con atención al cliente de Audi al 1-800-253-2834 o a través de nuestra página "Contact Us" (Contáctenos) en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com). Si aún no obtuvo una respuesta satisfactoria, puede presentar una queja en la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o bien ingresar a <http://www.safercar.gov>.*

*Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, utilice la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio) en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).*

*Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió de dirección o ya no es propietario del vehículo que se menciona en esta carta, comuníquenoslo para que podamos actualizar nuestros registros.*

93AA\_USA\_ON\_GR

# CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

**que tome ninguna medida en este momento y puede seguir conduciendo/cargando su vehículo con normalidad.**

En el futuro, si el Programa de control de campo en línea de Audi identifica un módulo de batería de AV que necesita reemplazarse, Audi se lo notificará por correo de primera clase y se le recomendará no cargar su vehículo desde fuentes externas hasta que esté disponible el software de reparación de la campaña de llamada a revisión.

Se recomienda que los clientes que tengan inquietudes sobre el vehículo se contacten con su concesionario Audi autorizado de inmediato para programar una cita y revisar el vehículo.

Como recordatorio, el manual del propietario de su vehículo incluye información importante sobre las luces y los mensajes de advertencia del vehículo. Le recomendamos a usted o a quien conduzca su vehículo revisar el manual del propietario para familiarizarse con los tipos de indicadores, advertencias y mensajes que puede ver en el vehículo.

Su seguridad y la de sus pasajeros es nuestra máxima prioridad. Nos disculpamos por cualquier inconveniente que esta carta pueda causarle.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Audi



Audi

**Audi of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326**

*Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación, comuníquese con atención al cliente de Audi al 1-800-253-2834 o a través de nuestra página "Contact Us" (Contáctenos) en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com). Si aún no obtuvo una respuesta satisfactoria, puede presentar una queja en la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o bien ingresar a <http://www.safercar.gov>.*

*Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, utilice la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio) en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).*

*Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió de dirección o ya no es propietario del vehículo que se menciona en esta carta, comuníquenoslo para que podamos actualizar nuestros registros.*

93AA USA\_ON\_GR