



Ford Motor Company
Customer Service Division
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771229674979

A/1/000001/1

January 2025



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Safety Recall Notice 24S70 / NHTSA Recall 24V851

2024 Expedition

This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): [REDACTED]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2024 and 2025 Model Year F150 and certain 2024 Model Year Expedition vehicles, including the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

- What is the issue?** It is possible that your vehicle may have a misaligned cup plug, located at the rear of the engine, which may result in a rapid oil leak.
- What is the risk?** An oil leak in the presence of an ignition source such as hot engine or exhaust components, can increase the risk of a fire. In addition, the loss of oil can result in loss of motive power, increasing the risk of a crash.
- What will Ford and your dealer do?** **Parts are not available to complete this repair.** Ford Motor Company is working to provide parts for this repair. When the remedy becomes available, Ford Motor Company will notify you via mail to schedule a service appointment with your dealer for repairs to be completed free of charge. **The remedy is anticipated to be available the first quarter of 2025.**
- What should you do?** **When the remedy is available, Ford Motor Company will send a letter to inform you to contact your dealer to schedule a repair.**
Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. When the remedy is available, you should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.
If you do not already have a servicing dealer, you can access ford.com/support for dealer addresses, maps, and driving instructions.
If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Reference NHTSA Safety Recall **24V851**.
- Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.**
- What if you no longer own this vehicle?** If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.
You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.

Thank you for your attention to this important matter.

Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771229674979

A/2/000001/1

Enero de 2025



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Aviso Campaña de seguridad 24S70 / Campaña 24V851 de la NHTSA

2024 Expedition

Este aviso se relaciona con su vehículo con el número de identificación del vehículo (VIN):



Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU. Ford Motor Company ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo en determinados vehículos F150 año modelo 2024 y 2025 y algunos Expedition año modelo 2024, incluido el suyo con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su concesionario, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

- ¿Cuál es el problema?** Es posible que su vehículo tenga un tapón de copa desalineado, ubicado en la parte trasera del motor, lo que puede provocar una repentina fuga de aceite.
- ¿Qué riesgo existe?** Una fuga de aceite en presencia de una fuente de ignición, como un motor caliente o componentes del escape, puede aumentar el riesgo de incendio. Además, la pérdida de aceite puede provocar una pérdida de fuerza motriz, lo que aumenta el riesgo de choque.
- ¿Qué medidas adoptarán Ford y su concesionario?** Las piezas no se encuentran disponibles para llevar a cabo esta reparación. Ford Motor Company está trabajando para proporcionar las piezas para realizar esta reparación. Cuando la solución esté disponible, Ford Motor Company le notificará mediante correo para que programe una cita de servicio con su concesionario y así realizar las reparaciones sin costo alguno. Se prevé que la solución estará disponible dentro del primer trimestre de 2025.
- ¿Qué debe hacer?** Cuando haya una solución disponible, Ford Motor Company le enviará una carta para informarle que se comunique con su concesionario a fin de realizar la reparación.
Para esta campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de dejar manejar el vehículo. Cuando haya una solución disponible, deberá comunicarse con su concesionario a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.
Si aún no tiene un concesionario para realizar el servicio, puede acceder a ford.com/support para conocer las direcciones de los concesionarios, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.
Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Referencia: Campaña de seguridad **24V851** de la NHTSA.
Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.
- ¿Qué pasa si usted ya no es el propietario del vehículo?** Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.
Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente