



Ford Motor Company
Customer Service Division
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771226785596

A/1/000001/1



December 2024

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Compliance Recall Notice 24C38 / NHTSA Recall 24V850

2024 Escape

This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that certain 2024-2025 Escape vehicles, including the vehicle with the VIN shown above, fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 208 occupant crash protection compliance.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue? On your vehicle, incorrect polyurethane material was used in the production of the instrument panel. This may lead to instrument panel substrate delamination, which could cause the passenger airbag to deploy incorrectly.

What is the risk? In the event of a crash necessitating deployment of the passenger airbag, the airbag may not deploy as intended, increasing the risk of injury. The instrument panel may also fragment during deployment and project fragments toward the occupant, increasing the risk of injury.

What will Ford and your dealer do? Parts are not available. Ford Motor Company is working to provide parts for this repair. When the remedy becomes available, Ford Motor Company will notify you via mail to schedule a service appointment with your dealer for repairs to be completed free of charge. The remedy is anticipated to be available in January 2025.

What should you do? When the remedy is available, Ford Motor Company will send a letter to inform you to contact your dealer to schedule a repair.

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this compliance recall. When the remedy is available, you should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.

**What should you do?
(continued)**

If you do not already have a servicing dealer, you can access ford.com/support for dealer addresses, maps, and driving instructions.

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Reference NHTSA Safety Recall 24V850.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

What if you no longer own this vehicle?

If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.

Thank you for your attention to this important matter.

Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771226785596

A/3/000001/1



Diciembre de 2024

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Aviso de Campaña de cumplimiento 24C38 / Campaña 24V850 de la NHTSA

2024 Escape

Este aviso se relaciona con su vehículo con el número de identificación del vehículo (VIN):



Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que algunos vehículos Escape 2024-2025, incluido el vehículo con el VIN que se muestra arriba, no cumplen con la normal federal de seguridad para vehículos de motor (FMVSS) n.º 208 Cumplimiento con la protección a los ocupantes en caso de colisión.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su concesionario, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

En su vehículo se usó un material de poliuretano incorrecto en la producción del panel de instrumentos del lado. Esto puede provocar la delaminación del sustrato del panel de instrumentos, lo que podría provocar que el airbag del pasajero se despliegue incorrectamente.

¿Qué riesgo existe?

En caso de un choque que requiera el despliegue de la bolsa de aire del pasajero, es posible que esta no se despliegue según lo previsto, lo que aumenta el riesgo de sufrir lesiones. El panel de instrumentos también podría fragmentarse durante el despliegue y proyectar fragmentos hacia el ocupante, lo que aumenta el riesgo de sufrir lesiones.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su concesionario?

Las piezas no se encuentran disponibles. Ford Motor Company está trabajando para proporcionar las piezas para realizar esta reparación. Cuando la solución esté disponible, Ford Motor Company le notificará mediante correo para que programe una cita de servicio con su concesionario y así realizar las reparaciones sin costo alguno. **Se prevé que la solución estará disponible en enero de 2025.**

¿Qué debe hacer?

Cuando haya una solución disponible, Ford Motor Company le enviará una carta para informarle que se comunique con su concesionario a fin de realizar la reparación.

**¿Qué debe hacer?
(continuación)**

Para esta campaña de conformidad, Ford no ha emitido instrucciones de no manejar el vehículo. Una vez que haya una solución disponible, deberá comunicarse con su concesionario a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.

Si aún no tiene un concesionario para realizar el servicio, puede acceder a ford.com/support para conocer las direcciones de los concesionarios, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Referencia: Campaña de seguridad 24V850 de la NHTSA.

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

¿Qué pasa si usted ya no es el propietario del vehículo?

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente