

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

1**1**1*****PIEZA ÚNICA 48233
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
JOHN DOE
12345 SU CALLE
CIUDAD NATAL, MICHIGAN 98765 21

AFDDFFDTFFFTT (código de barras)

<MONTH YEAR>

El presente aviso afecta a su vehículo: <VIN>

<MODELYEAR> <BRAND> <MODEL>

NHTSA: 24V726

Campaña de llamada a revisión de Audi: 931B: módulos de batería de alto

IMPORTANTE: SE REQUIERE ACCIÓN INMEDIATA

Nuestros registros del sistema indican que su vehículo ya no proporciona recopilación de datos en línea y, como resultado, el programa de Control de Campo En Línea de Audi (que incluía el control en línea GRATUITO de los módulos de batería de alto voltaje en virtud de la Campaña de Llamada a Revisión 931A [Módulos de batería de alto voltaje]) ya no está disponible para su vehículo.

Para garantizar su seguridad hasta que se disponga de un servicio de reparación para la campaña de llamada a revisión, Audi incluyó su vehículo en la campaña de llamada a revisión 931B: módulos de batería de alto voltaje (Módulos de baterías de alto voltaje), tal y como se describe en esta carta.

AVISO DE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN PROVISIONAL POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

INSPECCIÓN GRATUITA DE MÓDULOS DE BATERÍA DE ALTO VOLTAJE

El presente aviso se le envía de acuerdo con la *Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados*. Audi determinó que existe un defecto relacionado con la seguridad del motor en determinados vehículos Audi, modelos 2022-2024. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Acerca de esta campaña de llamada a revisión: Algunas baterías de alto voltaje (AV) pueden sufrir cortocircuitos dentro de los módulos de la batería. Un cortocircuito en el módulo de batería de alto voltaje puede aumentar el riesgo de que se produzca un incendio.

Aún no existe un servicio de reparación disponible para la campaña de llamada a revisión. Audi está trabajando para que la solución esté disponible lo antes posible y espera que lo esté a finales del primer trimestre de 2025. El servicio de reparación para la campaña de llamada a revisión será GRATUITO una vez que esté disponible. Le enviaremos una carta cuando su distribuidor tenga listas las instrucciones para cumplimentarlo por usted.



Audi

Audi of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326

Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación, comuníquese con atención al cliente de Audi al 1-800-253-2834 o a través de nuestra página "Contact Us" (Contáctenos) en www.audiusa.com. Si aún no obtuvo una respuesta satisfactoria, puede presentar una queja en la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o bien ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, utilice la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio) en www.audiusa.com e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió de dirección o ya no es propietario del vehículo que se menciona en esta carta, comuníquenoslo para que podamos actualizar nuestros registros.

931A→931B INT_EE_UU_INS

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Mientras tanto, Audi tiene listo ya un programa GRATUITO de inspección del módulo de batería de alto voltaje para su vehículo. No se trata de un servicio de reparación, sino de una medida provisional para controlar los módulos de batería de alto voltaje de su vehículo hasta que esté disponible dicho servicio. Su concesionario Audi autorizado inspeccionará los módulos de batería de alto voltaje de su vehículo de forma GRATUITA. Este trabajo tardará hasta cuatro (4) días en completarse.

- Si en la inspección se revela que todos los módulos de la batería funcionan con normalidad, su concesionario lo citará para una inspección de seguimiento transcurridos 90 días.
- Si en la inspección se revela que es necesario sustituir un módulo de la batería, su concesionario pedirá las piezas necesarias y realizará la sustitución de forma GRATUITA. Este trabajo puede tardar hasta tres (3) días en completarse, en función de la cantidad de módulos que haya que sustituir.
- Comuníquese sin demora con su concesionario Audi autorizado para concertar su primera cita de inspección GRATUITA de los módulos de batería de alto voltaje. Para su comodidad, también puede visitar el sitio www.audiusa.com y hacer clic en "Find a Dealer" (Buscar concesionario) para encontrar uno cercano a su domicilio donde concertar una cita.

¿Qué precauciones debe tomar? Audi recomienda ajustar la carga máxima de la batería al 80 %. Se trata de una medida importante para proteger los módulos de batería de alto voltaje de su vehículo hasta que esté disponible el servicio de reparación de la campaña de llamada a revisión.

Como siempre, si tiene alguna duda sobre su vehículo, programe una cita con su concesionario Audi autorizado para que le realicen un diagnóstico.

El manual del propietario de su vehículo incluye información importante sobre la carga del vehículo y sobre las luces y los mensajes de advertencia de su vehículo. Le recomendamos a usted o a quien conduzca su vehículo revisar el manual del propietario para familiarizarse con los procedimientos de carga y los tipos de indicadores, advertencias y mensajes que puede ver en el vehículo

Su seguridad y la de sus pasajeros es nuestra máxima prioridad. Nos disculpamos por cualquier inconveniente que esta carta pueda causarle.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Audi



Audi

Audi of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326

Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación, comuníquese con atención al cliente de Audi al 1-800-253-2834 o a través de nuestra página "Contact Us" (Contáctenos) en www.audiusa.com. Si aún no obtuvo una respuesta satisfactoria, puede presentar una queja en la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o bien ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, utilice la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio) en www.audiusa.com e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió de dirección o ya no es propietario del vehículo que se menciona en esta carta, comuníquenoslo para que podamos actualizar nuestros registros.

931A→931B INT_EE_UU_INS