

BMW



IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your motorcycle, [INSERT VIN].
Recall Campaign No. 24V-716: Reverse Gear Control Unit

Name
Address1
Address2
City, state, zip

Remedy is
Unavailable

November 2024

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2021-2024 BMW R18 models. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected motorcycle.

Why are we contacting you?

We are informing you of this recall on your motorcycle although we are not able to perform the final remedy at this time. However, we have implemented an interim remedy, and we recommend that you contact an authorized BMW Motorcycle dealer as soon as possible to have the interim remedy performed. We will notify you with a follow-up letter as soon as the final remedy is available.

What could happen?

The reverse gear control unit seal could allow moisture to enter the unit and lead to internal corrosion and a loss of the reverse function. This could also cause overheating and increase the risk of a fire.

If you notice a loss of the reverse function, an odor of overheating of electrical components, or see smoke, your motorcycle may be experiencing this issue. Do not continue to ride the motorcycle. Move to a safe location away from traffic. Dial 911 in the event of an emergency. If it is not an emergency, contact BMW Motorrad Roadside Assistance at 1-877-680-2176 to have your motorcycle brought to the nearest authorized BMW Motorcycle dealer.

If you are not the only rider of this motorcycle, please advise all other riders of this important information.

What will BMW do?

As an interim remedy, the reverse gear control unit will be disconnected from the motorcycle's electrical system. The final remedy is currently under development. There will be no charge to you, and should take approximately one hour. Please note that this does not include any additional time that may be incurred during drop off and pick up of your motorcycle at the dealer. We will notify you with a follow up letter when the final remedy is available.

What if I am not the current owner of this motorcycle?

If you changed your address or sold the motorcycle, please let us know by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). **If you are a motorcycle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have additional questions?

For the latest updates to this recall, please visit bmwmotorcycles.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW Motorcycle dealer. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW Motorcycle dealer is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.nhtsa.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this safety recall causes any inconvenience. We recommend always wearing a helmet and protective gear while riding.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Company
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com

Internet
bmwusa.com

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

**IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD****Este aviso se aplica a su motocicleta, [INSERT VIN].****Campaña de retirada n.º 24V-716: Unidad de control de marcha atrás****No hay una
solución disponible**

Noviembre de 2024

Estimado propietario/arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que existe un defecto, relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados, en ciertos modelos R18 de BMW de los años 2021-2024. Según nuestros registros, usted es propietario de una motocicleta potencialmente afectada.

¿Por qué nos comunicamos con usted?

Le informamos sobre esta medida de retirada en relación con su motocicleta, aunque actualmente no podemos brindarle una solución final al problema. Sin embargo, hemos implementado una solución provisional, y le recomendamos que se comunique con un distribuidor autorizado de motocicletas BMW lo antes posible para aplicar esta solución provisional. En cuanto esté disponible la solución definitiva, le informaremos en una carta de seguimiento.

¿Qué podría suceder?

Es posible que el sello de la unidad de control de marcha atrás permita que entre humedad en la unidad, lo cual puede producir corrosión interna y pérdida de funcionamiento de la marcha atrás. Esto también podría producir un sobrecalentamiento y aumentar el riesgo de incendios.

Si nota una pérdida del funcionamiento de la marcha atrás, olor a sobrecalentamiento de componentes eléctricos o presencia de humo, es posible que su motocicleta esté teniendo este problema. No siga conduciendo la motocicleta. Diríjase a un lugar seguro lejos del tráfico. En caso de emergencia, llame al 911. Si no es una emergencia, comuníquese con BMW Motorrad Roadside Assistance (Asistencia en la carretera para motocicletas de BMW) llamando al 1-877-680-2176 para que le lleven la motocicleta al distribuidor autorizado de motocicletas de BMW más cercano.

Si no es la única persona que conduce esta motocicleta, comuníquese esta información importante a todos los demás conductores.

¿Qué hará BMW?

Como solución provisoria, se desconectará la unidad de control de marcha atrás del sistema eléctrico de la motocicleta. En este momento, estamos trabajando en el desarrollo de la solución final. No habrá ningún cargo para usted, y esto tomará aproximadamente una hora. Tenga en cuenta que esto no incluye el tiempo adicional para llevar su motocicleta al distribuidor y luego retirarla. En cuanto haya una solución final disponible, se lo informaremos en una carta de seguimiento.

¿Qué ocurre si no soy el propietario actual de esta motocicleta?

Si cambió su dirección o vendió la motocicleta, avísenos comunicándose con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (BMW Customer Relations) (la información de contacto está en la parte izquierda de la página). **Si usted es arrendador de una motocicleta, las reglamentaciones federales exigen que le reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para conocer las últimas actualizaciones sobre esta retirada, visite bmwmotorcycles.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con su distribuidor autorizado de motocicletas de BMW. Si necesita asistencia adicional, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Empresa
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postal
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwusa.com

Sitio web
bmwusa.com

Si el distribuidor de motocicletas de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.nhtsa.gov>.

Le aseguramos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada por motivos de seguridad le causa algún inconveniente. Le recomendamos usar siempre un casco y equipo de protección cuando conduzca.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso