

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

1**1**1*****PIEZA ÚNICA 48233
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
JOHN DOE
12345 TU CALLE
CIUDAD NATAL, MICHIGAN 98765-
4321

AFDDFFDTFFFTT (código de barras)

<MONTH YEAR>

El presente aviso afecta a su vehículo: <VIN>

<MODELYEAR> <BRAND> <MODEL>

NHTSA: 24V651

Campaña de llamada a revisión de Volkswagen: 57J9 – Manijas de las puertas

AVISO DE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN PROVISIONAL POR MOTIVOS DE SEGURIDAD DE SU VEHÍCULO

El servicio de reparación por la campaña de llamada a revisión aún no está disponible

El presente aviso se le envía de acuerdo con la *Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados*. Volkswagen determinó que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en determinados vehículos Volkswagen modelos 2021-2024. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Acerca de esta campaña de llamada a revisión

Es posible que los vehículos afectados se hayan construido con manijas para puertas que no cumplen con las especificaciones de fábrica establecidas para la protección contra el ingreso de agua. El ingreso de agua al tablero de circuitos impreso puede causar fallos en el funcionamiento y, en consecuencia, “una señal de apertura” en el bloqueo de la puerta. Una puerta abierta en un vehículo en movimiento aumenta el riesgo de lesiones.

El servicio de reparación por la campaña de llamada a revisión aún no está disponible.

En este momento, su concesionario no dispone de la información del servicio de reparación para realizar el servicio de revisión. Volkswagen está trabajando para que el servicio de reparación de la campaña de llamada a revisión esté disponible lo antes posible, y le enviaremos otra carta una vez que las reparaciones puedan comenzar. A partir de ese momento, podrá programar este trabajo con su concesionario Volkswagen autorizado. El servicio de revisión se realizará de forma gratuita.



Volkswagen of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326

Si tiene alguna pregunta sobre este comunicado, póngase en contacto con nosotros mediante su medio de comunicación preferido en www.vw.com/contact o por teléfono al 800-893-5298. Si aún no obtuvo una respuesta satisfactoria, puede presentar una queja en la siguiente dirección: *The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590*. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o bien ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, visite www.vw.com/owners/recalls e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta *Recall/Service Campaign Lookup* (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio).

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió de dirección o ya no es propietario del vehículo que se menciona en esta carta, comuníquenoslo para que podamos actualizar nuestros registros.

57J9_INT EE. UU.

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Si la condición mencionada está presente en el vehículo, puede que los ocupantes noten un breve ruido (similar al sonido que se produce al bloquear/desbloquear una puerta). Si esto sucede, se recomienda a los clientes que se comuniquen con un concesionario Volkswagen autorizado de inmediato a fin de poder inspeccionar el vehículo.

En caso de que deba realizar cualquier otro trabajo de reparación relacionado con la manija de la puerta de su vehículo (aparte de la campaña de llamada a revisión por motivos de seguridad 57J9), Volkswagen le recomienda que estos trabajos se lleven a cabo como medida de precaución adicional. Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, visite www.vw.com/owners/recalls e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio).

Como recordatorio, el manual del propietario de su vehículo incluye información importante sobre las luces y los mensajes de advertencia del vehículo. Le recomendamos a usted o a quien conduzca su vehículo revisar el manual del propietario para familiarizarse con los tipos de indicadores, advertencias y mensajes que puede ver en el vehículo.

Su seguridad y la de sus pasajeros es nuestra máxima prioridad. Nos disculpamos por cualquier inconveniente que esta carta pueda causarle.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Volkswagen



Volkswagen of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326

Si tiene alguna pregunta sobre este comunicado, póngase en contacto con nosotros mediante su medio de comunicación preferido en www.vw.com/contact o por teléfono al 800-893-5298. Si aún no obtuvo una respuesta satisfactoria, puede presentar una queja en la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o bien ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, visite www.vw.com/owners/recalls e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio).

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió de dirección o ya no es propietario del vehículo que se menciona en esta carta, comuníquenoslo para que podamos actualizar nuestros registros.

57J9_INT EE. UU.