



Ford Motor Company
Customer Service Division
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771192452668

A/1/000001/1



August 2024

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Safety Recall Notice 24S52 / NHTSA Recall 24V598

This Notice Applies to Your Vehicle, Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2020-2022 Explorer Police Interceptor Utility vehicles, with the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue?

On your vehicle, the engine could fail prematurely. In the event of an engine failure, significant quantities of engine oil and/or fuel vapor may be released into the under-hood environment and may migrate to and/or accumulate near ignition sources resulting in potential under-hood fire, localized melting of components, or smoke.

What is the risk?

Engine oil and/or fuel vapor that accumulates near a combustible source may ignite, increasing the risk of a fire.

What will Ford and your dealer do?

Ford Motor Company is working closely with its suppliers to produce software for this repair. When software becomes available, Ford Motor Company will notify you via mail to schedule a service appointment with your dealer for repairs to be completed free of charge (parts and labor). **Software is anticipated to be available 2nd quarter 2025.**

What should you do?

Engine failure is expected to produce loud noises (example: metal-to-metal clank) audible to the vehicle's occupants. An engine failure will also result in a reduction in engine torque. You should safely park and shut off the engine as promptly as possible upon hearing unexpected engine noises, after experiencing a reduction in available engine power, or if smoke is observed emanating from the engine compartment.

When software is available, Ford Motor Company will send a letter to inform you that software is available and to contact your dealer to schedule a repair.

**What should you do?
(continued)**

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. When software is available, you should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.

If you do not already have a servicing dealer, you can access ford.com/support for dealer addresses, maps, and driving instructions.

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). Reference NHTSA Safety Recall 24V598.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

What if you no longer own this vehicle?

If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.

Thank you for your attention to this important matter.

Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771192452668

A/3/000001/1



Agosto de 2024

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Aviso de Campaña 24S52/Campaña 24V598 de la NHTSA

Este aviso se relaciona con su vehículo con el número de identificación del vehículo (VIN):



Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Ford Motor Company determinó que existe un defecto relacionado con la seguridad en algunos vehículos Explorer Utilitario Police Interceptor 2020-2022, con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su concesionario, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

En su vehículo, el motor podría fallar prematuramente. En caso de falla del motor, se pueden liberar cantidades significativas de aceite de motor y/o vapor de combustible al entorno debajo del cofre, las cuales podrían migrar o acumularse cerca de fuentes de encendido, lo que puede provocar un posible incendio bajo el cofre, fusión localizada de componentes o humo.

¿Qué riesgo existe?

El aceite del motor o el vapor de combustible que se acumula cerca de una fuente de combustible podría encenderse, lo cual aumenta el riesgo de incendio.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su concesionario?

Ford Motor Company colabora estrechamente con sus proveedores para producir el software para esta reparación. Cuando el software esté disponible, Ford Motor Company le avisará mediante correo para programar una cita de servicio con su distribuidor y así realizar las reparaciones sin costo alguno (piezas y mano de obra). **Se prevé que el software estará disponible el 2^{do} trimestre de 2025.**

¿Qué debe hacer?

Una falla del motor podría producir ruidos fuertes (por ejemplo: ruido de metal con metal) que los ocupantes del vehículo pueden oír. Una falla del motor también generaría una reducción de la torsión del motor. Debe estacionar de forma segura y apagar el motor lo más rápidamente posible si escucha ruidos inesperados del motor, luego de experimentar una reducción de la potencia disponible del motor o si observa humo que emana del compartimento del motor.

**¿Qué debe hacer?
(continuación)**

Cuando el software esté disponible, Ford Motor Company le enviará una carta para informarle la disponibilidad de este y solicitarle que se comunique con su concesionario a fin de programar la reparación.

Para esta campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de dejar manejar el vehículo. Cuando el software se encuentre disponible, deberá ponerse en contacto con su distribuidor a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.

Si aún no tiene un concesionario para realizar el servicio, puede acceder a ford.com/support para conocer las direcciones de los concesionarios, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite NHTSA.gov. Referencia: Campaña de seguridad 24V598 de la NHTSA.

Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

¿Qué pasa si usted ya no es el propietario del vehículo?

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente