



Lexus Division  
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024

## IMPORTANT SAFETY RECALL

**Certain 2025 Model Year UX 300h Vehicles  
Engine May Stall During Driving**  
NHTSA Recall No. 24V-587  
Lexus Recall No. 24LA07 (Interim Notice 24LB07)

We are currently preparing the remedy.  
We will notify you again when the  
remedy is available.

Dear <FirstName/LastName>:

This notice applies to your vehicle:  
VIN ABCDEFGH987654321

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Lexus has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2025 model year UX 300h vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

### What is the condition?

Certain hybrid power system wires could wear over time and separate completely, causing a loss of drive power. **A loss of drive power while driving at higher speeds can increase the risk of a crash.**

### What should you do?

**We appreciate your patience while we prepare the remedy. We will notify you again when the remedy is available. Your local Lexus dealer will be more than happy to answer any of your questions.**

- ✓ To find a dealer near you, visit [www.lexus.com/dealers](http://www.lexus.com/dealers).
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit [www.lexus.com/recall](http://www.lexus.com/recall). Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, please visit <http://Lexus.com/contact> for options to contact the Lexus Brand Engagement Center or contact the Lexus Brand Engagement Center at 1-888-255-3987 Monday through Friday, 8:00 am to 8:00 pm, Saturday 9:00 am to 7:00 pm Eastern Time.

**What will Lexus do?**

Lexus is currently preparing the remedy for this issue. When the remedy is available, Lexus dealers will replace the engine wire harness with a new one **FREE OF CHARGE**.

**What if you are not the owner or operator of this vehicle?**

***If you are a vehicle lessor***, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

***If you know the current owner or operator***, please forward this letter to them.

***If you would like to update your vehicle ownership or contact information***, please visit <https://drivers.lexus.com/lexusdrivers>.

If you believe that the dealer or Lexus has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Lexus.

Sincerely,

Lexus, a division of Toyota Motor Sales



Lexus Division  
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024

## RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

### Ciertos vehículos UX 300h de año modelo 2025 El motor puede detenerse mientras conduce

Retiro de Seguridad NHTSA No. 24V-587

Retiro de Seguridad Lexus No. 24LA07 (Notificación temporal 24LB07)

Actualmente estamos preparando el remedio. Nosotros le notificaremos de nuevo cuando el remedio esté disponible.

**Estimado** (nombre/apellido del cliente):

Esta notificación aplica a su vehículo:  
VIN ABCDEFGH987654321

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Ley Nacional de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Lexus ha decidido que existe un defecto, que se relaciona con la seguridad de los vehículos de motor en ciertos vehículos UX 300h de año modelo 2025.

Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, indican que usted es el propietario actual.

#### **¿Cuál es la condición?**

Ciertos cables del sistema de energía híbrido podrían desgastarse con el tiempo y separarse por completo, provocando una pérdida de potencia motriz. **Una pérdida de potencia motriz mientras conduce a alta velocidad puede aumentar el riesgo de un choque.**

#### **¿Qué debe hacer?**

**Nosotros apreciamos su paciencia mientras preparamos el remedio. Nosotros le notificaremos de nuevo cuando el remedio esté disponible. Su concesionario Lexus local responderá con gusto todas sus preguntas.**

- ✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite [www.lexus.com/dealers](http://www.lexus.com/dealers).
- ✓ Si desea más información sobre este y otros Retiros de Seguridad, incluyendo las preguntas frecuentes, visite [www.lexus.com/recall](http://www.lexus.com/recall). Ingrese el número de identificación de su vehículo de 17 dígitos (VIN) indicado arriba para revisar la información específica de su vehículo.
- ✓ Si requiere más asistencia, por favor visite <http://Lexus.com/contact> para opciones sobre como contactar el Centro de Compromiso con la Marca Lexus al 1-888-255-3987 de lunes a viernes, de 8:00 am a 8:00 pm y los sábados de 9:00 am a 7:00 pm, Horario del Este.

### **¿Qué hará Lexus?**

Lexus está en este momento preparando el remedio para este problema. Cuando el remedio esté disponible, los concesionarios Lexus reemplazará el arnés de cables del motor por uno nuevo **SIN CARGO**.

### **¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?**

***Si usted arrienda el vehículo***, la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del retiro de seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

***Si conoce al propietario u operador actual***, sea tan amable de enviarle esta carta.

***Si quisiera actualizar la propiedad de su vehículo o la información de contacto***, por favor visite <https://drivers.lexus.com/lexusdrivers>.

Si cree que el concesionario o Lexus no ha cumplido o no ha podido arreglar el defecto en un plazo razonable o sin cargo, puede enviar una queja al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llamar a la Línea directa sin costo de los vehículos al **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este problema le pudo haber ocasionado.

Muchas gracias por conducir un Lexus.

Atentamente,

Lexus, Una División de Toyota Motor Sales