

# BMW



## IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your motorcycle,  
Recall Campaign No. 24V-557: Engine Starter Relay

Remedy is  
Unavailable

September 2024

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2024 BMW R 1300 GS models. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected motorcycle.

### **Why are we contacting you?**

We are informing you of this recall on your motorcycle although we are not able to perform the remedy at this time. We will notify you with a follow-up letter as soon as the remedy is available.

### **What could happen?**

The starter relay housing could allow moisture to enter the unit and, over time, lead to internal corrosion. This could cause overheating and, in rare cases, could increase the risk of a thermal event or fire.

**If you notice a non-starting condition, an odor of overheating of electrical components, or see smoke, your motorcycle may be experiencing this issue. Do not continue to ride the motorcycle. Move to a safe location away from traffic. Dial 911 in the event of an emergency. If it is not an emergency, contact BMW Motorrad Roadside Assistance at 1-877-680-2176.**

**If you are not the only rider of this motorcycle, please advise all other riders of this important information.**

### **What will BMW do?**

When the remedy is available, the starter relay will be replaced, and a software update will be performed. There will be no charge to you, and should take approximately one hour. Please note that this does not include any additional time that may be incurred during drop off and pick up of your motorcycle at the dealer. We will notify you with a follow up letter when the remedy is available.

### **What if I am not the current owner of this motorcycle?**

If you changed your address or sold the motorcycle, please let us know by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). **If you are a motorcycle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

### **What if I have additional questions?**

For the latest updates to this recall, please visit [bmwmotorcycles.com/recall](http://bmwmotorcycles.com/recall). Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW Motorcycle dealer. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW Motorcycle dealer is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.nhtsa.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this safety recall causes any inconvenience. We recommend always wearing a helmet and protective gear while riding.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

**Company**  
BMW  
of North America, LLC  
BMW Group Company  
**Mailing Address**  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-  
1227  
**Telephone**  
(800) 525-7417  
**Fax**  
(201) 930-8362  
**E-mail**  
CustomerRelations@  
bmwusa.com  
**Internet**  
bmwusa.com

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso

**IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD****Este aviso se aplica a su motocicleta,  
Campaña de retirada n.º 24V-557: Relé de arranque del motor****No hay una  
solución disponible**

Septiembre de 2024

Estimado propietario/arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos modelos R 1300 GS de BMW del año 2024 tienen un defecto relacionado con la seguridad. Según nuestros registros, usted es propietario de una motocicleta potencialmente afectada.

**¿Por qué nos comunicamos con usted?**

Le informamos sobre esta medida de retirada en relación con su motocicleta, aunque actualmente no podemos brindarle una solución al problema. En cuanto esta esté disponible, se lo informaremos en una carta de seguimiento.

**¿Qué podría suceder?**

Es posible que el armazón del relé de arranque permita que entre humedad en la unidad, lo cual puede producir corrosión interna con el tiempo. Esto podría causar sobrecalentamiento y, en raras ocasiones, aumentar el riesgo de fallas térmicas o incendios.

**Si nota una situación de falla para arrancar, olor a sobrecalentamiento de componentes eléctricos o presencia de humo, es posible que su motocicleta esté teniendo este problema. No siga conduciendo la motocicleta. Diríjase a un lugar seguro lejos del tráfico. En caso de emergencia, llame al 911. Si no es una emergencia, llame a Asistencia en la carretera de BMW Motorrad (BMW Motorrad Roadside Assistance) al 1-877-680-2176.**

**Si no es la única persona que conduce esta motocicleta, comuníquese esta información importante a todos los demás conductores.**

**¿Qué hará BMW?**

Cuando la solución esté disponible, el relé de arranque puede reemplazarse y se puede realizar una actualización de software. No habrá ningún cargo para usted y esto tomará aproximadamente una hora. Tenga en cuenta que esto no incluye el tiempo adicional para llevar su motocicleta al distribuidor y luego retirarla. En cuanto haya una reparación disponible, se lo informaremos en una carta de seguimiento.

**¿Qué ocurre si no soy el propietario actual de esta motocicleta?**

Si cambió su dirección o vendió la motocicleta, avísenos comunicándose con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (BMW Customer Relations) (la información de contacto está en la parte izquierda de la página). **Si usted es arrendador de una motocicleta, las reglamentaciones federales exigen que le reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

**¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?**

Para conocer las últimas actualizaciones sobre esta retirada, visite [bmwmotorcycles.com/recall](http://bmwmotorcycles.com/recall). Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con su distribuidor autorizado de motocicletas de BMW. Si necesita asistencia adicional, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el distribuidor de motocicletas de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.nhtsa.gov>.

Le aseguramos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada por motivos de seguridad le causa algún inconveniente. Le recomendamos usar siempre un casco y equipo de protección cuando conduzca.

Atentamente,

BMW of North America, LLC

English translation on front side  
Traducción en inglés en el frenteEmpresa  
BMW  
of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postal  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-  
1227Teléfono  
(800) 525-7417Fax  
(201) 930-8362Correo electrónico  
CustomerRelations@  
bmwusa.comSitio web  
bmwusa.com